



Omnibussenquête 2023

over gemeentelijke dienstverlening, bewonersmeldingen,
onderhoud openbare ruimte, winkelen, veiligheid,
bereikbaarheid en meer



2023



Rapport

Omnibussenquête 2023

over gemeentelijke dienstverlening, bewonersmeldingen, bereikbaarheid, onderhoud openbare ruimte, winkelen, veiligheid, bereikbaarheid en meer

Colofon

In opdracht van: Ruimtelijk domein en domein Bedrijfsvoering en diensten

Uitgave van: Gemeente Purmerend
Team Beleidsonderzoek en informatiemanagement (B&I)
beleidsonderzoek@purmerend.nl

Digitale rapportage: www.purmerend.nl/stadsgegevens

Datum: oktober 2023

Inhoud

Samenvatting	4
Inleiding	12
1. Stad en buurt als plaatsen om in te leven	15
2. Gemeentelijke dienstverlening	23
3. Bewonersmeldingen	30
4. Verkeer en bereikbaarheid	36
5. Staat van onderhoud van de openbare ruimte	43
6. Afvalinzameling en afval scheiden	47
7. Boodschappen doen en winkelen	51
8. Bezoek binnenstad	61
9. Veiligheid en overlast	67
10. Werk	75
11. Rondkomen en schulden	83
12. Meedenken en meedoen	89
Bijlage: Wijken/gebieden gemeente Purmerend	93
Bijlage: Samenvattende tabel	94

Samenvatting

Samenvatting op twee plekken

In deze rapportage zijn samenvattingen op twee plekken opgenomen. Elk hoofdstuk bevat een samenvatting. Al deze hoofdstuksamenvattingen zijn achter elkaar opgenomen in onderhavig hoofdstuk. Als u slechts een hoofdstuk wilt lezen, vindt u daar de betreffende samenvatting. Wilt u een totaaloverzicht, dan leest u de samenvatting hier.

Inleiding en verantwoording

Sinds 1990 houdt de gemeente Purmerend de omnibusenquête. In een omnibusenquête worden meerdere onderwerpen aan de inwoners voorgelegd. De omnibusenquête is in het even jaar gericht op onderwerpen met een sociaal en maatschappelijk karakter en in het oneven jaar gericht op onderwerpen met een ruimtelijk karakter, economie en dienstverlening. Omnibusenquête 2023 is gericht op deze laatste onderwerpen.

Nieuwe gemeente Purmerend

Op 1 januari 2022 zijn de gemeenten Beemster en Purmerend gefuseerd. De resultaten van dit onderzoek hebben betrekking op de nieuwe gemeente. Historische gegevens zijn alleen beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend. Dit gebied wordt aangeduid als Purmerend-stad. Bij de paragrafen 'ontwikkeling' wordt dit onder aparte kopjes weergegeven.

64% respons

De enquête is in maart/april 2023 afgenomen via het internetpanel. 1.920 personen hebben de enquête ingevuld; een respons van 64%. In dezelfde periode zijn nieuwe panelleden geworven: 338 nieuwe leden vulden ook de enquête in. Totaal deden 2.258 inwoners mee aan het onderzoek.

1. Stad en buurt als plaatsen om in te leven

Gemeente krijgt 7,7 als plaats om in te leven; bijna driekwart wil hier (voorlopig) blijven wonen

Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) krijgt een 7,7 als plaats om in te leven; dit is hetzelfde als voorgaande jaren. De Beemster krijgt een hogere waardering (8,3). De hele gemeente krijgt gemiddeld een 7,7. 65-plussers geven een iets hoger cijfer (7,9) dan de andere leeftijdsgroepen. Bijna driekwart van de inwoners (73%) wil (voorlopig) in de gemeente blijven wonen; 22% woont goed in de gemeente maar wil ook wel ergens anders wonen. 5% wil liever (snel) weg uit de gemeente. 65-plussers zijn het meest gehecht aan de gemeente, 18-29 jarigen het minst. De 18-29 jarigen nemen het meest een neutrale houding aan (35%): ze wonen hier goed, maar willen ook wel ergens anders wonen.

Het is prettig wonen in de buurt (7,8)

De inwoners beoordelen de buurt waarin zij wonen over het algemeen als prettig (7,8). De Beemster krijgt het hoogste cijfer (8,3). Wheermolen en Purmer-Noord krijgen het laagste cijfer, maar een 7,3 is nog ruim voldoende. De inrichting van de buurt krijgt met een 7,1 een ruime voldoende. Ook alle

wijken krijgen hiervoor ruim voldoende, waarbij de Beemster (7,4) en Purmer-Zuid (7,3) het best worden beoordeeld en Purmer-Noord (6,6) en Wheermolen (6,8) het minst.

Bij wijzigingen in de buurt: 31% vindt dat zij hierover onvoldoende informatie heeft gekregen

42% van de inwoners heeft de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Sinds 2013 neemt dit percentage in Purmerend-stad toe. Met name Wheermolen (80%) en Centrum (61%) hadden hier mee te maken. Van de betrokkenen inwoners vindt krap een derde deel (31%) dat zij hierover onvoldoende informatie hebben gekregen. Krap twee op de vijf (37%) vinden dat zij onvoldoende mogelijkheden hebben gehad om hun mening te geven. Voor de Beemster, Purmer-Noord en Purmer-Zuid geldt dit meer dan gemiddeld.

2. Gemeentelijke dienstverlening

Dienstverlening algemeen krijgt 7,2; dienstverlening laatste contact 7,4

De gemeentelijke dienstverlening in het algemeen krijgt een 7,2 als rapportcijfer: een ruime voldoende. Dit is gelijk aan voorgaande peiljaren (Purmerend-stad). In 2023 geven ruim vier op de tien inwoners (43%) een 8 of hoger; 8% geeft een 5 of lager.

Ruim de helft van de inwoners had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. Dit ging voornamelijk over een bewonersmelding, huisvuil/grofvuil/milieustraat of een paspoort/rijbewijs. De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,4. De aspecten vriendelijkheid en deskundigheid krijgen een hoger cijfer: 8,0 en 7,7. De snelheid krijgt een 7,4 en het meedenken een 7,3. De beoordeling is voor Purmerend-stad gelijk aan 2021.

De beoordeling van de dienstverlening van het laatste contact is wisselend per product of dienst, maar in alle gevallen krijgt de dienstverlening een ruim voldoende tot goed als beoordeling. Van de drie producten of diensten die het meest voorkomen, krijgen paspoort/ID-kaart/rijbewijs en huisvuil/grofvuil/milieustraat het hoogste cijfer: beiden 7,9. De dienstverlening rondom bewonersmeldingen krijgt een 6,6. Ten opzichte van 2021 krijgt in Purmerend-stad huisvuil/grofvuil/milieustraat een betere beoordeling (2021 7,5 en 2023 8,0).

Contact via bezoek stadhuis (7,8) of milieustraat (8,0) krijgen hoogste waardering

Het laatste contact met de gemeente vond vooral plaats via de telefoon (26%) en via een bezoek aan het stadhuis (23%). Digitaal ging het contact vooral via de website (14%), via e-mail (12%) of via MijnGemeenteApp (10%). Per wijze van contact is er een andere beoordeling van de dienstverlening. Bezoeken aan het stadhuis (7,8) of de milieustraat (8,0) krijgen de hoogste waardering. De digitale contacten krijgen een lager cijfer (6,8 tot 7,2); dit is nog steeds ruim voldoende. Hetzelfde geldt voor het telefonische contact (7,4).

3. Bewonersmeldingen

Ruim de helft van melder tevreden over afhandeling; ruim een kwart ontevreden

Ruim een derde van de inwoners (32%) heeft de afgelopen 12 maanden een of meer bewonersmeldingen gedaan. Men deed de melding vooral via de app MijnGemeente (34%), via de website van de gemeente (21%) of telefonisch (21%). Ruim de helft van de melder (54%) is tevreden tot zeer tevreden over de afhandeling van de melding. Dit komt voornamelijk doordat de melding goed werd afgehandeld. Ruim een kwart (28%) is ontevreden of zeer ontevreden over de afhandeling. Dit komt vooral omdat zij vinden dat er niets of onvoldoende met hun melding is gedaan.

De helft van inwoners kent app MijnGemeente; twee op de tien gebruikt de app

Ten opzichte van 2021 is de wijze van melden van inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) licht veranderd: men meldt meer via de app MijnGemeente (van 29% naar 34%) en minder via de telefoon (van 25% naar 21%). De tevredenheid over de afhandeling van bewonersmeldingen is gelijk aan 2021.

Van de inwoners kent 52% de mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen. 22% gebruikt de app ook, 7% heeft de app wel gedownload maar nog niet gebruikt en 23% heeft er van gehoord maar de app nog niet gedownload. De gebruikers beoordelen de app met een 7,4. Ruim de helft geeft een rapportcijfer 8 of hoger; 9% geeft een onvoldoende (5 of lager).

4. Verkeer en bereikbaarheid

Over bereikbaarheid binnenstad per fiets is 86% tevreden; per auto 32% tevreden

De meerderheid van de inwoners (86%) is tevreden over de bereikbaarheid van de binnenstad van Purmerend met de fiets. Over de bereikbaarheid per auto is een veel kleiner percentage tevreden (32%). Een even groot deel (34%) is hierover ontevreden. Ten opzichte van 2021 is in Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) de tevredenheid iets afgenomen: zowel voor de bereikbaarheid per fiets als per auto.

Inwoners geven een voldoende (6,3) aan het aantal fietsenrekken in de binnenstad. Het aantal parkeerplaatsen voor auto's in de binnenstad krijgt een onvoldoende (4,9).

Busvervoer naar Amsterdam het best beoordeeld (7,9)

De busverbinding met Amsterdam wordt beoordeeld als goed: rapportcijfer 7,9. Maar liefst 72% geeft een 8 of hoger. Met het busvervoer binnen de Beemster (6,6), de rest van de regio (6,5) en van en naar de binnenstad (6,3) is men minder tevreden. Dit busvervoer krijgt een voldoende tot ruime voldoende. Het busvervoer van en naar andere delen van Purmerend krijgt als enige een onvoldoende (5,7).

Verkeersveiligheid in Beemster (5,8) lager beoordeeld dan in Purmerend 6,8

Inwoners beoordelen de verkeersveiligheid in Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) met een 6,8. Dit cijfer schommelt al jaren tussen 6,5 en 6,9. Beemsterlingen geven de verkeersveiligheid in de Beemster een onvoldoende, namelijk een 5,8.

8% gebruikt elektrische auto; de helft gebruikt openbare laadpaal in de gemeente

8% van de inwoners maakt gebruik van een elektrische auto. Voor het opladen heeft de helft een privé laadpunt aan huis; eveneens de helft maakt gebruik van openbare laadpalen in de gemeente. 12% laadt de auto ook op een andere wijze op: voornamelijk op het werk of men rijdt een hybride auto. Gebruikers van openbare laadpalen in de gemeente zijn merendeels ontevreden over de beschikbaarheid van de laadpalen: 53% geeft hieraan een onvoldoende. 33% geeft een voldoende en 14% een goed.

5. Staat van onderhoud van de openbare ruimte

Onderhoud over het geheel: in Purmerend-stad sinds 2015 oplopende waardering

De inwoners geven over het geheel genomen een ruim voldoende (6,8) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort onderhoud straatverlichting (7,3); het laagste cijfer is voor uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep (5,6). Deze verdeling is al jaren zo. Vrijhouden van hondenpoep is het enige aspect dat een onvoldoende krijgt. De zeven overige aspecten krijgen een cijfer tussen 6,2 en 6,7. Ten opzichte van 2021 is in Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) de beoordeling van twee aspecten (iets) beter: schoonmaken openbare ruimte (+0,2) en onderhoud afvalbanken en bankjes (+0,1). De staat van onderhoud over het geheel genomen laat sinds 2015 een oplopende waardering zien. In 2015 gaf men hieraan nog een 6,3, dit is in 2023 toegenomen tot 6,8.

In alle wijken krijgt 'uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep' een onvoldoende

Tussen enkele wijken zijn er kleine verschillen in het cijfer dat inwoners geven voor de staat van onderhoud over het geheel genomen. De cijfers variëren van 6,6 tot 7,1. Ook per aspect zijn er diverse kleine verschillen. In alle wijken krijgt het aspect 'uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep' een (lichte) onvoldoende, variërend van 5,2 in Purmer-Noord tot 5,8 in Centrum en Overwhere. Daarnaast geven inwoners van Overwhere een lichte onvoldoende aan 'onderhoud voetpaden en trottoirs' (5,8) en 'onderhoud fietspaden' (5,9).

6. Afvalinzameling en afval scheiden

Afvalinzameling krijgt in Purmerend-stad hoger cijfer dan in 2021

De meeste inwoners zijn tevreden over de gemeentelijke afvalinzameling. Gemiddeld geven zij als rapportcijfer een 7,6 voor de afvalverwijdering (via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds), een 7,2 voor het ophalen van grofvuil en een 7,7 voor het functioneren van de milieustraat. Dit is ruim voldoende tot goed. In de waardering van de drie wijzen van afvalinzameling is er geen verschil naar woningtype. Alle drie de wijzen van afvalinzameling krijgen in Purmerend-stad (voormalig gemeente Purmerend) een hoger cijfer dan in 2021.

Vooraf papier, chemisch afval en glas apart gehouden; bioafval het minst

Bijna alle huishoudens (94%) doen altijd of meestal aan het scheiden van papier. Ook chemisch afval (90%) en glas (89%) houden de meeste huishoudens altijd of meestal apart van het restafval. Textiel/kleding houdt 85% altijd of meestal apart. Het minst gescheiden worden bioafval en plastic, blik en drankkartonnen, respectievelijk 60% en 70% houdt dit altijd of meestal apart.

Ten opzichte van 2021 zijn er in Purmerend-stad geen wijzigingen in de mate van afval scheiden. Kijken we langer terug (vanaf 2017) dan lijkt het scheiden van papier in Purmerend-stad iets af te nemen (-3%). Mensen wonend in eengezinswoningen doen vaker aan het scheiden van afval dan mensen wonend in appartementen, vooral wat betreft bioafval en plastic, blik en drankkartonnen. Deze laatste afvalstroom scheiden bewoners van een flat/appartement in Purmerend-stad in 2023 meer dan in 2021: 60% om 49%.

7. Boodschappen en winkelen

Helpt inwoners koopt boodschappen bij winkelgebied Wagenweg/Kooimanweg

Bijna alle inwoners doen meestal de dagelijkse boodschappen in de gemeente. Het winkelgebied Wagenweg/Kooimanweg trekt veruit de meeste mensen: 50% van de inwoners komt hier meestal voor de dagelijkse boodschappen. De mensen komen uit alle wijken naar dit winkelgebied toe. Inwoners van Overwhere kopen het vaakst boodschappen in de eigen wijk (95%), inwoners van de Beemster het minst (55%).

Winkelgebied Middenbeemster krijgt hoogste waardering (7,3); Beatrixplein laagste (5,6)

Inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) is gevraagd het dichtstbijzijnde winkelgebied te beoordelen. Beemsterlingen hebben Middenbeemster als winkelgebied beoordeeld. Van de winkelgebieden krijgt Middenbeemster de hoogste waardering voor het totaal (7,3), de sfeer/uitstraling (7,0) en het zich veilig voelen (8,2). Het Beatrixplein in de Gors en het Makado winkelcentrum in Wheermolen krijgen zowel voor het totaal als de sfeer/uitstraling en winkelaanbod een onvoldoende. Het Beatrixplein wordt op elk aspect het laagst beoordeeld: totaal 5,6, zich veilig voelen 6,2, sfeer/uitstraling 4,8 en winkelaanbod 5,2.

Niet-dagelijkse goederen vooral online gekocht en in binnenstad Purmerend

Niet-dagelijkse goederen werden het afgelopen jaar voornamelijk aangeschaft via internet en in de binnenstad van Purmerend. Via internet worden het vaakst 'meestal' gekocht 'telefonie, computers en audioapparatuur' (57%). In de binnenstad van Purmerend kocht men het meest 'kleding, schoenen en sportartikelen' (42%). In de overige delen van Purmerend en de Beemster koopt men vooral 'doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden' (82%).

In vergelijking met 2021 minder aanschaf via internet van niet-dagelijkse goederen

De aankoopplaats is sterk gerelateerd aan leeftijd: met name 65-plussers richten zich voor aankopen meestal op Purmerend of Beemster. 18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen minder vaak meestal in de gemeente. 18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen vaker online. 65-plussers kopen het minst online. In vergelijking met 2021 worden bijna alle niet-dagelijkse goederen minder via internet gekocht. Opgemerkt moet worden dat de peiling van 2021 plaatsvond tijdens de coronacrisis.

Bijna twee op de vijf kochten online bij lokale ondernemers

De afgelopen 12 maanden heeft 38% van de inwoners online bij lokale ondernemers in Purmerend of Beemster gekocht. Ten opzichte van 2021 valt op dat het aandeel inwoners dat online bij lokale ondernemers kocht, is afgenomen. En dat het aandeel inwoners dat dit nooit deed, is toegenomen. 18-29 jarigen vormen hierop de uitzondering: zij kopen in 2023 nog even veel online bij lokale ondernemers als in 2021.

8. Bezoek binnenstad

Inwoners van Purmer-Noord en -Zuid bezoeken de binnenstad het minst

Ruim twee op de vijf inwoners bezoeken minstens een keer per week de binnenstad van Purmerend. 86% komt er minstens een keer per maand. 3% komt er zelden of nooit. 65-plussers en 18-29 jarigen bezoeken de binnenstad vaker dan 30-64 jarigen. Inwoners van Purmer-Noord en Purmer-Zuid komen er het minst.

Inwoners komen vooral voor de winkels (78%) en de horeca (55%) naar de binnenstad. Bezoek aan dienstverleners als kapper en bank (28%) en rondje wandelen (28%) staan op de gedeelde derde plaats.

Kwaliteit binnenstad krijgt een ruime voldoende (7,0)

Inwoners beoordelen de kwaliteit van de binnenstad met een ruime voldoende (7,0). Ruim een derde van de bezoekers (35%) geeft een rapportcijfer 8 of hoger: een goed. 9% geeft de kwaliteit van de binnenstad een onvoldoende (5 of lager). Naar leeftijd is er verschil in waardering te zien bij de 18-29 jarigen, zij beoordelen de binnenstad vaker als goed (44%) dan de 50-64 jarigen en de 65-plussers (beide 33%). De waardering voor de binnenstad door inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) is in 2023 (7,1) iets lager dan in 2021 (7,3).

9. Veiligheid en overlast

Veiligheid 's avonds als goed beoordeeld (7,8); 7% geeft hieraan onvoldoende

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste inwoners zich veilig in hun buurt: de gegeven rapportcijfers zijn respectievelijk 8,5 en 7,8. Een klein percentage geeft een rapportcijfer van 5 of lager (overdag 1% en 's avonds 7%). Tussen de wijken zijn minimale verschillen. Wel valt op dat de Beemster voor zowel veiligheid overdag als 's avonds van alle wijken het hoogste rapportcijfer krijgt. Wheermolen krijgt voor zowel veiligheid overdag als 's avonds het laagste rapportcijfer.

Inwoners ervaren vooral veel overlast van te hard rijden, parkeerproblemen en hondenpoep. Deze drie onderwerpen staan al jaren achtereen in de top drie van ervaren overlast.

1% van de inwoners voelt zich vaak onveilig door het gedrag van burens of buurtgenoten; 13% soms. Tussen de wijken zijn er enkele kleine verschillen. In de Beemster voelt men zich het minst onveilig door buurtgenoten. Hier geeft men het vaakst aan dat een onveilig gevoel door gedrag van burens nooit voorkomt. In Purmer-Noord en Wheermolen geeft men in vergelijking met de andere wijken vaker aan dat een onveilig gevoel door gedrag van burens vaak of soms voorkomt.

2% heeft idee dat er veel criminaliteit is in de buurt

De inwoners werken zelf mee aan het verbeteren van de veiligheid in de buurt: ongeveer een op de drie neemt deel aan Burgernet en/of spreekt mensen aan op hun gedrag. Ongeveer een op de vier neemt deel aan een WhatsApp buurtpreventiegroep en een op de tien loopt door de buurt om verdachte situaties te melden.

2% van de inwoners heeft het idee dat er veel criminaliteit in de buurt is; 20% niet veel, niet weinig, 38% weinig, 26% (vrijwel) geen, en 14% geeft aan het niet te weten. Inwoners van Wheermolen en Weidevenne hebben het vaakst het idee dat er criminaliteit in de buurt is, inwoners van de Beemster en Gors het minst vaak.

10. Werk

72% van beroepsbevolking heeft betaald werk; arbeidsparticipatie: 70% van 18 tot 75 jarigen

Van de inwoners van 18-74 jaar heeft 72% betaald werk. De arbeidsparticipatie (12 uur of meer werkzaam per week) is in totaal 70%. Deze neemt af met de leeftijd: onder 18-39 jarigen is deze 89%, onder 40-64 jarigen 83% en onder 65-74 jarigen 11%. Sinds 2022 is de arbeidsparticipatie van de beroepsbevolking (18-74 jaar) niet veranderd.

Merendeel (78%) is in loondienst; grote verschillen naar leeftijd

78% van de werkenden is in loondienst. 18-29 jarigen en 65-74-jarigen zijn minder vaak in loondienst (64% en 44%). De 18-29 jarigen hebben veel vaker een tijdelijke arbeidsrelatie (21% tegen 10% totaal) of een flexibele arbeidsrelatie (11% versus 2%).

Merendeel werkt voltijds (32 uur of meer); 71%

71% van de werkenden heeft een voltijd baan van 32 uur of meer. 26% werkt tussen de 12 en 32 uur en 3% werkt minder dan 12 uur. Dit laatste geldt veel vaker voor de mensen met een flexibele arbeidsrelatie: bijna een kwart.

Zorg (21%), zakelijke dienstverlening (16%) en overheid (13%) belangrijkste werkbranches

Werkenden uit gemeente Purmerend werken het meest in de zorg (21%), de zakelijke dienstverlening (16%) en bij de overheid (13%). In de zorg en het onderwijs werken relatief veel mensen in deeltijd. In de industrie/productiewerk, bouw en techniek en ICT werken negen van de tien mensen voltijd. Bij de overheid (91%) en in de zorg (84%) werken meer mensen met een vast contract. In de zakelijke dienstverlening (70%), de detail- en groothandel (68%) en de horeca (57%) werken minder mensen met een vast contract.

Werklocatie: Amsterdam en omgeving 40%; gemeente Purmerend 31%

40% werkt in Amsterdam en omgeving. 31% werkt in gemeente Purmerend (inclusief Beemster). Ten opzichte van 2022 is er niets veranderd hierin.

Inwoners die in de zorg werken, werken het vaakst in gemeente Purmerend; bijna de helft van hen. Ook van de inwoners die in de detailhandel en groothandel werken, werkt een groot deel in gemeente Purmerend: 43%. In de horeca werken veel inwoners in Amsterdam en omgeving: 59%. Inwoners met een kleine deeltijd baan werken merendeels in gemeente Purmerend (74%). Ook deeltijders die 12 tot 32 uur werken, werken vooral in gemeente Purmerend: 45%. Van de voltijders werkt 25% in gemeente Purmerend; het grootste aandeel (45%) werkt in Amsterdam en omgeving.

11. Rondkomen en schulden

18% heeft (enigszins) moeite met rondkomen

Het merendeel van de inwoners (79%) kan (vrij) makkelijk rondkomen. 18% van de inwoners heeft (enigszins) moeite met rondkomen van het huishoudinkomen. Dit geldt veel sterker voor alleenstaande ouders (45%) en alleenwonenden (25%). In Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) is de mate waarin men kan rondkomen in 2023 iets minder goed dan in 2022. Van 2013 tot 2020 was er een opgaande lijn in de financiële situatie van de huishoudens in Purmerend-stad. Het aandeel dat aangaf makkelijk rond te komen was in 2020 opgelopen tot 64%. Daarna is de opgaande trend verbroken en is een dalende trend te zien. In 2023 geeft nog maar 46% aan makkelijk rond te komen. Voor het aandeel dat aangeeft moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen is er juist een licht stijgende trend te zien: van 11% in 2020 naar 18% in 2023.

Ruim een op tien kon wel eens door financiële problemen niet meedoen in de maatschappij

12% van de inwoners kwam afgelopen jaar wel eens in financiële problemen waardoor hij/zij niet kon meedoen in de maatschappij. In Purmerend-stad is het aandeel dat door financiële problemen wel eens niet kon meedoen in de maatschappij in 2023 licht gestegen ten opzichte van 2022.

1% krijgt ondersteuning bij het omgaan met financiële problemen. 1% geeft aan behoefte te hebben aan (meer) ondersteuning. 96% geeft aan geen behoefte te hebben aan ondersteuning. Van de

mensen die moeilijk rond kunnen komen (3% van het totaal) krijgt 14% ondersteuning bij financiële problemen, 6% heeft behoefte aan (meer) ondersteuning, 63% heeft hier geen behoefte aan.

44% had in 2022 veel hogere energierekening; bij kwart gaf dit (beetje) financiële problemen

Voor 44% van de inwoners is de energierekening sinds de stijging van de energieprijzen in 2022 veel hoger geworden. Voor 32% is de energierekening hoger geworden, maar niet veel. Bij de mensen die moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk kunnen rondkomen, is het percentage dat een veel hogere energierekening heeft groter, namelijk 61% en 60%.

Voor ruim een kwart (26%) van de inwoners die aangaven dat hun energierekening hoger of veel hoger is geworden, heeft dit tot (enigszins) financiële problemen geleid. Selecteren we alleen de inwoners die aangeven dat hun energierekening veel hoger is geworden, dan heeft deze verhoging bij ruim een derde (36%) tot (een beetje) financiële problemen geleid. Selecteren we alleen de inwoners die moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond kunnen komen, dan heeft de hogere energierekening bij ruim driekwart (76%) tot financiële problemen geleid.

12. Meedenken en meedoen

70% is bereid mee te denken over 'eigen' onderwerpen; 17% vindt dat ze daadwerkelijk invloed hebben op de besluitvorming

De inwoners is een reactie gevraagd op een viertal uitspraken over meedenken en meedoen in de gemeente Purmerend. Het meest positief reageert men op de uitspraak 'ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan' (70% (helemaal) eens). Bij de andere uitspraken is het aandeel dat het (helemaal) eens is met de uitspraak aanzienlijk lager: 'gemeente Purmerend betreft de inwoners bij het maken van plannen' (23% (helemaal) eens); 'in gemeente Purmerend zijn voldoende mogelijkheden om met eigen initiatieven te komen' (21% (helemaal) eens) en 'als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente' (17% (helemaal) eens). Een derde (33%) is het (helemaal) oneens met deze laatste uitspraak. Bij de andere drie uitspraken ligt het percentage (helemaal) oneens tussen de 5% en 22%. Relatief veel inwoners reageren neutraal op de uitspraken of geven aan er geen mening over te hebben. Een uitzondering hierop is dus de uitspraak 'ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan'; daar heeft men wel duidelijk een mening over.

Tussen de leeftijdsgroepen zijn er voornamelijk bij de uitspraak 'ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan' wat verschillen. De 30-49 jarigen zijn het vaakst (helemaal) eens met deze uitspraak (77%). 18-29 jarigen zijn het vaker (helemaal) oneens met deze uitspraak (11%). Bij de andere uitspraken zijn er weinig verschillen in mening tussen de leeftijdsgroepen.

Ten opzichte van 2021 zijn er weinig verschillen in reacties op de uitspraken voor inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend).

Inleiding

Inleiding

Sinds 1990 houdt de gemeente Purmerend de omnibusenquête. In een omnibusenquête worden meerdere onderwerpen aan de inwoners voorgelegd. Door de bundeling van onderwerpen is het een efficiënte manier van onderzoek doen. Daarnaast kunnen door herhaling van vragen ontwikkelingen in beeld worden gebracht. De omnibusenquête is het even jaar gericht op onderwerpen met een sociaal en maatschappelijk karakter en het oneven jaar gericht op onderwerpen met een ruimtelijk karakter, economie en dienstverlening. Omnibusenquête 2023 is gericht op deze laatste onderwerpen. Sinds 2011 nemen we de enquête af via het internetpanel (ruim 3.000 leden). De panelleden zijn representatief verdeeld over geslacht, leeftijd en wijk.

Proces en respons

Nieuwe gemeente Purmerend

Begin 2023 is aan beleidsmedewerkers en managers gevraagd welke vraagstelling zij in de omnibusenquête wilden opnemen. De meesten wilden graag de vraagstellingen uit eerdere jaren herhalen om trends en ontwikkelingen te kunnen meten. De situatie is echter veranderd. Per 1 januari 2022 zijn de gemeenten Beemster en Purmerend gefuseerd. Als gevolg hiervan zijn de internetpanels van Purmerend en Beemster samengevoegd. De rapportage gaat over de nieuwe gemeente die gemeente Purmerend heet.

De voormalige gemeente Beemster is nu een wijk/gebied van de nieuwe gemeente Purmerend. Resultaten voor de Beemster zijn te vinden in de tabellen naar wijk. Een enkele keer is er een vergelijking gemaakt tussen de beide voormalige gemeenten. Het gebied van de voormalige gemeente Purmerend duiden we aan met Purmerend-stad, omdat het een stedelijk gebied is. De Beemster is een landelijk gebied met vier dorpen: dit duiden wij aan als de Beemster.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend. Om toch ontwikkelingen in de tijd te laten zien, presenteren we voor deze voormalige gemeente de resultaten voor 2023. Deze informatie staat apart weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

Het onderzoek

Op 23 maart 2023 kregen 3.040 panelleden het verzoek om de vragenlijst in te vullen; bij 57 panelleden kon de e-mail niet worden 'afgeleverd'. 1.920 panelleden, ofwel 64%, vulden de enquête in.

In dezelfde periode zijn nieuwe panelleden geworven: 338 nieuwe leden vulden ook de enquête in.

Figuur 1. Respons omnibusenquête 2023 van bestaande en nieuwe panelleden, aantal en %

respons	panelleden	nieuwe leden	totaal
verzonden enquêtes	3.040		
niet 'afgeleverd'	57		
enquête ingevuld	1.920	338	2.258
netto respons	64%		

Weging

B&I heeft het bestand gewogen. Hierdoor is de verdeling naar geslacht, leeftijdsgroepen en de wijken gelijk aan die in de bevolking. Op deze wijze geven de uitkomsten een goed (representatief) beeld van de inwoners van Purmerend.

Interpretatie van verschillen

Bij de interpretatie van resultaten van het onderzoek zijn twee zaken van belang:

1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?
2. Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil?

Ad 1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?

In dit onderzoek wordt diverse keren naar beoordelingen gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van een beoordelingsschema. Dit schema is ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek. Bij de term rapportcijfer denken we vaak aan cijfers in het onderwijs. Rapportcijfers in een tevredenheidsonderzoek moeten echter iets anders worden beoordeeld. In het onderwijs is het vanaf 5,5 een (krappe) voldoende. In het tevredenheidsonderzoek gaat het om gemiddelde cijfers en is iets voldoende vanaf een 6,0. Daaronder is het onvoldoende en vraagt het onderwerp om aandacht.

Figuur 2. B&I beoordelingsschema bij resultaten meting tevredenheid

rapportcijfer	percentage ontevreden	beoordeling	aandacht
minder dan 6	30% of meer	onvoldoende	vraagt om aandacht
6,0 t/m 6,4	20 t/m 29%	voldoende	vraagt om enige aandacht
6,5 t/m 7,4	5 t/m 19%	ruim voldoende	normaal
7,5 en meer	minder dan 5%	goed	geen extra aandacht nodig

Ad 2. Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil?

Naast dit schema is nog een ander aspect van belang bij de interpretatie van de resultaten: in hoeverre geven de enquêteresultaten een betrouwbaar beeld van alle Purmerenders?

In dit onderzoek worden uitspraken gedaan over *alle* inwoners van 18 jaar en ouder van de gemeente Purmerend op basis van de mening van *een deel* van deze inwoners (= steekproefpopulatie).

De kans bestaat dat de mening van de steekproefpopulatie niet volledig overeenkomt met die van de totale onderzoeksgroep. Bij elke gevonden waarde hoort daarom een bepaalde *betrouwbaarheidsmarge*. Deze marge is afhankelijk van het aantal ondervraagde personen. De werkelijke waarde in de hele populatie zal met een waarschijnlijkheid van 95% tussen de *gevonden waarde minus de marge* en de *waarde plus die marge* liggen. Deze waarden vormen samen het *betrouwbaarheidsinterval*.

Deze betrouwbaarheidsintervallen zijn vooral van belang bij het maken van vergelijkingen, bijvoorbeeld tussen wijken of leeftijdsgroepen. Hoewel uitkomsten verschillend zijn, kan het zijn dat er in werkelijkheid geen verschil is. Dit is het geval als de ene uitkomst binnen het betrouwbaarheidsinterval van de andere uitkomst ligt.

Stel dat men in Purmerend in 2023 gemiddeld een 7,1 geeft terwijl dit in 2021 een 7,0 was. Het lijkt of het rapportcijfer met 0,1 is gestegen, maar we kunnen dit niet met zekerheid zeggen. Het interval waarbinnen de uitkomst in 2023 werkelijk ligt, loopt van 7,0 t/m 7,2 en die van 2021 van 6,9 t/m 7,1. Deze intervallen overlappen elkaar. Ook percentages kennen een betrouwbaarheidsmarge. Als de intervallen elkaar niet overlappen, noemen we het verschil *significant*. Dat betekent dat het verschil niet op toeval berust.

De betrouwbaarheidsmarges nemen toe naarmate de (deel)populatie minder personen telt. Een verschil van 0,1 of 1% is overigens vrijwel nooit significant. Of er sprake is van een significant verschil, bepaalt B&I aan de hand van verschillende statistische toetsen. Om de leesbaarheid van het rapport te bevorderen, vermelden we de toetsen niet in de tekst. Alleen als er een statistisch significant verschil is nemen we dit op in de rapportage.

Leeswijzer

- Als we **vergelijken** met voorgaande jaren, is dat alleen mogelijk voor de voormalige gemeente Purmerend, dus van vóór de fusie met gemeente Beemster. Dit gebied wordt aangeduid met **Purmerend-stad**.
In de voormalige gemeente Beemster bestond nog geen internetpanel. Er werden wel omnibusenquêtes gehouden, maar de vragen daarin en de methode waren verschillend. Er zijn daarom geen vergelijkbare cijfers.
- In het rapport zijn percentages **afgerond**. Wanneer we percentages met cijfers achter de komma presenteren, suggereren we een nauwkeurigheid die er in werkelijkheid niet is.
- Bij een aantal vragen kon de respondent **meer dan één antwoord** aankruisen. Als dit het geval is, staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is dan doorgaans hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.
- In de vragenlijst stonden ook '**open vragen**'. Hier was de respondent vrij zelf een antwoord te formuleren. Ook dit staat in het rapport aangegeven.
- Bij **beoordelingen in cijfers** kon de respondent alleen een geheel getal geven.
- Het onderzoek is gebaseerd op 2.258 respondenten. Als we rapporteren over een **gedeelte van de respondenten** (bijvoorbeeld omdat de vraag niet voor iedereen van toepassing is) noemen we dat in de tabel.
- Door de omvang van het internetpanel en de weging geeft het onderzoek een representatief beeld van de inwoners van Purmerend. In de rapportage spreken we dan ook over '**de inwoners**'. Dit komt tevens de leesbaarheid ten goede. In enkele gevallen wordt gesproken over 'de respondent', bijvoorbeeld in de zin 'de respondent is een aantal uitspraken voorgelegd'.
- De **samenvatting** van de hoofdstukken staat op twee plekken: aan het begin van het hoofdstuk en in het hoofdstuk Samenvatting. Als u slechts een hoofdstuk wilt lezen, vindt u in het begin van het hoofdstuk de samenvatting. Wilt u een totaaloverzicht, dan leest u het hoofdstuk Samenvatting.

1. Stad en buurt als plaatsen om in te leven

Samenvatting

Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) krijgt een 7,7 als plaats om in te leven; dit is hetzelfde als voorgaande jaren. De Beemster krijgt een hogere waardering (8,3). De hele gemeente krijgt gemiddeld een 7,7. 65-plussers geven een iets hoger cijfer (7,9) dan de andere leeftijdsgroepen. Bijna driekwart van de inwoners (73%) wil (voorlopig) in de gemeente blijven wonen; 22% woont goed in de gemeente maar wil ook wel ergens anders wonen. 5% wil liever (snel) weg uit de gemeente. 65-plussers zijn het meest gehecht aan de gemeente, 18-29 jarigen het minst. De 18-29 jarigen nemen het meest een neutrale houding aan (35%): ze wonen hier goed, maar willen ook wel ergens anders wonen.

De inwoners beoordelen de buurt waarin zij wonen over het algemeen als prettig (7,8). De Beemster krijgt het hoogste cijfer (8,3). Wheermolen en Purmer-Noord krijgen het laagste cijfer, maar een 7,3 is nog ruim voldoende. De inrichting van de buurt krijgt met een 7,1 een ruime voldoende. Ook alle wijken krijgen hiervoor ruim voldoende, waarbij de Beemster (7,4) en Purmer-Zuid (7,3) het best worden beoordeeld en Purmer-Noord (6,6) en Wheermolen (6,8) het minst.

42% van de inwoners heeft de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Sinds 2013 neemt dit percentage in Purmerend-stad toe. Met name Wheermolen (80%) en Centrum (61%) hadden hier mee te maken. Van de betrokkenen inwoners vindt krap een derde deel (31%) dat zij hierover onvoldoende informatie hebben gekregen. Krap twee op de vijf (37%) vinden dat zij onvoldoende mogelijkheden hebben gehad om hun mening te geven. Voor de Beemster, Purmer-Noord en Purmer-Zuid geldt dit meer dan gemiddeld.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling van Purmerend of Beemster als plaats om in te leven
- wens om in Purmerend of Beemster te blijven wonen, of om weg te gaan
- redenen om Purmerend of Beemster te verlaten
- beoordeling prettigheid van de buurt
- beoordeling inrichting van de buurt
- aandeel dat met wijzigingen in de buurt te maken heeft gehad
- beoordeling van informatievoorziening en mogelijkheid mening te geven bij wijzigingen in de buurt

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

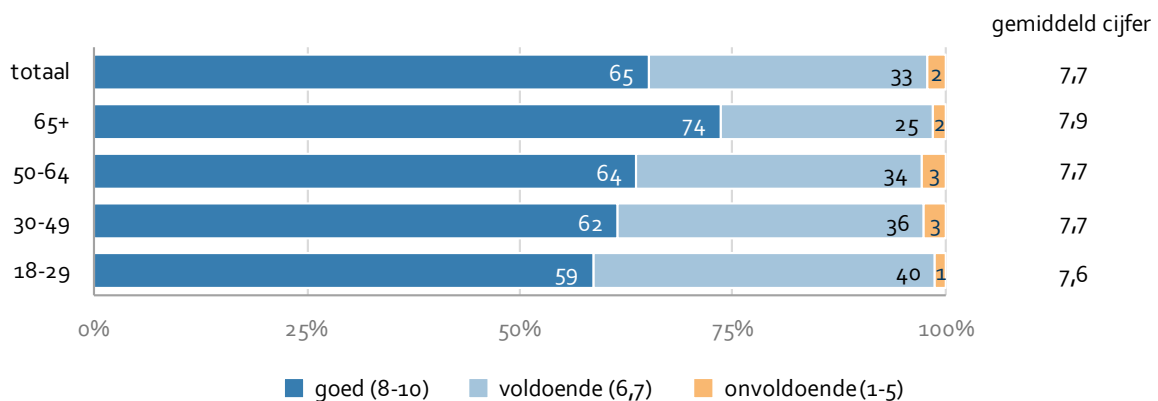
Plaats om in te leven

Welk rapportcijfer geeft u Purmerend of Beemster als plaats om in te leven? In de vraagstelling is onderscheid gemaakt tussen de gebieden Purmerend en Beemster. Purmerenders is gevraagd Purmerend-stad te beoordelen als plaats om in te leven. Beemsterlingen is gevraagd de Beemster te beoordelen. De resultaten worden voor de gehele gemeente getoond.

Gemeente Purmerend krijgt 7,7 als plaats om in te leven

Inwoners geven gemiddeld een 7,7 voor gemeente Purmerend als plaats om in te leven: een goed. Twee derde deel (65%) geeft een cijfer 8 of hoger. Een derde deel geeft een voldoende (6 of 7). Een klein percentage (2%) geeft een onvoldoende (5 of lager).

Figuur 1.1. Beoordeling Purmerend of Beemster als plaats om in te leven, naar leeftijd, % en rapportcijfer, 2023
Purmerenders is gevraagd Purmerend-stad te beoordelen; Beemsterlingen is gevraagd de Beemster te beoordelen.



Leeftijd

Tussen de leeftijdsgroepen is er geen verschil. Alleen 65-plussers zijn meer tevreden dan de andere leeftijdsgroepen. Zij geven gemiddeld een 7,9 aan de gemeente als plaats om in te leven.

Wijk/gebied

Beemsterlingen geven aan de Beemster als plaats om in te leven een hoger cijfer dan gemiddeld: 8,3. Bij de beoordeling van Purmerend-stad is er geen verschil tussen de daar gelegen wijken. De cijfers liggen tussen een 7,5 en 7,7. Gemiddeld krijgt Purmerend-stad een 7,7.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In vergelijking met eerdere peiljaren is de waardering voor Purmerend-stad als plaats om in te leven gelijk gebleven: in 2023 7,6 en 7,7 in 2017-2021.

Gehechtheid aan woongebied

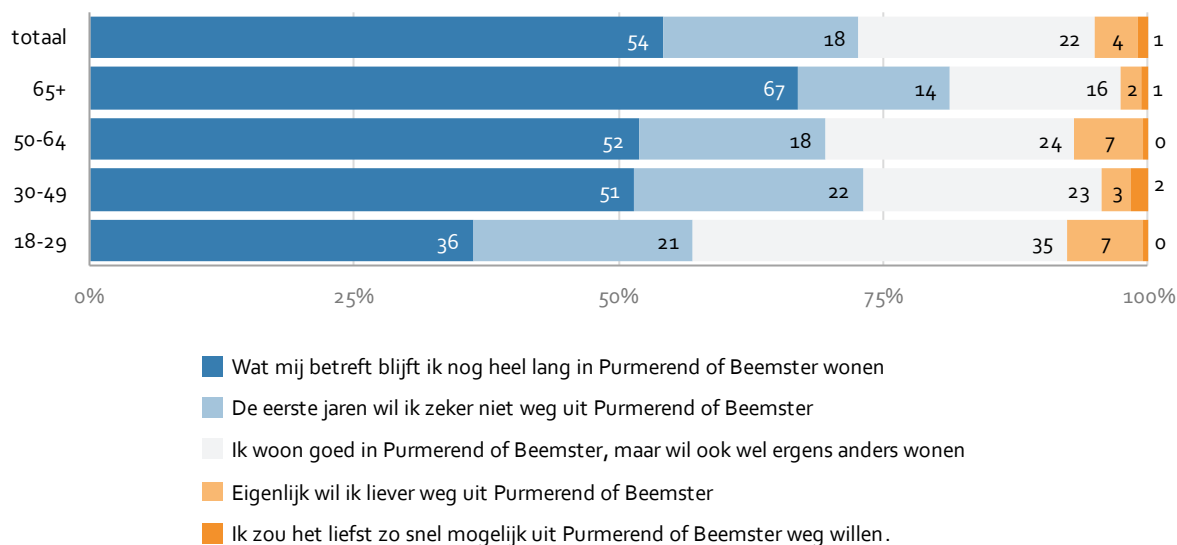
Gevraagd is of men in de gemeente wil blijven wonen of liever wil verhuizen. In de vraagstelling is onderscheid gemaakt tussen de gebieden Purmerend en Beemster. Purmerenders is gevraagd of ze in Purmerend-stad willen blijven wonen; Beemsterlingen is gevraagd of ze in de Beemster willen blijven wonen.

Bijna driekwart wil (voorlopig) in de gemeente blijven wonen; 5% wil liever weg

Ruim de helft van de inwoners (54%) heeft de wens nog heel lang in de gemeente te blijven wonen; 18% wil de eerste jaren zeker niet weg. 22% woont goed in de gemeente, maar wil ook wel ergens anders wonen. 4% wil eigenlijk liever weg uit de gemeente en 1% wil het liefst zo snel mogelijk weg.

Figuur 1.2. Gehechtheid aan woongebied naar leeftijd, %, 2023

Purmerenders is gevraagd naar wonen in Purmerend-stad; Beemsterlingen is gevraagd naar wonen in de Beemster.



Leeftijd

65-plussers zijn het meest gehecht aan de gemeente, 18-29 jarigen het minst: respectievelijk 81% en 57% wil (voorlopig) in de gemeente blijven wonen. De 18-29 jarigen nemen vaker een neutrale houding aan: ze wonen hier goed maar willen ook wel ergens anders wonen. De leeftijdsgroepen 18-29 jaar en 50-64 jaar willen relatief het vaakst eigenlijk liever weg of liefst zo snel mogelijk weg uit de gemeente: 8% en 7%. Maar het verschil met de andere leeftijdsgroepen is niet groot.

Wijk/gebied

Beemsterlingen hechten meer aan de Beemster dan Purmerenders aan Purmerend-stad. Van de Beemsterlingen wil 71% nog heel lang in de Beemster blijven wonen. Bij Purmerenders is dit beduidend minder: 52% wil nog heel lang in Purmerend-stad blijven wonen. Purmerenders nemen vaker een neutrale houding aan: 24% woont goed in Purmerend-stad maar wil ook wel ergens anders wonen. Bij de Beemsterlingen is 12% neutraal. Purmerenders willen relatief ook iets vaker weg uit Purmerend stad: 5% wil de stad eigenlijk (snel) verlaten. 2% van de Beemsterlingen wil eigenlijk (snel) de Beemster verlaten.

Figuur 1.3. Gehechtheid aan woongebied, naar woongebied, %, 2023

gehechtheid aan woongebied	Purmerend-stad	Beemster	totaal
Wat mij betreft blijft ik nog heel lang in Purmerend of Beemster wonen	52	71	54
De eerste jaren wil ik zeker niet weg uit Purmerend of Beemster	19	16	18
Ik woon goed in Purmerend of Beemster, maar wil ook wel ergens anders wonen	24	12	22
Eigenlijk wil ik liever weg uit Purmerend of Beemster	4	2	4
Ik zou het liefst zo snel mogelijk uit Purmerend of Beemster weg willen	1	0	1
Totaal	100	100	100

Er is een duidelijk verband tussen het cijfer dat men aan Purmerend/Beemster geeft en hoe lang men hier nog wil blijven wonen. Inwoners die hier nog heel lang willen blijven wonen, geven Purmerend een 8,1 als stad om in te leven en Beemster een 8,5. Dit cijfer wordt lager naarmate men minder gehecht is aan het woongebied. Inwoners die liever weg willen uit Purmerend-stad geven een 6,1; voor Beemster is dit 6,6. Inwoners die het liefst zo snel mogelijk willen vertrekken, geven

het laagste cijfer: 4,5 voor Purmerend-stad. Zij zijn de enige groep die Purmerend-stad een onvoldoende geven. Bij de Beemster komt deze categorie niet voor.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De gehechtheid aan Purmerend-stad is in 2023 is gelijk aan die van de peiljaren 2021 en 2019.

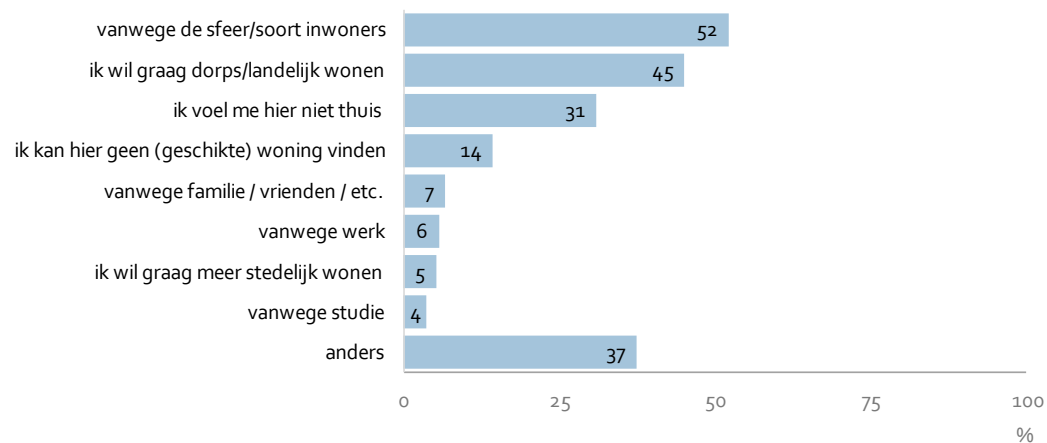
Vertrekredenen: vanwege sfeer en graag dorpsers wonen

Aan de 5% die liever (snel) uit de gemeente weg wil, is gevraagd naar de reden. Zoals we eerder zagen bevinden zich onder deze groep hoofdzakelijk Purmerenders die Purmerend-stad willen verlaten. In de volgende figuur staan hun redenen. Vanwege de kleine aantallen is de Beemster hier buiten beschouwing gelaten.

Bij de groep die Purmerend-stad willen verlaten zijn de twee meest genoemde redenen 'vanwege de sfeer/soort inwoners' (52%) en 'ik wil graag dorps/landelijk wonen' (45%). Bijna een derde van hen voelt zich hier niet thuis (31%). Minder vaak genoemd is 'ik kan hier geen (geschikte) woning vinden' (14%).

37% heeft (ook) een andere reden opgegeven, voornamelijk: Purmerend wordt te vol gebouwd (o.a. te veel hoogbouw), de wijk/stad gaat achteruit (o.a. vervuiling, verwaarlozing, slecht onderhoud); verkeer (te druk, betaald parkeren, asociaal gedrag, lawaai) en onveilig (o.a. geweldsincidenten; politie-invallen).

Figuur 1.4. Redenen om liever uit de gemeente te vertrekken, Purmerenders over Purmerend-stad, %, 2023
betreft 5% van de inwoners van Purmerend-stad; meer dan één antwoord mogelijk



Leeftijd

18-29 jarigen geven verhoudingsgewijs vaker aan te willen verhuizen vanwege werk, studie en omdat ze graag meer stedelijk willen wonen. Gezien de kleine aantallen is dit indicatief.

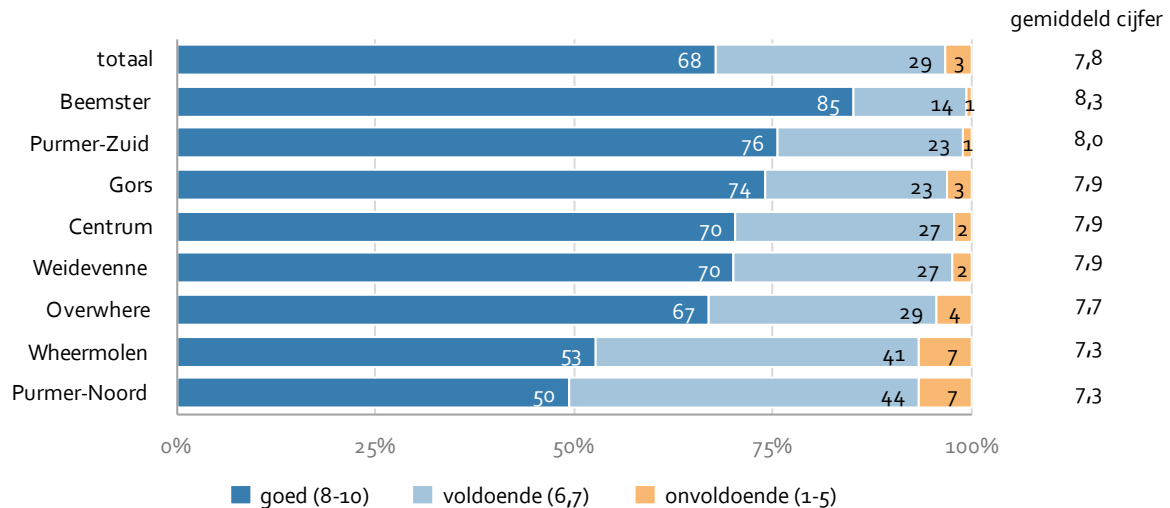
Beoordeling buurt in het algemeen

De vraagstelling over de buurt was voor alle respondenten gelijk.

Inwoners wonen prettig in hun buurt: ze geven een 7,8

'Hoe prettig vindt u uw buurt in het algemeen?' Gevraagd is dit uit te drukken in een rapportcijfer waarbij 1 is zeer onprettig en 10 is zeer prettig. Gemiddeld geven de inwoners aan de buurt een 7,8 als rapportcijfer, overeenkomstig het cijfer dat zij aan de stad geven (7,7).

Figuur 1.5. Beoordeling van de prettigheid van de buurt in het algemeen, naar wijk, % en rapportcijfer, 2023



Wijk/gebied

Inwoners van de Beemster geven het hoogste cijfer aan de buurt: 8,3; een grote meerderheid (85%) geeft een cijfer 8 of hoger. Inwoners van Wheermolen en Purmer-Noord geven het laagste cijfer: 7,3, maar ook dit cijfer is nog ruim voldoende. In deze twee wijken geeft 7% een onvoldoende aan de buurt.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De beoordeling van de eigen buurt in Purmerend-stad is sinds het eerste peiljaar (2013) nagenoeg constant. 2023 is gelijk aan 2021: 7,7.

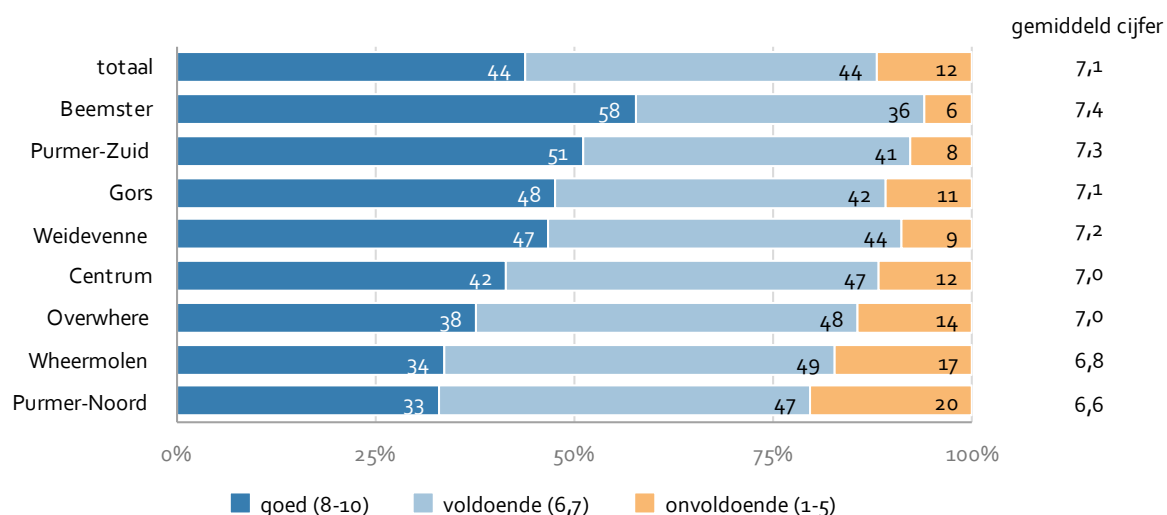
Beoordeling inrichting van de buurt

'Welk rapportcijfer geeft u voor de inrichting van uw buurt?' Gevraagd is dit uit te drukken in een rapportcijfer waarbij 1 staat voor zeer lelijk en 10 voor zeer mooi.

Inrichting van de buurt in alle wijken met een ruim voldoende beoordeeld: 7,1

Gemiddeld geeft men aan de inrichting van de buurt een 7,1: 12% geeft een onvoldoende (5 of lager), 44% een voldoende (6 of 7) en eveneens 44% een goed (8 of hoger).

Figuur 1.6. Beoordeling van de inrichting van de buurt, % en rapportcijfer, 2023



Wijk/gebied

Alle wijken krijgen voor de inrichting van de buurt gemiddeld een ruim voldoende. In de Beemster (7,4) en Purmer-Zuid (7,3) wordt de inrichting van de buurt het best beoordeeld. In Wheermolen (6,8) en Purmer-Noord (6,6) het minst.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van voorgaande peiljaren (vanaf 2017) is de beoordeling van de inrichting van de buurt in Purmerend-stad niet gewijzigd: 7,0. Het cijfer voor Wheermolen lijkt zich na een dipje in 2021 te herstellen: in 2019 6,9, in 2021 6,6 en in 2023 6,8. De onderlinge verschillen tussen de meeste wijken zijn klein.

Wijzigingen in de buurt

Bij wijzigingen in buurt: 37% vindt dat ze onvoldoende mogelijkheden hadden om mening te geven

De afgelopen 12 maanden heeft 42% van de inwoners te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Het gaat om wijzigingen als nieuwbouw, herinrichting van de straat, ander groen en verkeersmaatregelen.

Figuur 1.7. Percentage dat afgelopen 12 maanden te maken heeft gehad met (plannen) voor wijzigingen in buurt, naar wijk, %, 2023

wijzigingen	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer Noord	Purmer Zuid	Weidevenne	Beemster	totaal
te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in buurt	61	47	80	35	31	31	36	45	42

Blauw gearceerd: komt bovengemiddeld voor

62% van degenen die met wijzigingen in de buurt te maken hadden, vindt dat hierover voldoende informatie is gegeven; 31% vindt van niet. 42% van de betrokkenen vindt dat er voldoende mogelijkheden waren om hun mening te geven; 37% vindt dat daarvoor onvoldoende mogelijkheden waren.

Figuur 1.8. Bij wijzigingen in de buurt: oordeel over informatievoorziening en mogelijkheid om mening te geven, naar wijk, %, 2023
selectie van degenen die te maken hadden met wijzigingen in de buurt

Informatie en mening	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer Noord	Purmer Zuid	Weidvenne	Beemster	totaal
voldoende informatie gekregen?									
ja	59	68	70	67	56	54	67	51	62
nee	34	24	25	23	41	40	27	41	31
weet niet	7	8	6	10	3	6	6	8	7
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100
voldoende mogelijkheden gehad om mening te geven?									
ja	36	47	43	39	42	37	45	40	42
nee	41	35	31	35	44	41	33	46	37
weet niet	23	18	26	26	15	22	22	15	21
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Blauw gearceerd: komt bovengemiddeld voor

Wijk/gebied

Vooral in Wheermolen (80%) en Centrum (61%) hadden inwoners te maken met wijzigingen in de buurt. In de andere wijken loopt het percentage uiteen van 31% tot 47%.

Inwoners in de Beemster (41%), Purmer-Noord (41%) en Purmer-Zuid (40%) vinden het meest dat zij over de wijzigingen onvoldoende zijn geïnformeerd. In de Beemster (46%) en in iets mindere mate Purmer-Noord (44%) vinden de inwoners bovengemiddeld vaak dat ze onvoldoende mogelijkheden hebben gehad om hun mening te geven.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Inwoners van Purmerend-stad hebben in 2023 meer te maken gehad met (plannen) voor wijzigingen in de buurt dan voorgaande jaren. Vanaf 2017 is er in elk peiljaar een toename. Had in 2017 29% procent te maken met wijzigingen in de buurt, in 2023 in dit toegenomen tot 42%.

Figuur 1.9. Percentage dat afgelopen 12 maanden te maken heeft gehad met (plannen) voor wijzigingen in buurt, Purmerend-stad, %, 2015-2023¹

wijzigingen	2015	2017	2019	2021	2023
te maken gehad met wijzigingen in buurt	34	29	31	39	↑ 42

¹ ↑ percentage is toegenomen ten opzichte 2021

Het aandeel dat vindt dat hij of zij voldoende informatie heeft gekregen, is niet significant verschillend van 2021. Dit geldt ook voor het aandeel dat vindt dat hij of zij hierover voldoende mogelijkheden heeft gehad om zijn of haar mening te geven. Zie volgende tabel.

Figuur 1.10. Bij wijzigingen in de buurt: oordeel over informatievoorziening en mogelijkheid om mening te geven, Purmerend-stad, %, 2015-2023
selectie van degenen die te maken hadden met wijzigingen in de buurt

wijzigingen	2015	2017	2019	2021	2023
voldoende informatie gekregen?					
ja	64	62	63	58	62
nee	31	33	31	35	32
weet niet	5	5	6	7	7
totaal	100	100	100	100	100
voldoende mogelijkheden gehad om mening te geven?					
ja	48	44	44	39	42
nee	33	36	39	39	38
weet niet	19	20	17	22	20
totaal	100	100	100	100	100

2. Gemeentelijke dienstverlening

Samenvatting

De gemeentelijke dienstverlening in het algemeen krijgt een 7,2 als rapportcijfer: een ruime voldoende. Dit is gelijk aan voorgaande peiljaren (Purmerend-stad). In 2023 geven ruim vier op de tien inwoners (43%) een 8 of hoger; 8% geeft een 5 of lager.

Ruim de helft van de inwoners had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. Dit ging voornamelijk over een bewonersmelding, huisvuil/grofvuil/milieustraat of een paspoort/rijbewijs. De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,4. De aspecten vriendelijkheid en deskundigheid krijgen een hoger cijfer: 8,0 en 7,7. De snelheid krijgt een 7,4 en het meedenken een 7,3. De beoordeling voor Purmerend-stad is gelijk aan 2021.

De beoordeling van de dienstverlening van het laatste contact is wisselend per product of dienst, maar in alle gevallen krijgt de dienstverlening een ruim voldoende tot goed als beoordeling. Van de drie producten of diensten die het meest voorkomen, krijgen paspoort/ID-kaart/rijbewijs en huisvuil/grofvuil/milieustraat het hoogste cijfer: beiden 7,9. De dienstverlening rondom bewonersmeldingen krijgt een 6,6. Ten opzichte van 2021 krijgt in Purmerend-stad huisvuil/grofvuil/milieustraat een betere beoordeling (2021 7,5 en 2023 8,0).

Het laatste contact met de gemeente vond vooral plaats via de telefoon (26%) en via een bezoek aan het stadhuis (23%). Digitaal ging het contact vooral via de website (14%), via e-mail (12%) of via MijnGemeenteApp (10%). Per wijze van contact is er een andere beoordeling van de dienstverlening. Bezoeken aan het stadhuis (7,8) of de milieustraat (8,0) krijgen de hoogste waardering. De digitale contacten krijgen een lager cijfer (6,8 tot 7,2); dit is nog steeds ruim voldoende. Hetzelfde geldt voor het telefonische contact (7,4).

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de tevredenheid met de gemeentelijke dienstverlening in het algemeen
- het laatste contact: hoe vond dit plaats en hoe beoordeelt men de dienstverlening hierbij

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

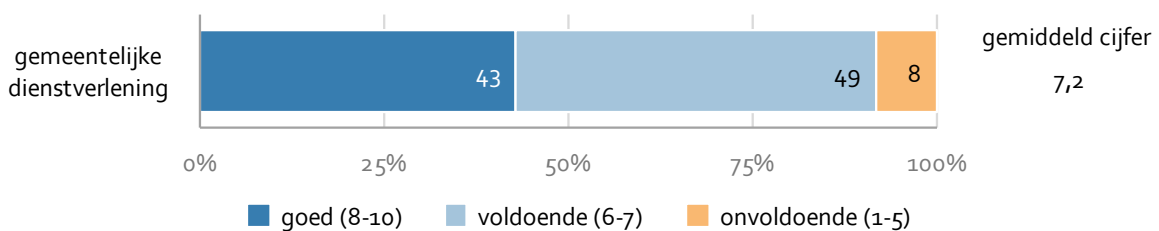
In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

Gemeentelijke dienstverlening algemeen

Algemene beoordeling dienstverlening: ruim voldoende (7,2)

De inwoners is gevraagd de tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Purmerend uit te drukken in een rapportcijfer. Gemiddeld geeft men een 7,2 als cijfer: een ruime voldoende. Het rapportcijfer staat voor een algemeen oordeel; er hoeft niet perse (recent) contact te zijn geweest. Ruim twee op de vijf (43%) inwoners geven de dienstverlening een 8 of hoger, de helft (49%) geeft een voldoende (6 of 7) en 8% geeft een onvoldoende: 5 of lager.

Figuur 2.1. Algemeen oordeel gemeentelijke dienstverlening, rapportcijfer¹, 2023



¹ Het gaat hier over alle dienstverlening die men heeft ervaren (met of zonder contact). Er is niet naar een bepaalde periode gevraagd.

Wijk/gebied

Het is de eerste keer sinds de fusie dat inwoners van de Beemster op deze wijze zijn bevroegd. Daarom kijken we naar hoe zij de dienstverlening beoordelen. Beemsterlingen geven een lager cijfer aan de gemeentelijke dienstverlening dan inwoners van Purmerend-stad: 6,8 om 7,2.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De waardering van de gemeentelijke dienstverlening door inwoners van Purmerend-stad is gelijk gebleven aan voorgaande peiljaren.

Figuur 2.2. Ontwikkeling algemeen oordeel gemeentelijke dienstverlening, Purmerend-stad, rapportcijfer, 2011-2023

beoordeling	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
gemeentelijke dienstverlening	7,0	6,7	6,9	7,2	7,1	7,2	7,2

Dienstverlening tijdens laatste contact

Ruim helft van inwoners had laatste 12 maanden contact met gemeente

Van de inwoners heeft 55% de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Zij hadden vooral contact over bewonersmeldingen (24%), huisvuil, grofvuil of de milieustraat (21%) of over een paspoort, ID-kaart of rijbewijs (16%). Over andere producten of diensten had men veel minder contact (6% of minder).

Figuur 2.3. Laatste contact met gemeente Purmerend afgelopen 12 maanden, naar product of dienst, %, 2023
betreft hier 55% van de respondenten

product of dienst	%
bewonersmelding (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)	24
huisvuil / grofvuil / milieustraat	21
paspoort, ID-kaart, rijbewijs	16
gemeentelijke belasting (OZB / WOZ / hondenbelasting etc.)	6
uittreksel bevolkingsregister, doorgeven verhuizing of aangifte geboorte, overlijden, huwelijk of geregistreerd partner	6
Wmo voorziening (vervoer, huishoudelijke hulp, scootmobiel, etc.)	5
omgevingsvergunning (in verband met toestemming tot bouwen)	2
overige vergunningen	2
Wmo jeugdzorg / begeleiding of dagbesteding / beschermd wonen	1
uitkering (bijvoorbeeld bijstand, WWB, IOAW/ IOAZ, BBZ/minimabeleid, participatiewet)	1
anders	16
totaal	100

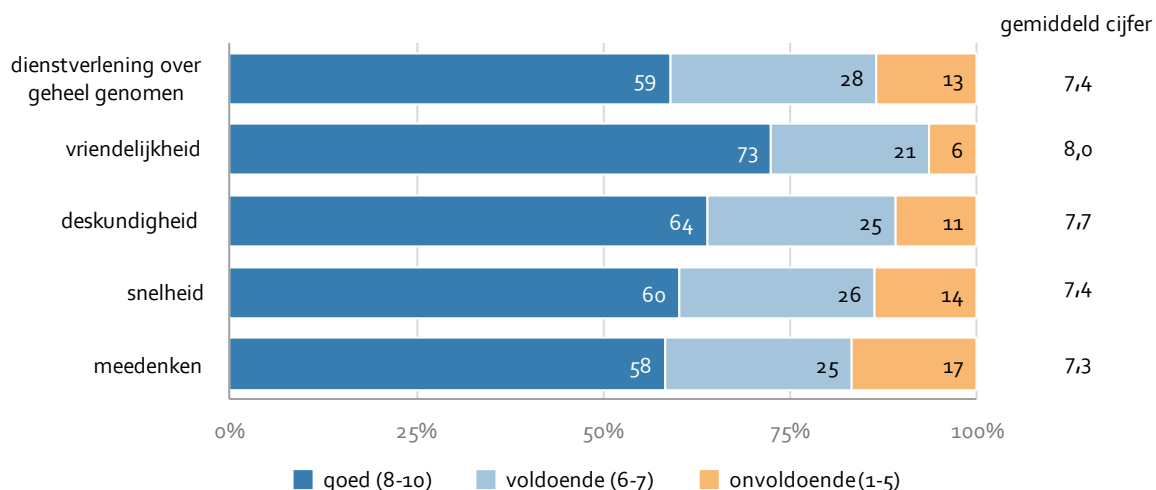
Beoordeling dienstverlening laatste contact: ruim voldoende (7,4)

Aan degenen die de afgelopen 12 maanden met de gemeente contact hadden, is gevraagd een aantal aspecten van de dienstverlening tijdens dit laatste contact te beoordelen met een rapportcijfer. En 'over het geheel genomen' een cijfer te geven.

Twee aspecten krijgen een goed als beoordeling. De vriendelijkheid van de medewerker(s) krijgt het hoogste cijfer: 8,0; de deskundigheid een 7,7. De snelheid van de medewerker(s) en het meedenken krijgen een ruim voldoende: 7,4 en 7,3.

Over het geheel genomen beoordelen de klanten de dienstverlening met een 7,4: een ruime voldoende. Dit is iets hoger dan het cijfer dat men geeft aan de dienstverlening in het algemeen (7,1, zie vorige paragraaf). Dit laatste cijfer is inclusief inwoners die niet recent contact hebben gehad.

Figuur 2.4. Oordeel van klanten over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente, %, 2023
betreft hier 55% van de respondenten



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Het percentage inwoners in Purmerend-stad dat contact heeft gehad met de gemeente lag jarenlang rond de 65%, in 2021 is dit gedaald naar 53%. Dat was tijdens de coronacrisis met lockdowns. In 2023 is het percentage niet weer naar het oude percentage gegaan. Het is wel iets toegenomen tot 56%.

De beoordeling van de medewerker(s) tijdens het laatste contact is gelijk aan die van 2021 en eerder. Ook het cijfer over het geheel genomen is al jaren ongeveer gelijk. Tussen 2021 en 2023 is geen significant verschil.

Figuur 2.5. Ontwikkeling oordeel van klanten over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente, Purmerend-stad, rapportcijfer, 2011-2023

jaar	snelheid	vriendelijkheid	deskundigheid	meedenken	over geheel genomen ¹
2011	7,0	7,5	7,2	6,9	7,2
2013	7,2	7,6	7,3	7,0	7,2
2015	7,3	7,5	7,3	7,0	7,2
2017	7,3	7,7	7,5	7,3	7,3
2019	7,4	7,8	7,6	7,2	7,4
2021	7,4	8,0	7,7	7,4	7,3
2023	7,5	8,0	7,7	7,4	7,5

¹ de respondent is gevraagd ook een oordeel over het geheel te geven

Hogere beoordeling voor milieustraat

De beoordeling van het laatste contact is wisselend per product of dienst, maar in alle gevallen krijgt de dienstverlening een ruim voldoende tot goed. In de volgende tabel staan voor de drie meest gebruikte producten of diensten de beoordelingen weergegeven. Aan de dienstverlening voor een paspoort of rijbewijs en voor het contact over huisvuil/grofvuil/milieustraat geven de inwoners een 7,9. Deze beoordeling ligt boven het totale gemiddelde (7,4).

De dienstverlening rondom bewonersmeldingen krijgt van deze drie producten de laagste beoordeling: 6,6; alsnog een ruime voldoende. De beoordeling van de afzonderlijke aspecten wisselt. Vriendelijkheid scoort het hoogst (7,5), meedenken (6,4) het laagst. De beoordeling van de dienstverlening rondom de bewonersmeldingen ligt onder het gemiddelde voor alle producten en diensten. Opgemerkt moet worden dat bewonersmeldingen zeer divers van aard zijn en variëren van makkelijk te verhelpen tot zeer complex. In het hoofdstuk 3 Bewonersmeldingen wordt dieper ingegaan op dit onderdeel.

Figuur 2.6. Oordeel over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente voor de drie meest voorkomende producten of diensten, rapportcijfer, 2023

soort dienst/product	aantal respondenten	rapportcijfer				
		snelheid	vriendelijkheid	deskundigheid	meedenken	over geheel genomen ¹
paspoort, ID-kaart, rijbewijs	194	7,8	8,2	8,0	7,7	7,9
huisvuil, grofvuil, milieustraat	254	8,0	8,3	8,2	8,0	7,9
bewonersmelding	288	6,8	7,5	6,8	6,4	6,6
ter vergelijking: beoordeling van alle producten en diensten	1204	7,4	8,0	7,7	7,3	7,4

¹ de respondent is ook gevraagd een oordeel over het geheel te geven

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De dienstverlening rondom huisvuil, grofvuil en de milieustraat beoordelen inwoners van Purmerend-stad met hogere cijfers dan in 2021. Dit geldt voor alle aspecten. Het cijfer voor de dienstverlening over het geheel genomen is toegenomen van 7,5 tot 8,0. In hoofdstuk 6 'Afvalinzameling en afval scheiden' is hierover meer te lezen.

De dienstverlening rondom het verstrekken van een paspoort of rijbewijs en bewonersmeldingen beoordelen inwoners van Purmerend-stad op gelijke wijze als in 2021.

Figuur 2.7. Ontwikkeling oordeel over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente voor de drie meest voorkomende producten/diensten, Purmerend-stad, rapportcijfer², 2015- 2023,

product of dienst	jaar	aantal respondenten	rapportcijfer				over het geheel genomen ¹
			snelheid	vriendelijkheid	deskundigheid	meedenken	
Paspoort, ID- kaart, rijbewijs	2015	362	7,6	7,7	7,7	7,4	7,6
	2017	387	7,6	7,9	7,9	7,7	7,7
	2019	252	7,8	7,9	7,9	7,6	7,9
	2021	169	7,8	8,2	8,2	8,2	8,1
	2023	167	7,9	8,2	8,1	7,8	8,0
huisvuil, grofvuil, milieustraat	2015	233	7,9	7,9	7,7	7,6	7,8
	2017	183	7,5	7,6	7,4	7,2	7,4
	2019	147	7,6	7,5	7,5	7,0	7,5
	2021	253	7,5	7,8	7,8	7,5	7,5
	2023	224	↑ 8,0	↑ 8,4	↑ 8,2	↑ 8,1	↑ 8,0
bewonersmelding	2015	162	6,0	6,6	6,1	5,6	5,8
	2017	173	6,4	7,1	6,8	6,5	6,4
	2019	147	6,7	7,6	6,9	6,5	6,3
	2021	240	6,7	7,7	7,1	6,6	6,6
	2023	243	6,8	7,5	6,9	6,5	6,7

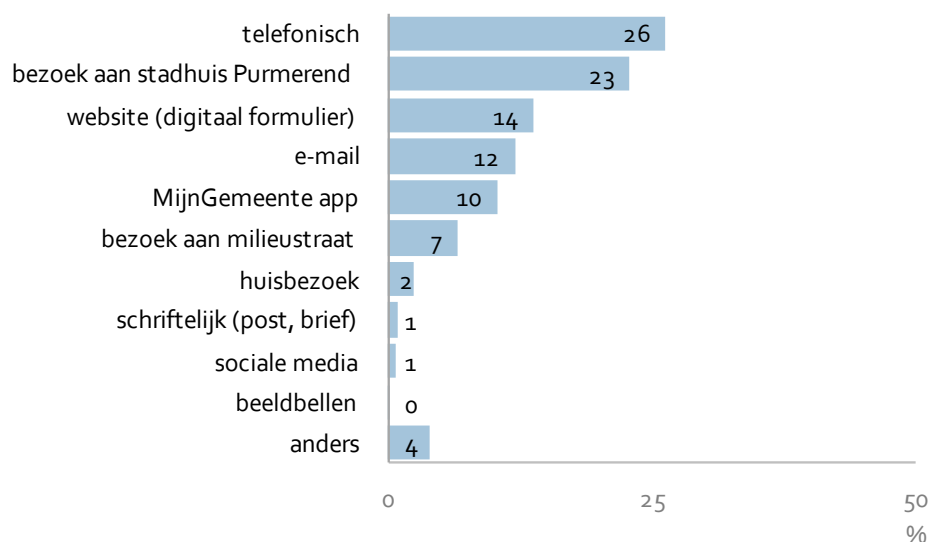
¹ de respondent is ook gevraagd een oordeel over het geheel te geven

² ↑ rapportcijfer is significant toegenomen ten opzichte van 2021

Contact vooral via telefoon en bezoek aan stadhuis

Gevraagd is op welke wijze het laatste contact plaatsvond. De meeste contacten vonden telefonisch plaats (26%), gevolgd door bezoeken aan het stadhuis (23%). Digitaal contact was er via de website (14%), e-mail (12%), de app MijnGemeente (10%) en sociale media (1%). De schriftelijke post is weinig gebruikt (1%). 7% bezocht de milieustraat.

Figuur 2.8. Wijze van contact bij laatste contact met de gemeente, %, 2023



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De omnibusenquête in 2021 vond plaats gedurende de coronacrisis. In die periode nam het stadhuisbezoek (en thuisbezoek) drastisch af ten opzichte van eerdere peiljaren en nam het telefonisch contact sterk toe. In vergelijking hiermee is in 2023 het bezoek aan het stadhuis en het thuisbezoek weer licht toegenomen en het telefonische contact afgenomen. Bij de overige wijzen van contact is er geen verschil tussen 2023 en 2021.

Figuur 2.9. Ontwikkeling wijze van contact bij laatste contact met gemeente, Purmerend-stad, %, 2015-2023
gesorteerd op meest voorkomend in 2023

wijze van contact	2015 ²	2017	2019	2021 ³	2023 ¹
telefonisch	26	22	21	31	↓ 26
bezoek aan stadhuis (of voormalige Werkplein)	48	48	43	20	↑ 23
website (digitaal formulier) ²	12	12	14	15	14
e-mail	10	10	12	11	11
app MijnGemeente	-	-	-	9	10
bezoek milieustraat	-	-	-	6	7
thuisbezoek	2	2	4	1	↑ 3
schriftelijk (brief, post)	2	2	2	1	1
sociale media	-	1	2	1	1
beeldbellen	-	-	-	1	0
anders	-	3	4	3	4
totaal	100	100	100	100	100

¹ ↑ percentage is significant gestegen ten opzichte 2021, ↓ percentage is significant gedaald ten opzichte van 2021

² in 2015 iets andere formulering

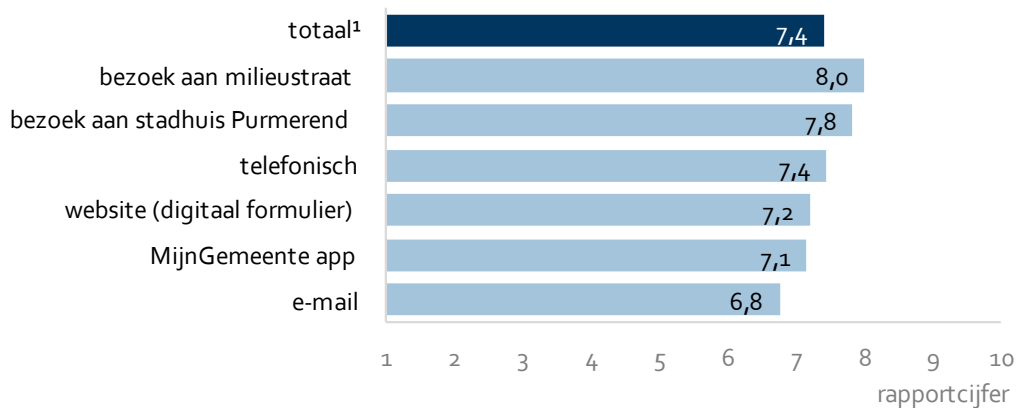
³ omnibusenquête 2021 vond plaats tijdens de coronacrisis

- geen antwoordcategorie in het betreffende peiljaar

Contact met milieustraat en bezoek aan stadhuis het best beoordeeld

De beoordeling van de dienstverlening bij het laatste contact varieert naar wijze van contact. De hoogste waardering krijgen het bezoek aan de milieustraat (8,0) en het bezoek aan het stadhuis (7,8). De digitale contacten krijgen een iets lager cijfer (6,8 tot 7,2); dit is nog steeds ruim voldoende. Dit geldt ook voor het telefonische contact (7,4).

Figuur 2.10. Beoordeling dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente, naar zes meest voorkomende typen contact, rapportcijfer, 2023



¹ totaal is inclusief de minder vaak voorkomende vormen van contact, zoals schriftelijk of sociale media

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De beoordeling van de diverse manieren van contact door inwoners van Purmerend-stad is ten opzichte van 2021 nagenoeg gelijk gebleven. Alleen de waardering voor het bezoek aan de milieustraat is toegenomen van 7,6 in 2021 naar 8,1 in 2023. In hoofdstuk 6 Afvalinzameling en afval scheiden, is deze hogere beoordeling ook terug te zien.

3. Bewonersmeldingen

Samenvatting

Ruim een derde van de inwoners (32%) heeft de afgelopen 12 maanden een of meer bewonersmeldingen gedaan. Men deed de melding vooral via de app MijnGemeente (34%), via de website van de gemeente (21%) of telefonisch (21%). Ruim de helft van de melders (54%) is tevreden tot zeer tevreden over de afhandeling van de melding. Dit komt voornamelijk doordat de melding goed werd afgehandeld. Ruim een kwart (28%) is ontevreden of zeer ontevreden over de afhandeling. Dit komt vooral omdat zij vinden dat er niets of onvoldoende met hun melding is gedaan.

Ten opzichte van 2021 is de wijze van melden van inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) licht veranderd: men meldt meer via de app MijnGemeente (van 29% naar 34%) en minder via de telefoon (van 25% naar 21%). De tevredenheid over de afhandeling van bewonersmeldingen is gelijk aan 2021.

Van de inwoners kent 52% de mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen. 22% gebruikt de app ook, 7% heeft de app wel gedownload maar nog niet gebruikt en 23% heeft er van gehoord maar de app nog niet gedownload. De gebruikers beoordelen de app met een 7,4. Ruim de helft geeft een rapportcijfer 8 of hoger; 9% geeft een onvoldoende (5 of lager).

Inleiding

De bewonersmeldingen die bij de gemeente binnenkomen, zijn zeer divers van aard. Het kan over van alles gaan, bijvoorbeeld over bestrating, groen, afval, verlichting, riolering verkeer, straatmeubilair, dieren of sociale overlast. Meldingen kunnen makkelijk en snel te verhelpen zijn, maar meldingen kunnen ook complex zijn of niet te verhelpen. Meldingen kunnen zowel op naam als anoniem gedaan worden. In de vraagstelling is geen onderscheid gemaakt naar het onderwerp van de melding.

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hoeveel inwoners recent een bewonersmelding hebben gedaan en op welke wijze
- de mate van tevredenheid over de afhandeling van de bewonersmelding
- waarom men tevreden dan wel ontevreden is over de afhandeling
- bekendheid met de app MijnGemeente en beoordeling daarvan

In het hoofdstuk Gemeentelijke dienstverlening komt ook de beoordeling van de dienstverlening bij een bewonersmelding aan bod. In dit hoofdstuk is onder meer te lezen hoe inwoners de dienstverlening beoordelen bij het laatste contact met de gemeente. Inwoners waarbij het laatste contact een bewonersmelding betrof, geven in het geheel genomen een 6,6 aan de dienstverlening. Dit is lager dan gemiddeld (7,4). Zoals hierboven aangegeven, zijn meldingen zeer divers van aard. Zie voor meer informatie het betreffende hoofdstuk.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

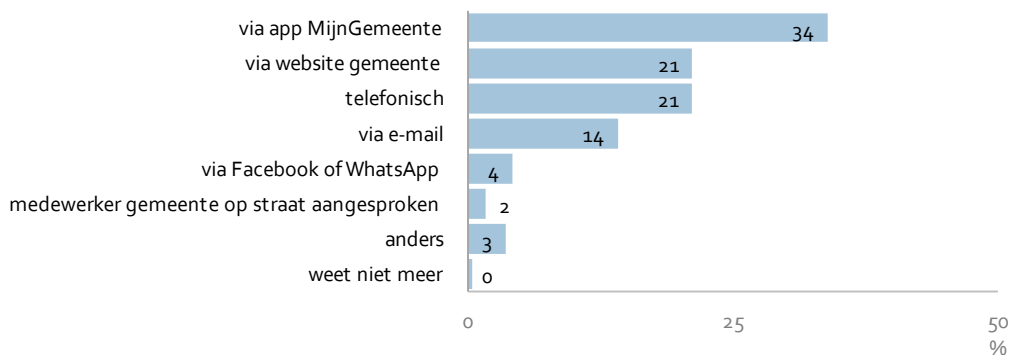
In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

Bewonersmeldingen

Een op de drie inwoners deed bewonersmelding

Een derde van de inwoners (32%) heeft de afgelopen 12 maanden een of meer bewonersmeldingen gedaan. Men deed dit vooral via de app MijnGemeente (34%). Op een gedeelde tweede plaats staan: via de website van de gemeente (21%) en telefonisch (21%).

Figuur 3.1. Wijze waarop men de (laatste) bewonersmelding heeft gedaan, %, 2023



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Het percentage inwoners van Purmerend-stad dat een bewonersmelding heeft gedaan, is de afgelopen peiljaren ongeveer gelijk gebleven. Het schommelt rond de 32%. De opgaande lijn van 2017-2021 heeft zich niet doorgezet.

Figuur 3.2. Percentage inwoners van Purmerend-stad dat de afgelopen 12 maanden een bewonersmelding heeft gedaan, Purmerend-stad, %, 2017-2023

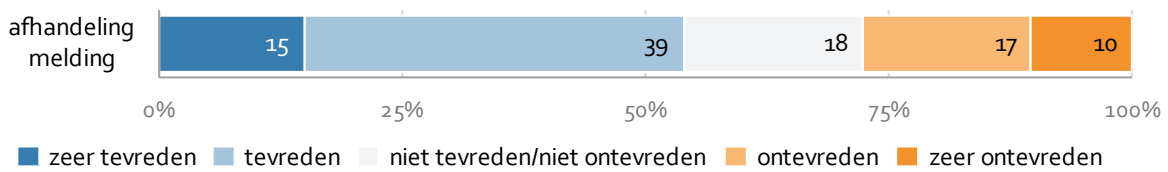
melders	2017	2019	2021	2023
heeft afgelopen 12 maanden bewonersmelding gedaan	29	31	35	32

Ook de wijze waarop inwoners van Purmerend-stad de melding deden is in 2023 is ongeveer gelijk aan 2021. Alleen de meldingen via de app MijnGemeente zijn iets toegenomen van 29% naar 34% in 2023. De meldingen via de telefoon zijn iets afgenomen van 25% in 2021 naar 21% in 2023.

Afhandeling melding: helft tevreden en kwart ontevreden

Ruim de helft van de melders (54%) is tevreden tot zeer tevreden over de afhandeling van de melding. Ruim een kwart (28%) is ontevreden of zeer ontevreden over de afhandeling. 18% zit daar tussen in. 3% wist het niet meer; deze zijn buiten beschouwing gelaten.

Figuur 3.3. Tevredenheid van melders over de afhandeling van hun (laatste) bewonersmelding, %, 2023
exclusief 3% 'weet niet meer'

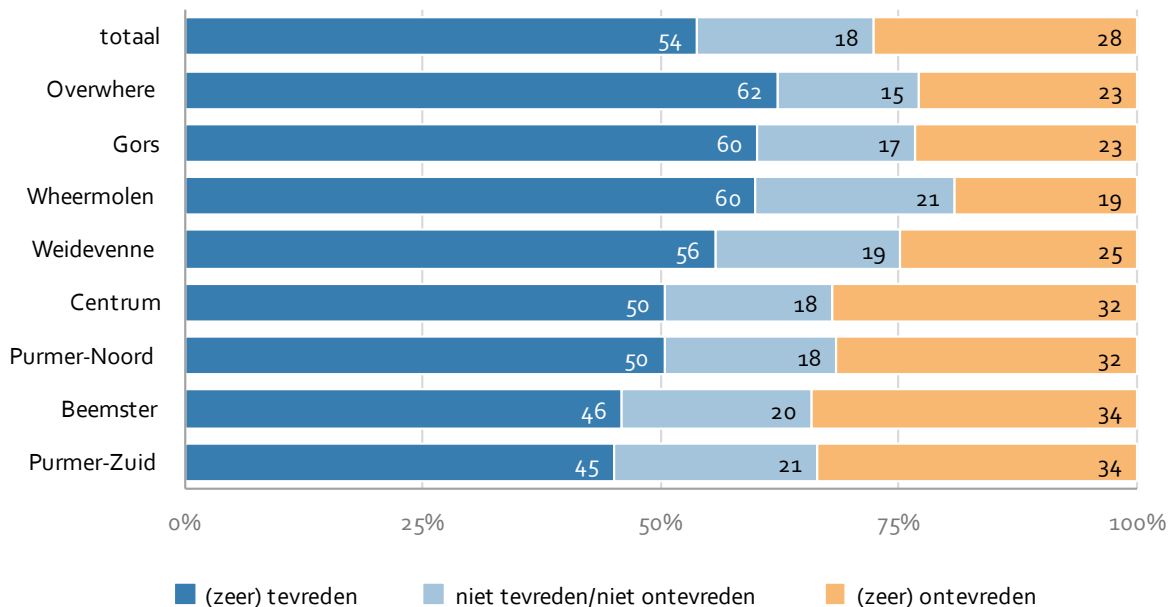


Het maakt weinig uit via welk kanaal de melding is gedaan: de mate van tevredenheid over de afhandeling is ongeveer gelijk. Alleen inwoners die de meldingen via e-mail hebben gedaan, zijn in verhouding minder tevreden: 41% (zeer) tevreden en 36% (zeer) ontevreden.

Wijk/gebied

Per wijk zijn er enige verschillen. In Overwhere, Gors en Wheermolen zijn melders het meest tevreden over de afhandeling van de (laatste) bewonersmelding. In Beemster en Purmer-Zuid het minst. In de grafiek is te zien dat de verschillen tussen de meeste wijken klein zijn.

Figuur 3.4. Tevredenheid van melders over de afhandeling van hun (laatste) bewonersmelding, naar wijk, %, 2023
gesorteerd op (zeer) tevreden



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De tevredenheid over de afhandeling van de bewonersmeldingen is in 2023 gelijk aan 2021. De kleine procentuele verschillen in de volgende tabel zijn niet significant.

In eerdere peiljaren waren de antwoordcategorieën beperkter. Men kon toen alleen aangeven: tevreden, niet tevreden/niet ontevreden of ontevreden. Vanaf 2021 zijn de antwoordcategorieën uitgebreid met zeer tevreden en zeer ontevreden voor meer nuance.

In de loop van 2019 is de gemeente Purmerend gaan werken met de app MijnGemeente voor bewonersmeldingen. Ook werd een nieuwe interne werkwijze geïmplementeerd voor registratie en verwerking van bewonersmeldingen. Tussen 2019 en 2021 was wel een verschil in resultaten te zien: in 2021 waren er meer tevreden en iets minder ontevreden dan in 2019. Kijken we alleen naar het percentage (zeer) ontevreden dan lijkt er een tendens te zijn dat dat percentage sinds 2019 afneemt. In verband met de gewijzigde antwoordcategorieën is dit niet met zekerheid te zeggen.

Figuur 3.5. Tevredenheid van melders wonend in Purmerend-stad over de afhandeling van hun (laatste) bewonersmelding, %, 2017-2023

tevredenheid	2017 ¹	2019 ¹	2021	2023
(zeer) tevreden	48	48	56	55
niet tevreden/niet ontevreden	21	19	16	18
(zeer) ontevreden	31	33	29	27
totaal	100	100	100	100

¹ in 2017 en 2019 waren de antwoordcategorieën beperkter: er was keuze uit tevreden, niet tevreden/niet ontevreden en ontevreden

Belangrijkste reden ontevredenheid afhandeling: niets of onvoldoende gedaan

Aan de melders die (zeer) ontevreden zijn met de afhandeling van hun bewonersmelding (28%) is gevraagd waarom zij ontevreden zijn. Het blijkt vooral te komen doordat naar hun idee niets of onvoldoende met de melding is gedaan (68%). Daarnaast vond 15% dat het (te) lang duurde voordat iets met de melding werd gedaan. Circa een kwart (22%) kreeg geen reactie op de melding en 11% heeft niet gehoord wat er met de melding is gedaan. 14% is ontevreden over de werkwijze van de gemeente of de medewerkers van de gemeente. Volgens 5% zijn de afspraken niet nagekomen.

Figuur 3.6. Redenen waarom men (zeer) ontevreden is met afhandeling bewonersmelding, %, 2023

28% van de melders; meer dan één antwoord mogelijk

reden ontevreden	%
aan mijn melding is niets of onvoldoende gedaan	68
ik heb geen reactie gekregen op mijn melding	22
het duurde (te) lang voordat er iets met mijn melding werd gedaan	15
ik ben ontevreden over de werkwijze van de gemeente/medewerkers	14
ik heb niet gehoord wat ze met mijn melding hebben gedaan	11
afspraken zijn niet nagekomen	5
anders	11

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Het lijkt erop dat het percentage melders in Purmerend-stad dat ontevreden is doordat er niet is gereageerd of teruggemeld, ten opzichte van 2021 is afgenomen. Het percentage dat vindt dat aan de melding niets of onvoldoende is gedaan lijkt te zijn toegenomen. Door de kleine aantallen is dit indicatief.

Wat goed ging met afhandeling: goed afgehandeld en snelle reactie

Aan alle melders -zowel degenen die tevreden waren over de afhandeling als degenen die ontevreden waren- is gevraagd wat (wel) goed ging bij de afhandeling van de bewonersmelding.

De antwoorden verschillen sterk naar mate van tevredenheid met de afhandeling van de melding. Melders die (zeer) tevreden zijn met de afhandeling noemen vooral dat de melding goed werd afgehandeld (61%). Verder noemt men dat er een snelle reactie was (34%), dat ze een terugmelding kregen over de voortgang (19%) en dat medewerkers van de gemeente vriendelijk waren (18%).

Van de melders die (zeer) ontevreden waren over de afhandeling van de melding vond 42% dat niets goed ging. Een kwart (24%) vond de gemeentelijke medewerkers vriendelijk. 16% noemt dat ze een terugmelding over de voortgang hebben gekregen. 15% vond de reactie snel.

In de categorie 'anders' zijn uiteenlopende zaken genoemd. Over het algemeen gaan de antwoorden over wat niet goed is verlopen bij de afhandeling van de melding. Vooral melders die niet tevreden/niet ontevreden waren over de afhandeling hebben hier iets ingevuld.

Figuur 3.7. Wat men (wel) goed vond gaan bij afhandeling bewonersmelding, naar tevredenheid afhandeling, %, 2023
aflopend gesorteerd op totaal, meer dan één antwoord mogelijk, tussen haakjes staat de top drie vermeld

positief bij afhandeling	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden	totaal
melding goed afgehandeld/opgelost	(1) 61	16	2	37
snelle reactie	(2) 34	16	(3) 15	26
vriendelijke medewerkers gemeente	(3) 18	(3) 20	(2) 24	20
terugmelding gekregen over voortgang	(3) 19	(2) 24	(3) 16	19
afspraken zijn nagekomen	15	7	0	10
deskundige medewerkers gemeente	6	3	2	4
anders	6	(1) 30	11	12
niets ging goed	0	0	(1) 42	12
aantal respondenten	369	126	188	683

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

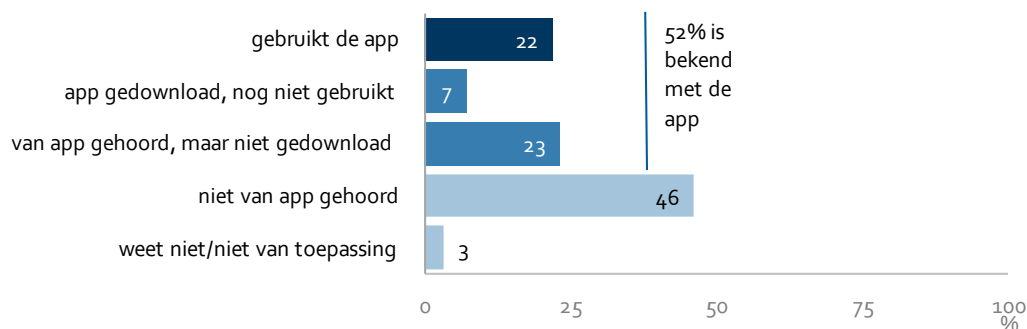
Ten opzichte van 2021 zijn er geen verschillen in de beantwoording van deze vraag.

De app MijnGemeente

Bijna een kwart gebruikt de app MijnGemeente

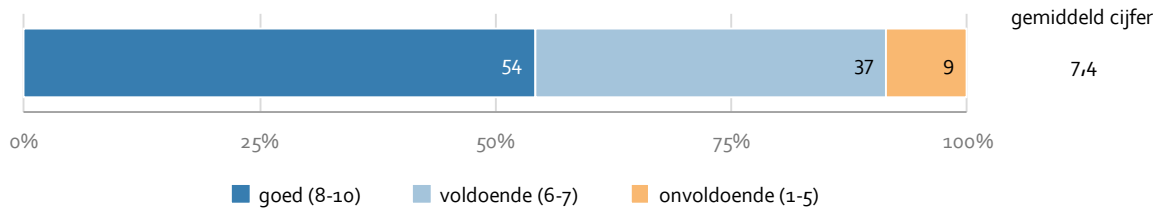
De mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen, is bij de helft van de inwoners (52%) bekend. Hiervan zegt 22% de app ook te gebruiken. 7% heeft de app wel gedownload maar nog niet gebruikt. De overige 23% heeft er wel van gehoord maar de app nog niet gedownload. De andere helft van de inwoners kende de mogelijkheid niet (46%) of weet het niet (3%).

Figuur 3.8. Bekendheid met mogelijkheid om via de app MijnGemeente bewonersmeldingen te doen, %, 2023



Van de gebruikers krijgt de app MijnGemeente gemiddeld een 7,4 als rapportcijfer: ruim voldoende. Ruim de helft (54%) geeft een 8 of hoger. Een op de tien (9%) geeft een vijf of lager.

Figuur 3.9. Beoordeling van de app MijnGemeente door gebruikers, %, 2023
betreft 22% van de respondenten



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De bekendheid met de app MijnGemeente om een bewonersmelding te doen, is bij inwoners van Purmerend-stad gestegen van 48% in 2021 naar 52% in 2023. De beoordeling van de app is gelijk gebleven.

4. Verkeer en bereikbaarheid

Samenvatting

De meerderheid van de inwoners (86%) is tevreden over de bereikbaarheid van de binnenstad van Purmerend met de fiets. Over de bereikbaarheid per auto is een veel kleiner percentage tevreden (32%). Een even groot deel (34%) is hierover ontevreden. Ten opzichte van 2021 is in Purmerendstad (voormalige gemeente Purmerend) de tevredenheid iets afgenomen: zowel voor de bereikbaarheid per fiets als per auto.

Inwoners geven een voldoende (6,3) aan het aantal fietsenrekken in de binnenstad. Het aantal parkeerplaatsen voor auto's in de binnenstad krijgt een onvoldoende (4,9)

De busverbinding met Amsterdam wordt beoordeeld als goed: rapportcijfer 7,9. Maar liefst 72% geeft een 8 of hoger. Met het busvervoer binnen de Beemster (6,6), de rest van de regio (6,5) en van en naar de binnenstad (6,3) is men minder tevreden. Dit busvervoer krijgt een voldoende tot ruime voldoende. Het busvervoer van en naar andere delen van Purmerend krijgt als enige een onvoldoende (5,7).

Inwoners beoordelen de verkeersveiligheid in Purmerendstad (voormalige gemeente Purmerend) met een 6,8. Dit cijfer schommelt al jaren tussen 6,5 en 6,9. Beemsterlingen geven de verkeersveiligheid in de Beemster een lager cijfer, namelijk een 5,8: een onvoldoende.

8% van de inwoners maakt gebruik van een elektrische auto. Voor het opladen heeft de helft een privé laadpunt aan huis; eveneens de helft maakt gebruik van openbare laadpalen in de gemeente. 12% laad ook op een andere wijze op: voornamelijk op het werk of men rijdt een hybride auto. Gebruikers van openbare laadpalen in de gemeente zijn merendeels ontevreden over de beschikbaarheid van de laadpalen: 53% geeft hieraan een onvoldoende. 33% geeft een voldoende en 14% een goed.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- tevredenheid met de bereikbaarheid van de binnenstad van Purmerend met auto en fiets
- tevredenheid met het aantal parkeerplekken voor auto's en fietsen
- tevredenheid met het openbaar busvervoer
- beoordeling van de verkeersveiligheid
- gebruik van een elektrische auto en oplaadpunten
- tevredenheid over beschikbaarheid van oplaadpunten

Respondenten die de vraag niet van toepassing vonden of het antwoord niet wisten, zijn in dit hoofdstuk buiten beschouwing gelaten.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op voormalige gemeente terugkijken.

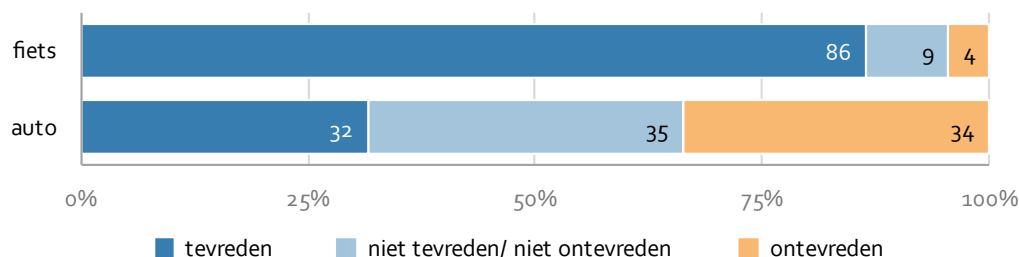
Bereikbaarheid binnenstad met auto en fiets

Tevredenheid met bereikbaarheid binnenstad: per fiets 86%, per auto 32%

De overgrote meerderheid van de inwoners (86%) is tevreden over de bereikbaarheid van de binnenstad van Purmerend per fiets. 9% is niet tevreden maar ook niet ontevreden. Een klein percentage (4%) is ontevreden.

Het beeld wijzigt als het gaat over de bereikbaarheid per auto. Dan is een veel groter deel ontevreden (34%). Een even groot deel (35%) is niet tevreden maar ook niet ontevreden. Slechts een derde deel (32%) is tevreden.

Figuur 4.1. Mate van tevredenheid met bereikbaarheid binnenstad Purmerend met auto of fiets, %, 2023



Wijk/gebied

Wat betreft de tevredenheid over de bereikbaarheid van de binnenstad per fiets is er geen verschil tussen de wijken. Bij de bereikbaarheid per auto zijn er enkele verschillen: inwoners van Centrum (40%) en Overwhere (39%) zijn wat meer ontevreden dan inwoners van de andere wijken.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Zowel over de bereikbaarheid van de binnenstad per fiets als per auto is men in Purmerend-stad iets minder tevreden dan in 2019, het laatste jaar dat er is gemeten. In de tabel zijn de categorieën tevreden en niet tevreden/niet ontevreden samengenomen.

Figuur 4.2. Ontwikkeling percentage samengenomen categorieën 'tevreden' en 'niet tevreden/niet ontevreden' over bereikbaarheid binnenstad van Purmerend naar vervoermiddel, Purmerend-stad, %, 2011-2023

vervoermiddel	2011	2013	2015	2017	2019	2021 ¹	2023 ²
fiets	98	99	98	98	98	-	↓ 96
auto	65	87	83	82	68	-	↓ 66

¹ in 2021 niet gevraagd vanwege lockdowns in verband met de coronacrisis

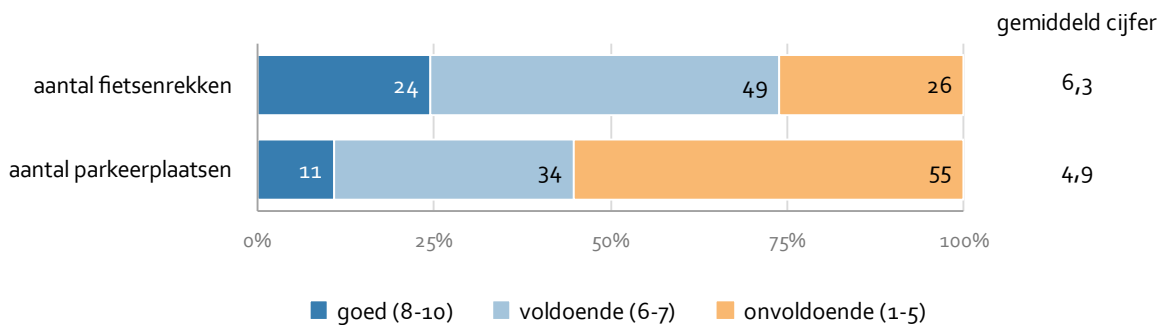
² ↓ percentage is licht gedaald ten opzichte van 2019

Beoordeling van aantal fietsenrekken in binnenstad 6,3 en aantal parkeerplaatsen 4,9

Inwoners geven gemiddeld een voldoende (6,3) aan het aantal fietsenrekken in de binnenstad. Een kwart (24%) geeft een goed: 8 of hoger. Een even groot aandeel (26%) geeft daarentegen een onvoldoende (5 of lager). De helft geeft een 6 of 7 als beoordeling.

Het aantal parkeerplaatsen voor auto's in de binnenstad krijgt een onvoldoende (4,9). Ruim de helft (55%) geeft een rapportcijfer 5 of lager. Een klein deel (11%) geeft juist een 8 of hoger. Een derde deel (34%) geeft een voldoende (6 of 7).

Figuur 4.3. Beoordeling van aantal fietsenrekken en parkeerplaatsen in binnenstad Purmerend, % en rapportcijfer, 2023



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Inwoners van Purmerend-stad geven in 2023 een iets lager cijfer voor het aantal fietsenrekken in de binnenstad van Purmerend dan in 2019, het laatste jaar dat er is gemeten. Daarmee is de opgaande lijn die er was van 2011 (5,8) tot 2017 (6,3) verbroken. In 2019 was de beoordeling al iets lager (6,5). In 2023 is beoordeling nog iets lager (6,3).

De beoordeling van het aantal parkeerplaatsen voor auto's in de binnenstad is in 2023 iets hoger dan in 2019 maar het blijft een onvoldoende. Toen was het een 4,8, in 2023 een 5,0.

Figuur 4.4. Beoordeling van aantal fietsenrekken en parkeerplaatsen in binnenstad Purmerend, Purmerend-stad, rapportcijfer, 2011-2023¹

parkeervoorziening	2011	2013	2015	2017	2019	2021 ¹	2023 ²
aantal fietsenrekken	5,8	6,1	6,3	6,7	6,5	-	↓ 6,3
aantal parkeerplaatsen	-	6,4	6,4	6,0	4,8	-	↑ 5,0

¹ in 2021 niet gevraagd vanwege lockdowns in verband met de coronacrisis

² ↓ rapportcijfer is licht gedaald ten opzichte van 2019; ↑ rapportcijfer is licht gestegen ten opzichte van 2019

Tevredenheid met het openbaar busvervoer

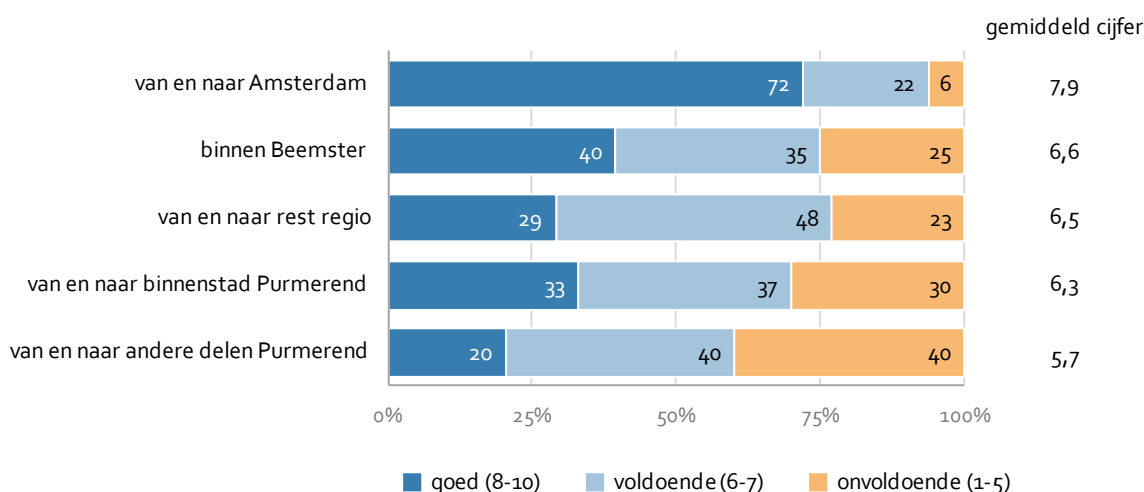
Gevraagd is het openbaar busvervoer te beoordelen met een rapportcijfer van 1 t/m 10. Het aantal mensen dat het openbaar busvervoer gebruikt en/of daar een mening over heeft, verschilt per richting van de buslijn. De buslijn waarover men het meest een mening heeft, is die naar Amsterdam (83%); het minst heeft men een mening over het busvervoer binnen de Beemster (21%). De percentages voor het overige busvervoer zijn: van en naar de regio 35%, van en naar andere delen van Purmerend 43%, van en naar de binnenstad van Purmerend 51%. Inwoners die geen beoordeling hebben gegeven, zijn buiten beschouwing gelaten.

Busvervoer naar Amsterdam het best beoordeeld, tussen wijken het minst

Inwoners zijn zeer tevreden over het busvervoer van en naar Amsterdam. Zij geven gemiddeld een 7,9. Maar liefst 72% geeft een 8 of hoger. Een klein percentage (6%) geeft een onvoldoende, cijfer 5 of lager.

Voor busvervoer naar andere richtingen zijn de cijfers lager. Het busvervoer binnen de Beemster (6,6), van en naar de rest van de regio (6,5) en van en naar de binnenstad (6,3) krijgen ongeveer dezelfde beoordeling. Het busvervoer van en naar andere delen van Purmerend krijgt als enige een onvoldoende (5,7). Aan dit vervoer geeft 40% een 5 of lager. Volgens het beoordelingsschema van B&I vraagt dit busvervoer om aandacht (zie hoofdstuk inleiding). Het busvervoer van en naar de binnenstad vraagt om enige aandacht.

Figuur 4.5. Beoordeling van het openbaar busvervoer, naar richting, % en rapportcijfer, 2023
gesorteerd op het gemiddeld rapportcijfer; per buslijn wisselt het aantal respondenten (zie tekst)



Wijk/gebied

Over het algemeen zijn bewoners van de wijken Gors en Centrum het meest tevreden over het openbaar busvervoer.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van 2021 is de tevredenheid met het openbaar busvervoer van Purmerenders niet veranderd. Alleen het busvervoer van en naar de binnenstad wordt in 2023 lager gewaardeerd (6,2) dan in 2021 (6,5). In de tabel ontbreekt het busvervoer binnen de Beemster: in voorgaande peiljaren is dit niet aan inwoners van Purmerend-stad gevraagd.

Figuur 4.6. Ontwikkeling beoordeling openbaar busvervoer, naar richting, Purmerend-stad, rapportcijfer, 2013-2023

richting openbaar busvervoer	2013	2015	2017	2019 ¹	2021	2023 ²
van en naar Amsterdam	8,2	8,1	8,2	7,5	8,0	7,9
van en naar de rest van de regio	6,6	6,6	6,8	6,3	6,6	6,5
binnen Purmerend	6,3	6,3	6,4	-	-	-
van en naar de binnenstad van Purmerend	-	-	-	6,2	6,5	↓ 6,2
van en naar andere delen van Purmerend	-	-	-	5,4	5,8	5,7

¹ Gegevens afkomstig uit onderzoek *Wensen openbaar vervoer Purmerend en Beemster, 2019*, team B&I gemeente Purmerend, maart 2019. Deze zijn als referentie opgenomen. Door verschil in onderzoeksmethode zijn deze niet vergelijkbaar.

² ↓ rapportcijfer is gedaald ten opzichte van 2021

- = niet gevraagd

Verkeersveiligheid

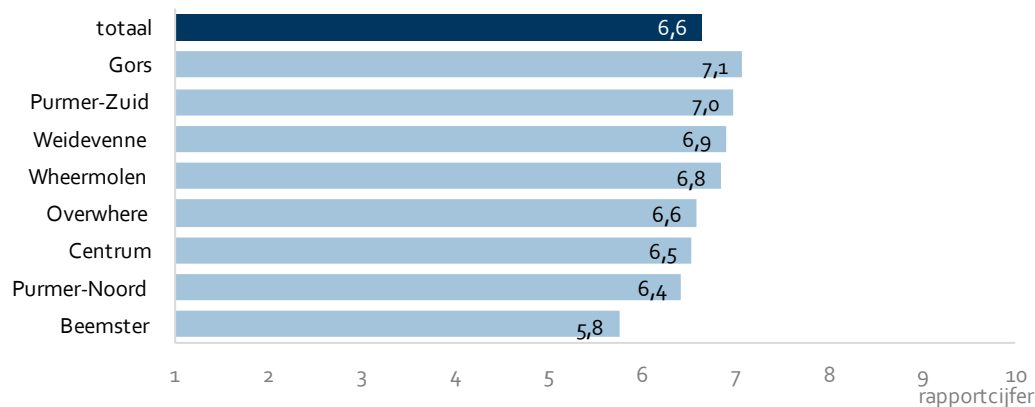
Gevraagd is de verkeersveiligheid te beoordelen met een cijfer, waarbij 1 staat voor zeer onveilig en 10 voor zeer veilig. Inwoners van Purmerend-stad is gevraagd de verkeersveiligheid in de stad te beoordelen; inwoners van de Beemster is gevraagd de verkeersveiligheid in de Beemster te beoordelen.

Verkeersveiligheid in de Beemster krijgt een onvoldoende (5,8)

De gemeente in totaal krijgt een 6,6 voor de verkeersveiligheid, een ruime voldoende. Inwoners van Purmerend-stad geven aan de verkeersveiligheid in de stad een 6,8. Beemsterlingen geven aan de verkeersveiligheid in de Beemster een punt lager, namelijk een 5,8.

Tussen de wijken binnen Purmerend-stad zijn er ook verschillen. Gors krijgt het hoogste cijfer (7,1) en Purmer-Noord het laagste (6,4). In onderstaande figuur is te zien dat de rapportcijfers van de meeste wijken dicht bij elkaar liggen.

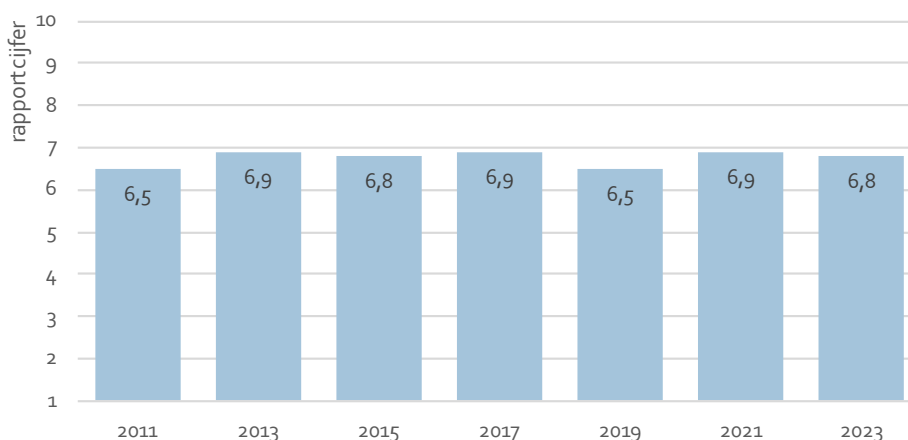
Figuur 4.7. Beoordeling verkeersveiligheid in Purmerend-stad of Beemster, naar wijk, rapportcijfer, 2023
Purmerenders is gevraagd Purmerend-stad te beoordelen; Beemsterlingen is gevraagd de Beemster te beoordelen.



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De beoordeling van de verkeersveiligheid in Purmerend-stad schommelt al jaren tussen de 6,5 en 6,9. Ten opzichte van 2021 is het cijfer gelijk gebleven.

Figuur 4.8. Beoordeling verkeersveiligheid in Purmerend-stad, rapportcijfer, 2011-2023



Gebruik elektrische auto

Krap een op tien inwoners maakt gebruik van elektrische auto; helft heeft privé laadpaal

8% van de inwoners maakt gebruik van een elektrische auto.

De helft van de gebruikers (51%) laadt de auto thuis op bij een eigen laadpunt. Eveneens de helft (50%) laadt de auto op bij openbare laadpalen in Purmerend en/of Beemster. 12% geeft aan (ook) op een andere manier of locatie de auto op te laden. Het gaat dan vooral om het rijden in een hybride auto en de auto opladen op het werk.

Figuur 4.9. Gebruik van privé of openbare laadpalen in de gemeente, gebruikers elektrische auto, %, 2023
betreft 8% van het aantal respondenten in de enquête; meer dan één antwoord mogelijk

type oplaadpunt	%
thuis een eigen laadpunt	51
opladen bij openbare laadpalen in Purmerend en/of Beemster	50
anders	12

Gebruikers ontevreden over beschikbaarheid openbare laadpalen in de gemeente

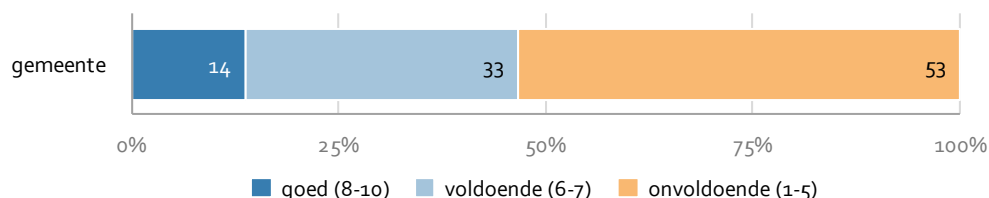
Inwoners die de auto opladen bij een openbare laadpaal in de gemeente is gevraagd of ze tevreden zijn met de beschikbaarheid van laadpalen in Purmerend-stad en de Beemster. Gevraagd is dit uit te drukken in een rapportcijfer. De gebruikers zijn hier doorgaans niet positief over.

De beschikbaarheid van de openbare laadpalen in Purmerend-stad krijgt een 5,3: 53% geeft een onvoldoende (5 of lager). Een derde deel van de gebruikers geeft een voldoende (6 of 7) en 15% geeft een goed (8 of 9).

Het aantal respondenten dat openbare laadpalen in de Beemster gebruikt is klein. Hierdoor is alleen een indicatie van de tevredenheid te geven. Deze gebruikers van openbare laadpalen reageren ongeveer gelijk als degenen die laadpalen in Purmerend-stad gebruiken. Ook zij zijn ontevreden (4,5) over de beschikbaarheid van openbare laadpalen.

In onderstaande figuur zijn de resultaten voor Purmerend-stad en Beemster samengenomen.

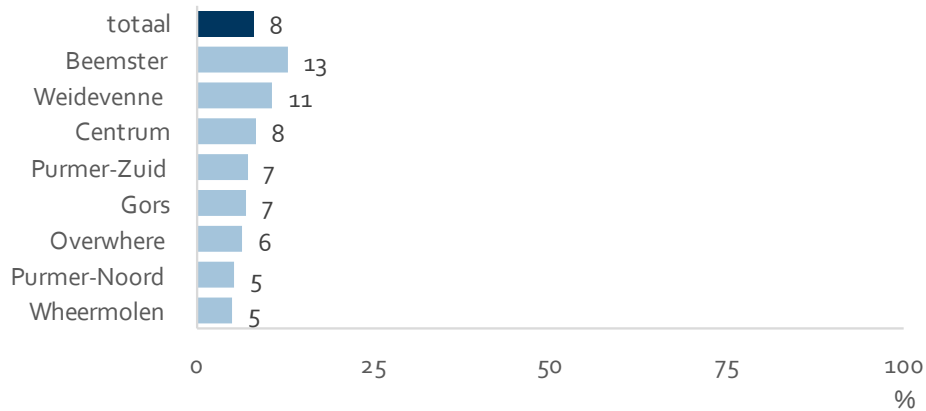
Figuur 4.10. Beoordeling van beschikbaarheid van openbare laadpalen in de gemeente, gebruikers openbare laadpalen in Purmerend-stad en Beemster samen, %, 2023
betreft 4% van het aantal respondenten in de enquête



Wijk/gebied

In de Beemster (13%) en Weidevenne (11%) maken de inwoners het vaakst gebruik van een elektrische auto; in Wheermolen (5%) en Purmer-Noord (5%) het minst.

Figuur 4.11. Gebruik van elektrische auto, naar wijk, %, 2023



In de Beemster heeft 80% van de gebruikers thuis een privé laadpaal. Dit is het hoogste percentage van de wijken. 24% maakt (ook) gebruik van een openbare laadpunt in de gemeente. In Weidevenne heeft 54% een privé laadpaal; 59% gebruikt (ook) een openbare laadpaal in de gemeente. In de overige wijken is over het algemeen het gebruik van openbare laadpalen groter dan het gebruik van privé laadpalen. Vanwege de kleine aantallen in de enquête is dit indicatief.

5. Staat van onderhoud van de openbare ruimte

Samenvatting

De inwoners geven over het geheel genomen een ruim voldoende (6,8) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort onderhoud straatverlichting (7,3); het laagste cijfer is voor uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep (5,6). Deze verdeling is al jaren zo. Vrijhouden van hondenpoep is het enige aspect dat een onvoldoende krijgt. De zeven overige aspecten krijgen een cijfer tussen 6,2 en 6,7. Ten opzichte van 2021 is in Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) de beoordeling van twee aspecten (iets) beter: schoonmaken openbare ruimte (+0,2) en onderhoud afvalbanken en bankjes (+0,1). De staat van onderhoud over het geheel genomen laat sinds 2015 een oplopende waardering zien. In 2015 gaf men hieraan nog een 6,3, dit is in 2023 toegenomen tot 6,8.

Tussen enkele wijken zijn kleine verschillen in het cijfer dat inwoners geven voor de staat van onderhoud over het geheel genomen. De cijfers variëren van 6,6 tot 7,1. Ook per aspect zijn er diverse kleine verschillen. In alle wijken krijgt het aspect uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep een (lichte) onvoldoende, variërend van 5,2 in Purmer-Noord tot 5,8 in Centrum en Overwhere. Daarnaast geven inwoners van Overwhere een lichte onvoldoende aan onderhoud voetpaden en trottoirs (5,8) en onderhoud fietspaden (5,9).

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling van diverse aspecten van onderhoud openbare ruimte

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

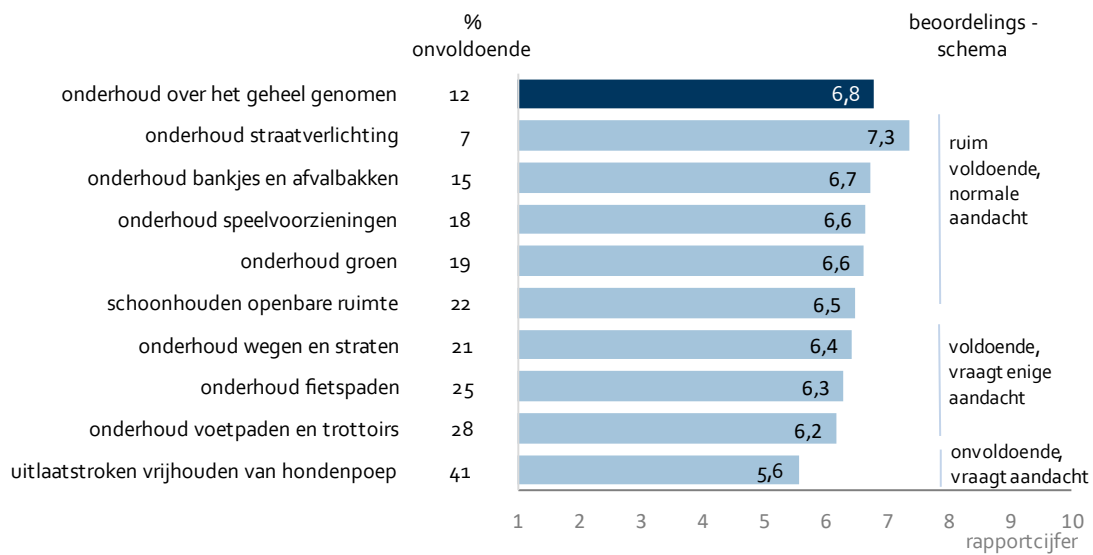
Beoordeling onderhoud in de gemeente

Gevraagd is de staat van onderhoud van diverse aspecten van de openbare ruimte met een cijfer te beoordelen, waarbij 1 staat voor zeer ontevreden en 10 zeer tevreden.

Over geheel genomen krijgt onderhoud openbare ruimte een ruim voldoende

De inwoners geven een ruim voldoende (6,8) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte over het geheel genomen. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort het onderhoud van de straatverlichting (7,3). Het laagste cijfer (5,6) wordt gegeven voor uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep. De zeven andere genoemde aspecten krijgen een cijfer tussen de 6,2 en 6,7. Zie grafiek volgende bladzijde.

Figuur 5.1. Beoordeling van staat van onderhoud van openbare ruimte in gemeente Purmerend, % en rapportcijfers, 2023
percentage onvoldoende (5 of lager) en het B&I beoordelingsschema tevredenheid staan afzonderlijk weergegeven



Naast het gemiddelde rapportcijfer is ook het percentage onvoldoendes (5 of lager) informatief. Deze staan eveneens in de grafiek weergegeven. Bij het aspect onderhoud straatverlichting geeft men het minst een onvoldoende (7%), bij het aspect vrijhouden van hondenpoep het meest (41%). Volgens het beoordelingsschema tevredenheid van team B&I (zie hoofdstuk Inleiding en verantwoording) vraagt dit laatstgenoemde aspect om aandacht.

Drie aspecten vragen om enige aandacht: onderhoud wegen en straten (6,4), onderhoud fietspaden (6,3) en onderhoud voetpaden en trottoirs (6,2). De overige vijf aspecten vragen om normale aandacht.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In vergelijking met 2021 krijgen in Purmerend-stad twee van de negen aspecten van de openbare ruimte een iets hoger rapportcijfer voor onderhoud. Zie tabel volgende pagina. Het gaat om de waardering van het schoonhouden van de openbare ruimte (+0,2) en onderhoud bankjes en afvalbakken (+0,1). De waardering voor beide aspecten neemt al sinds 2015 geleidelijk toe: van een onvoldoende destijds naar een ruime voldoende in 2023.

Het onderhoud van fietspaden verschilt niet significant van 2021 maar laat wel ten opzichte van 2019 een licht opgaande lijn zien: 2019 een 6,1, 2021 een 6,2 en 2023 een 6,3. Dit geldt ook voor onderhoud van straatverlichting: 7,2, 7,3 en 7,4.

Een opgaande lijn geldt ook voor de staat van onderhoud over het geheel genomen. Vanaf 2015 is hiervoor een oplopende waardering te zien. In 2015 gaf men hieraan een 6,3, dit is in 2023 toegenomen tot 6,8.

Figuur 5.2. Ontwikkeling beoordeling aspecten van de openbare ruimte in Purmerend-stad, rapportcijfers, 2011-2023
aflopend gesorteerd op 2023

aspecten van openbare ruimte	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023 ¹
onderhoud straatverlichting	7,0	6,9	7,0	7,2	7,2	7,3	7,4
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,2	6,3	5,9	6,2	6,4	6,6	↑ 6,7
onderhoud speelvoorzieningen	6,2	6,3	6,4	6,4	6,5	6,7	6,6
onderhoud groen	6,4	6,4	6,3	6,1	6,2	6,6	6,6
onderhoud wegen en straten	5,9	6,4	6,3	6,2	6,4	6,4	6,5
schoonhouden openbare ruimte	5,9	5,9	5,8	5,9	6,2	6,3	↑ 6,5
onderhoud fietspaden	6,1	6,0	5,9	6,2	6,1	6,2	6,3
onderhoud voetpaden en trottoirs	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,1	6,2
(uitlaatstroken) vrijhouden van hondenpoep ²	5,4	5,3	5,3	5,4	5,6	5,6	5,6
staat van onderhoud over het geheel genomen	6,6	6,4	6,3	6,4	6,6	6,7	6,8

¹ ↑ dit rapportcijfer is gestegen ten opzichte van 2023

² in 2023 is vraagstelling toegespitst op hondenpoep op uitlaatstroken

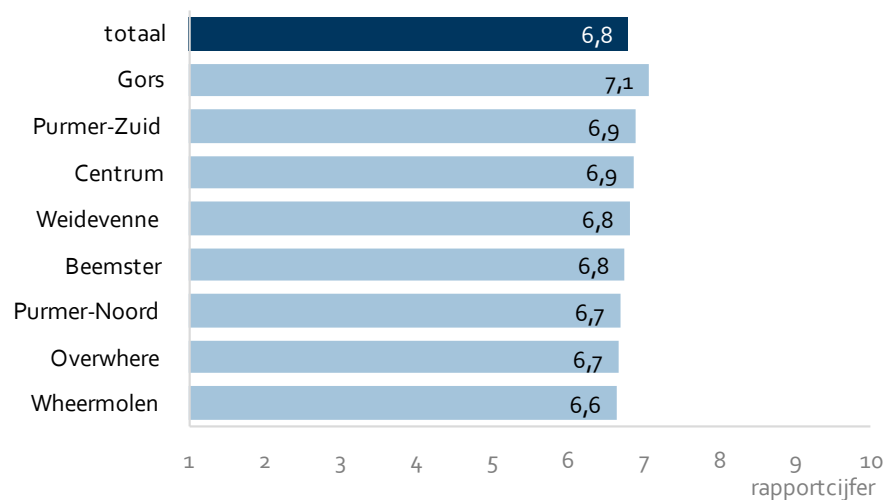
Beoordeling onderhoud per wijk

Hoewel is gevraagd een rapportcijfer te geven voor onderhoud van de openbare ruimte in het algemeen, wordt het oordeel dat men geeft veelal gekleurd door de directe woonomgeving. Als de woonbuurt slecht is onderhouden, zal men eerder een lager rapportcijfer geven voor de staat van onderhoud in de gemeente. Daarom is ook naar de resultaten per wijk gekeken.

Staat van onderhoud over het geheel genomen: weinig verschil tussen wijken

In de volgende grafiek is te zien dat het cijfer voor de algehele staat van onderhoud van de openbare ruimte in gemeente Purmerend per wijk nauwelijks verschilt. Wel geven inwoners van Gors (7,1) een hoger cijfer aan het onderhoud dan inwoners van Wheermolen (6,6), Overwhere (6,7) en Purmer-Noord (6,7).

Figuur 5.3. Beoordeling staat van onderhoud openbare ruimte over het geheel genomen, per wijk, rapportcijfer, 2023



Per aspect zijn er enige verschillen tussen wijken. Inwoners van Gors zijn bij veel aspecten het meest tevreden over het onderhoud. Bijvoorbeeld bij onderhoud van wegen en straten: in Gors wordt hier het hoogste cijfer (6,9) voor gegeven tegenover Beemster (6,0) en Purmer-Noord (6,1) als wijken met het laagste cijfer. Of onderhoud fietspaden: Gors 6,7 en Weidevenne 6,6 als wijken met hoogste cijfer tegenover Overwhere (5,9) en Beemster (6,0) als wijken met laagste cijfer.

Over het onderhoud van speelvoorzieningen zijn inwoners van de Beemster het meest tevreden (7,0); in Centrum (6,1) en Overwhere (6,2) is men hierover het minst tevreden.

In Overwhere krijgen 3 aspecten een lichte onvoldoende, te weten: onderhoud van voetpaden en trottoirs (5,8), onderhoud fietspaden (5,9) en uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep (5,8). Dit laatste aspect krijgt in alle wijken een onvoldoende, waarbij Purmer-Noord (5,2) en de Beemster (5,3) het laagst scoren.

Figuur 5.4. Beoordeling aspecten van de openbare ruimte in gemeente Purmerend, naar wijk, rapportcijfers, 2023

aspecten van openbare ruimte	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer Noord	Purmer Zuid	Weidevenne	Beemster	totaal
onderhoud voetpaden en trottoirs	6,2	5,8	6,0	6,4	6,1	6,3	6,4	6,0	6,2
onderhoud fietspaden	6,4	5,9	6,2	6,7	6,2	6,3	6,6	6,0	6,3
onderhoud wegen en straten	6,6	6,3	6,4	6,9	6,1	6,4	6,7	6,0	6,4
onderhoud groen	6,9	6,5	6,5	7,0	6,5	6,8	6,5	6,6	6,6
onderhoud speelvoorzieningen	6,1	6,2	6,4	6,5	6,6	6,9	6,8	7,0	6,6
onderhoud straatverlichting	7,4	7,1	7,2	7,7	7,3	7,4	7,4	7,2	7,3
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,9	6,4	6,5	7,0	6,7	6,9	6,7	6,8	6,7
schoonhouden openbare ruimte	6,7	6,4	6,4	6,7	6,4	6,6	6,3	6,6	6,5
uitlaatstroken vrijhouden van hondenpoep	5,8	5,8	5,7	5,7	5,2	5,7	5,6	5,3	5,6
onderhoud over het geheel genomen	6,9	6,7	6,6	7,1	6,7	6,9	6,8	6,8	6,8

onvoldoende
 voldoende
 ruim voldoende
 goed

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van 2021 is in één wijk in Purmerend-stad het aantal onvoldoendes voor aspecten afgenomen: in Wheermolen van 3 aspecten naar 1. Bij de overige wijken is het aantal onvoldoendes gelijk gebleven, namelijk 3 aspecten voor Overwhere en 1 aspect voor de andere wijken. In alle wijken krijgt het aspect (uitlaatstroken) vrijhouden van hondenpoep een onvoldoende; dit is al vele jaren zo.

Figuur 5.5. Aantal aspecten van onderhoud openbare ruimte dat onvoldoende krijgt, Purmerend-stad, naar wijk, 2015-2023

jaar	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer-Noord	Purmer-Zuid	Weidevenne	totaal
2023	1	3	1	1	1	1	1	1
2021	1	3	3	1	1	1	1	1
2019	0	1	2	1	3	1	1	1
2017	2	5	4	1	3	1	2	2
2015	5	5	5	5	5	2	2	5

6. Afvalinzameling en afval scheiden

Samenvatting

De meeste inwoners zijn tevreden over de gemeentelijke afvalinzameling. Gemiddeld geven zij als rapportcijfer een 7,6 voor de afvalverwijdering (via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds), een 7,2 voor het ophalen van grofvuil en een 7,7 voor het functioneren van de milieustraat. Dit is ruim voldoende tot goed. In de waardering van de drie wijzen van afvalinzameling is er geen verschil naar woningtype. Alle drie de wijzen van afvalinzameling krijgen in Purmerend-stad (voormalig gemeente Purmerend) een hoger cijfer dan in 2021.

Bijna alle huishoudens (94%) doen altijd of meestal aan het scheiden van papier. Ook chemisch afval (90%) en glas (89%) houden de meeste huishoudens altijd of meestal apart van het restafval. Textiel/kleding houdt 85% altijd of meestal apart. Het minst gescheiden worden bioafval en plastic, blik en drankkartonnen, respectievelijk 60% en 70% houdt dit altijd of meestal apart.

Ten opzichte van 2021 zijn er in Purmerend-stad geen wijzigingen in de mate van afval scheiden. Kijken we langer terug (vanaf 2017) dan lijkt het scheiden van papier in Purmerend-stad iets af te nemen (-3%). Mensen wonend in eengezinswoningen doen vaker aan het scheiden van afval dan mensen wonend in appartementen, vooral wat betreft bioafval en plastic, blik en drankkartonnen. Deze laatste afvalstroom scheiden bewoners van een flat/appartement in Purmerend-stad in 2023 meer dan in 2021: 60% om 49%.

Inleiding

De methode van afvalverwijdering wisselt per type woning. Inwoners van eengezinswoningen hebben doorgaans eigen rolcontainers die aan huis worden gelegegd. Bij een beperkt aantal eengezinswoningen maken inwoners gebruik van gemeenschappelijke (ondergrondse) containers. Dit laatste geldt ook voor inwoners van appartementen. Bij het aanbieden van grofvuil of het gebruik maken van de milieustraat is er geen verschil in methode naar type woning.

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling van de afvalinzameling door de gemeente
- de mate waarin men aan afval scheiden doet

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

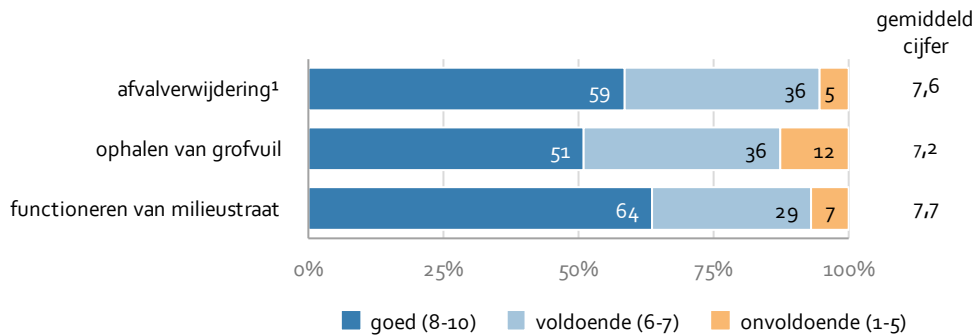
Reiniging

Afvalinzameling beoordeeld met ruim voldoende tot goed

De inwoners geven een goed voor de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke of ondergrondse containers (7,6) en het functioneren van de milieustraat (7,7). Ze geven een ruim voldoende voor het ophalen van grofvuil (7,2). Het percentage dat ontevreden is over deze diensten

en een onvoldoende geeft (5 of lager) ligt tussen de 5% en 12%. Volgens het beoordelingschema van B&I wat betreft tevredenheid, vraagt de beoordeling van het ophalen van grofvuil normale aandacht; die van de afvalverwijdering en functioneren milieustraat vraagt geen extra aandacht (zie hoofdstuk Inleiding).

Figuur 6.1. Beoordeling afvalinzameling in de gemeente Purmerend, % en rapportcijfer, 2023



¹ via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds

Beoordeling verschilt niet per type woning

In de beoordeling van de afvalinzameling is geen verschil naar type woning: bewoners van eengezinswoningen geven hetzelfde cijfer aan de drie manieren van afvalinzameling als inwoners van appartementen.

Wijk/gebied

Er is tussen de wijken geen verschil in de beoordeling van de afvalinzameling.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In Purmerend-stad is de beoordeling van de drie manieren van afvalinzameling hoger dan in 2021. De afvalverwijdering via rol- of gemeenschappelijke containers of ondergronds, is toegenomen met +0,2 naar 7,6 en het ophalen van grofvuil met +0,4 naar 7,3. De waardering voor het functioneren van de milieustraat is het meest toegenomen: het cijfer is met +0,6 verhoogd naar 7,8. Daarmee is de waardering voor het ophalen van grof vuil en het functioneren van de milieustraat hersteld van de dip in het eerste coronajaar 2020-2021. Destijds gingen veel inwoners opeens het huis en de schuur opruimen en verbouwen. Hierdoor ontstond er enorme drukte bij de milieustraat en was er een groot aanbod van grofvuil. Dit beïnvloedde de waardering in 2021 negatief.

De hogere waardering voor de afvalverwijdering via rol- of gemeenschappelijke containers of ondergronds is volledig toe te schrijven aan inwoners die wonen in een eengezinswoning: hun cijfer ging van 7,3 naar 7,5. Deze inwoners hebben doorgaans een rolcontainer. Bewoners van appartementen gaven hetzelfde cijfer als in 2021.

Figuur 6.2. Ontwikkeling beoordeling afvalinzameling, Purmerend-stad, rapportcijfers, 2013-2023

wijze van afvalinzameling	2013	2015	2017	2019	2021	2023 ¹
afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds	7,4	7,5	7,1	7,3	7,4	↑ 7,6
ophalen van grofvuil	7,2	7,5	7,3	7,2	6,9	↑ 7,3
functioneren van de milieustraat	7,8	8,0	8,0	7,9	7,2	↑ 7,8

¹ ↑ dit rapportcijfer is toegenomen ten opzichte van 2021

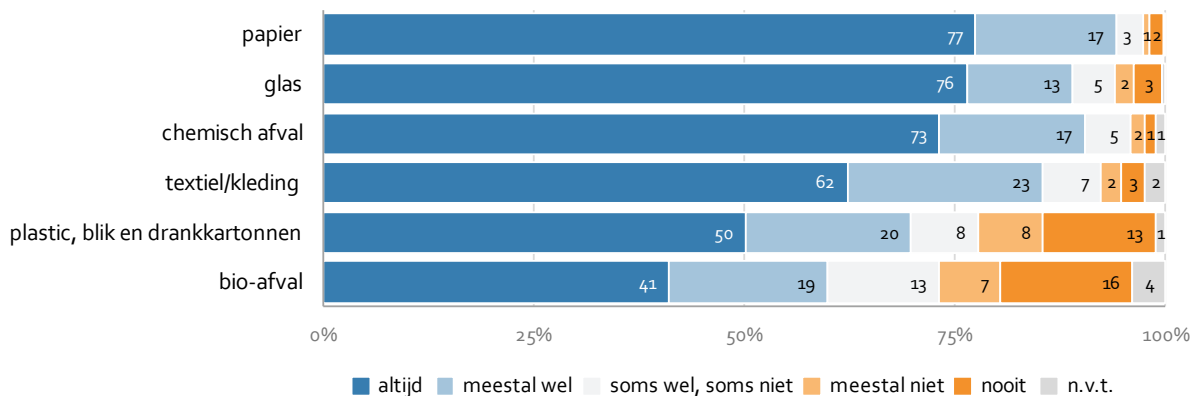
Scheiden van afval

Vooraf papier, glas en chemisch afval gescheiden gehouden van restafval

Driekwart van de inwoners houdt papier, glas en chemisch afval altijd gescheiden van het restafval. Daarnaast houdt 13% tot 17% het meestal gescheiden. Tellen we dit bij elkaar op dan ontstaat het volgende beeld: papier wordt door 94% meestal of altijd gescheiden, chemisch afval door 90% en glas door 89%. Textiel en kleding wordt door 85% meestal of altijd van restafval gescheiden.

Aan het apart houden van bioafval en plastic, blik en drankkartonnen werken minder mensen mee: respectievelijk 60% en 70% houdt dit altijd of meestal wel gescheiden. Bij deze twee afvalstromen zien we ook het grootste percentage dat dit meestal niet of nooit doet: bioafval 23% en plastic, blik en drankkartonnen 21%.

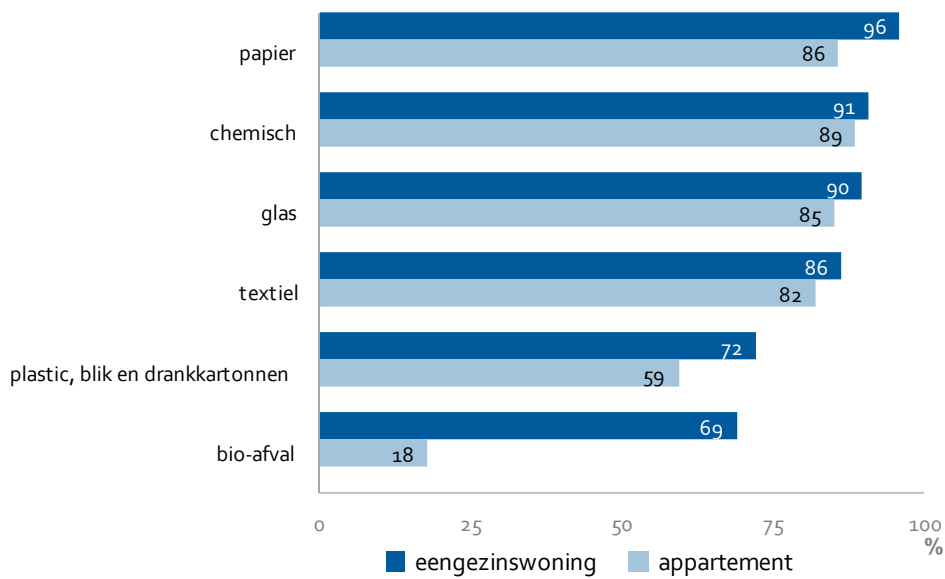
Figuur 6.3. Mate waarin huishoudens afvalstromen scheiden van restafval, %, 2023
aflopend gesorteerd op 'altijd scheiden'



Vooraf bij scheiden van bioafval en plastic, blik en drankkartonnen verschil tussen eengezinswoning en appartement

Als we kijken naar het type woning, dan blijkt dat bewoners van een eengezinswoning vaker altijd of meestal aan afval scheiden doen dan bewoners van een appartement, zie grafiek volgende bladzijde. De grootste verschillen zien we bij bioafval (69% om 18%) en bij plastic, blik en drankkartonnen (72% om 59%). Opgemerkt moet worden dat mensen wonend in een appartement niet altijd eigen voorzieningen hebben voor het gescheiden weggoien van bioafval.

Figuur 6.4. Huishoudens die altijd of meestal aan afval scheiden doen, naar soort afval en woningtype, %, 2023



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De mate waarin de inwoners van Purmerend-stad afval scheiden, verschilt niet van het vorige peiljaar, 2021. Ook ten opzichte van de peiljaren 2019 of 2017 is er nagenoeg geen verschil. Het lijkt er wel op dat het percentage dat altijd of meestal papier scheidt iets afneemt: van 97% in 2017 naar 94% in 2023. Bij bioafval heeft de opgaande lijn vanaf 2017 zich niet doorgezet naar 2023.

Figuur 6.5. Ontwikkeling van percentage huishoudens dat altijd of meestal aan afval scheiden doet, naar soort afval, Purmerend-stad, %, 2017-2023
aflopend gesorteerd op 2023

soort afval	2017	2019	2021	2023
papier	97	96	95	94
chemisch afval	92	91	90	91
glas	90	90	90	89
textiel/kleding	86	85	87	86
plastic, blik en drankkartonnen	66	67	69	69
bioafval	55	57	61	57

Kijken we naar de mate van afval scheiden per woningtype dan valt op dat bewoners van een appartement nu beduidend meer plastic, blik en drankkartonnen scheiden van het restafval dan in het 2021. In 2023 houdt 60% plastic, blik en drankkartonnen altijd of meestal apart, in 2021 was dit 49%.

7. Boodschappen doen en winkelen

Samenvatting

Bijna alle inwoners doen meestal de dagelijkse boodschappen in de gemeente. Het winkelgebied Wagenweg/Kooimanweg trekt veruit de meeste mensen: 50% van de inwoners komt hier meestal voor de dagelijkse boodschappen. De mensen komen uit alle wijken naar dit winkelgebied toe. Inwoners van Overwhere kopen het vaakst boodschappen in de eigen wijk (95%), inwoners van de Beemster het minst (55%).

Inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) is gevraagd het dichtstbijzijnde winkelgebied te beoordelen. Beemsterlingen hebben Middenbeemster als winkelgebied beoordeeld. Van de winkelgebieden krijgt Middenbeemster de hoogste waardering voor het totaal (7,3), de sfeer/uitstraling (7,0) en het zich veilig voelen (8,2). Het Beatrixplein in de Gors en het Makado winkelcentrum in Wheermolen krijgen zowel voor het totaal als de sfeer/uitstraling en winkelaanbod een onvoldoende. Het Beatrixplein wordt op elk aspect het laagst beoordeeld: totaal 5,6, zich veilig voelen 6,2, sfeer/uitstraling 4,8 en winkelaanbod 5,2.

Niet-dagelijkse goederen werden het afgelopen jaar voornamelijk aangeschaft via internet en in de binnenstad van Purmerend. Via internet worden het vaakst 'meestal' gekocht 'telefonie, computers en audioapparatuur' (57%). In de binnenstad van Purmerend kocht men het meest 'kleding, schoenen en sportartikelen' (42%). In de overige delen van Purmerend en de Beemster koopt men vooral 'doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden' (82%).

De aankoopplaats is sterk gerelateerd aan leeftijd: met name 65-plussers richten zich voor aankopen meestal op Purmerend of Beemster. 18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen minder vaak meestal in de gemeente. 18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen vaker online. 65-plussers kopen het minst online. In vergelijking met 2021 worden bijna alle niet-dagelijkse goederen minder via internet gekocht. Opgemerkt moet worden dat de peiling van 2021 plaatsvond tijdens de coronacrisis.

De afgelopen 12 maanden heeft 38% van de inwoners online bij lokale ondernemers in Purmerend of Beemster gekocht. Ten opzichte van 2021 valt op dat het aandeel inwoners dat online bij lokale ondernemers kocht, is afgenomen. En dat het aandeel inwoners dat dit nooit deed, is toegenomen. 18-29 jarigen vormen hierop de uitzondering: zij kopen in 2023 nog even veel online bij lokale ondernemers als in 2021.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- waar inwoners meestal hun dagelijkse boodschappen doen
- waardering van dichtstbijzijnd winkelcentrum
- waar inwoners meestal hun niet-dagelijkse boodschappen doen
- of men via internet bij lokale winkels heeft gekocht

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan

weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

Daarnaast moet opgemerkt worden dat er in 2021 soms op een andere manier naar boodschappen doen en winkelen is gevraagd dan in 2023. Zowel in de maanden voorafgaand aan de omnibusenquête van 2021 als na het versturen daarvan, hadden coronamaatregelen namelijk invloed op opening en bezoekmogelijkheden van winkels. Vanwege de afwijkende vraagstelling is vergelijken van 2023 met 2021 niet altijd mogelijk. Dit is bij de desbetreffende vragen aangegeven.

Dagelijkse boodschappen

Dagelijkse boodschappen: de helft komt bij winkelgebied Wagenweg/Kooimanweg

In welk winkelcentrum doet u (uw gezin) meestal uw dagelijkse boodschappen? Men kon meerdere antwoorden geven. Inwoners doen hun dagelijkse boodschappen meestal in Purmerend-stad en/of de Beemster. Een klein percentage (3%) doet de boodschappen meestal elders, maar het merendeel (70%) van deze inwoners koopt daarnaast ook in de gemeente. Degenen die meestal via internet hun dagelijkse boodschappen bestellen (14%), doen meestal (91%) ook boodschappen in de fysieke winkels in de gemeente. Een klein gedeelte (7%) van de inwoners doet de boodschappen alleen via internet.

In de volgende tabel is te zien dat het winkelgebied Wagenweg en Kooimanweg (met Dekamarkt, Aldi, Lidl, Albert Heijn XL etc.) veruit de meeste mensen trekt: 50% van de inwoners doet hier meestal de dagelijkse boodschappen. De kopers komen uit alle wijken naar dit winkelgebied.

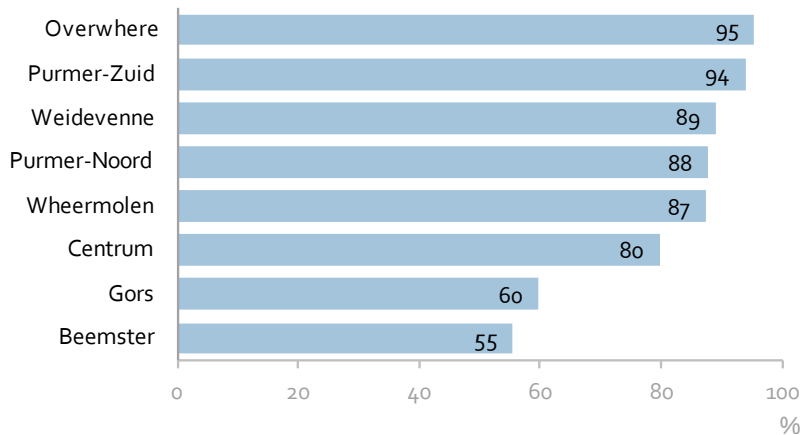
Figuur 7.1. In welk winkelgebied doet u (uw gezin) meestal uw dagelijkse boodschappen?, naar wijk, %, 2023
meer dan één antwoord mogelijk; percentages voor winkelgebieden in de eigen wijk hebben een lichtblauwe achtergrond.

wijk winkels	winkelgebied	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer-Noord	Purmer-Zuid	Weidevenne	Beemster	totaal
Centrum	binnenstad	80	18	17	21	14	14	33	30	25
Overwhere	Wagenweg/ Kooimanweg	63	65	55	54	39	42	43	54	50
Overwhere	Winkelcentrum Wormerplein	16	46	36	14	8	7	7	19	18
Overwhere	Winkelcentrum Overwhere	5	59	18	7	3	3	3	14	14
Wheermolen	Makado Winkelcentrum	4	19	87	16	5	5	3	4	14
Gors	Beatrixplein	5	0	1	11	1	1	0	0	2
Gors	Zwanebloem	8	2	1	56	1	3	3	1	8
Purmer-Noord	Gildeplein	5	2	9	8	88	15	2	5	19
Purmer-Zuid	Meerland	2	1	3	19	31	94	3	2	21
Weidevenne	van Damplein	11	4	3	27	7	14	89	4	26
Beemster	Middenbeemster	0	2	0	0	1	0	1	55	7
Beemster	overig Beemster	0	1	0	0	1	0	1	5	1
n.v.t.	ergens anders	1	2	2	2	6	1	2	12	3
n.v.t.	via internet	12	12	11	13	19	12	17	15	14
aantal gebieden 'meestal' bezocht (excl. internet)		2,0	2,2	2,3	2,3	2,0	2,0	1,9	2,0	2,1

Wijk/gebied

Doordat men in Overwhere, Gors, en de Beemster in meerdere gebieden in de eigen wijk boodschappen kan doen, kunnen de percentages in de voorgaande tabel voor deze wijken niet bij elkaar worden opgeteld. In de volgende grafiek staat het percentage wijkbewoners dat in eigen wijk boodschappen doet. Daarna worden de uitkomsten per wijk verder beschreven

Figuur 7.2. Percentage inwoners (huishoudens) dat meestal de dagelijkse boodschappen in eigen wijk doet, %, 2023
men kon meerdere antwoorden geven; bewerking voorgaande tabel¹.



¹ Bij Overwhere, Gors, en Beemster doen de inwoners bij een of meer winkelgebieden in de eigen wijk boodschappen. De percentages uit de tabel kunnen daarom niet bij elkaar opgeteld worden.

Inwoners van **Centrum** kopen vooral de dagelijkse boodschappen in de eigen wijk (80%) en/of gaan naar het nabijgelegen winkelgebied Wagenweg/Kooimanweg (63%). 16% gaat naar het Wormerplein.

Inwoners van **Overwhere** kopen het meest van alle wijken in de eigen wijk. Zij hebben dan ook keuze uit drie winkelgebieden. 95% komt bij een of meer van deze winkelgebieden. Winkelgebied Wagenweg/Kooimanweg (65%) en Winkelcentrum Overwhere (59%) trekken de meeste wijkbewoners. Naar Winkelcentrum Wormerplein gaat 46% van de wijkbewoners. 19% van de wijkbewoners komt (ook) in het Makado Winkelcentrum in Wheermolen en 18% koopt boodschappen in de binnenstad.

Voor het merendeel van de inwoners van **Wheermolen** (87%) geldt dat zij meestal hun dagelijkse boodschappen in het eigen wijkwinkelcentrum doen: het Makado Winkelcentrum. Daarnaast gaan ze vooral (ook) naar Overwhere voor de boodschappen: Wagenweg/Kooimanweg (55%), Winkelcentrum Wormerplein (36%) en Winkelcentrum Overwhere (18%).

In **Gors** doet 60% van de inwoners meestal de dagelijkse boodschappen in de eigen wijk. 56% gaat naar de Zwanebloem, bij Beatrixplein komt 11%. Inwoners van Gors doen daarnaast ook vaak boodschappen buiten de eigen wijk. 54% van de inwoners gaat naar de Wagenweg/ Kooimanweg. Daarnaast gaat men naar het van Damplein in Weidevenne (27%), de binnenstad (21%) en Meerland in Purmer-Zuid (19%).

Het merendeel (88%) van de inwoners van **Purmer-Noord** gaat meestal voor de boodschappen naar het in de wijk gelegen Gildeplein. Daarnaast gaat men vooral naar de Wagenweg/Kooimanweg (39%) en Meerland in Purmer-Zuid (31%). 19% doet daarnaast boodschappen via internet.

In **Purmer-Zuid** koopt 94% van de inwoners meestal de dagelijkse boodschappen in de eigen wijk bij Meerland. Daarnaast gaan ze vooral naar de Wagenweg/Kooimanweg (42%).

In **Weidevenne** doet 89% meestal de dagelijkse boodschappen bij het van Damplein in de eigen wijk. Daarnaast gaat men vooral naar de Wagenweg/Kooimanweg (43%). 33% gaat naar de binnenstad en 17% doet (ook) boodschappen via internet.

Inwoners van **de Beemster** doen het minst van alle wijken de dagelijkse boodschappen in de eigen wijk (gebied) (55%). Als ze dit doen, gaan ze vooral naar de Middenbeemster (55%), 5% doet (ook) boodschappen in overig Beemster. Inwoners van de Beemster gaan vaak de Beemster uit voor de boodschappen, en dan vooral naar de Wagenweg/Kooimanweg (54%), maar ook naar de binnenstad (30%). 15% doet ook boodschappen via internet.

Gemiddeld bezoekt men voor de boodschappen 2,1 winkelgebieden (exclusief internet). In Wheermolen en Gors is dit het hoogst met 2,3 winkelgebieden; in Weidevenne het laagst (1,9).

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van 2021 is het aandeel inwoners van Purmerend-stad dat de dagelijkse boodschappen doet in de binnenstad van Purmerend, bij het van Damplein en/of in Winkelcentrum Wormerplein toegenomen. Binnenstad Purmerend: van 18% naar 24%, van Damplein: van 24% naar 29%, Winkelcentrum Wormerplein: van 15% naar 18%. Ook is het aandeel inwoners dat de dagelijkse boodschappen via internet doet verder toegenomen, van 12% in 2021 naar 14% in 2023. Het aandeel inwoners dat de dagelijkse boodschappen meestal in de eigen wijk doet, is toegenomen van 89% naar 94% in Purmer-Zuid, en van 81% naar 89% voor Weidevenne.

Beoordeling winkelgebieden

Beoordeling dichtstbijzijnd winkelgebied: Middenbeemster hoogste waardering

Respondenten uit Purmerend-stad is gevraagd het dichtstbijzijnde winkelgebied te beoordelen. Het ging om een beoordeling van het winkelaanbod, de sfeer/uitstraling, zich veilig voelen en het totaal. Beemsterlingen is gevraagd Middenbeemster als winkelgebied te beoordelen. De volgende tabel toont de resultaten.

Van de winkelgebieden krijgt Middenbeemster de hoogste waardering voor het totaal (7,3), voor de sfeer/uitstraling (7,0) en voor het zich veilig voelen (8,2). Alleen voor het winkelaanbod krijgt het een lager cijfer (6,5). Het hoogste cijfer voor het winkelaanbod krijgt de Wagenweg/Kooimanweg (7,8). Na de Middenbeemster krijgen de Wagenweg/Kooimanweg in Overwhere (7,2), het van Damplein in Weidevenne (7,0), en de binnenstad (6,9) het hoogste totaalcijfer.

Het Beatrixplein in Gors en het Makado Winkelcentrum in Wheermolen krijgen zowel voor het totaal als voor de sfeer/uitstraling en winkelaanbod een onvoldoende. Het Beatrixplein wordt van alle winkelgebieden op elk aspect het laagst beoordeeld: totaal 5,6, veilig voelen 6,2, sfeer/uitstraling 4,8 en winkelaanbod 5,2.

Het merendeel van de winkelgebieden krijgt een ruim voldoende voor veilig voelen, geen enkel gebied krijgt hier een onvoldoende voor. Drie winkelgebieden worden beoordeeld als goed: winkelgebied Middenbeemster (8,2), Meerland in Purmer-Zuid (7,5) en Winkelcentrum Overwhere (7,5).

Figuur 7.3. Beoordeling van dichtstbijzijnde winkelgebied: winkelaanbod, sfeer/uitstraling, veilig voelen en totaal, rapportcijfers, 2023
aflopend gesorteerd op totaal

dichtstbijzijnd winkelgebied	winkelaanbod	sfeer/ uitstraling	veilig voelen	totaal
Middenbeemster	6,5	7,0	8,2	7,3
Wagenweg/Kooimanweg	7,8	6,3	7,3	7,2
van Damplein	7,0	6,3	7,4	7,0
binnenstad Purmerend	6,8	6,6	7,4	6,9
Meerland	6,6	6,3	7,5	6,8
Winkelcentrum Wormerplein	7,0	5,9	7,2	6,7
Winkelcentrum Overwhere	6,4	5,3	7,5	6,5
Gildeplein	6,4	5,6	6,8	6,4
Zwanebloem	5,6	5,2	6,9	6,1
Makado winkelcentrum	5,3	5,0	7,0	5,8
Beatrixplein	5,2	4,8	6,2	5,6

onvoldoende
 voldoende
 ruim voldoende
 goed

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Dit jaar is de beoordeling van het dichtstbijzijnde winkelgebied op een andere manier gevraagd dan in 2021. Om deze reden is een vergelijking met het voorgaande peiljaar (2021) niet mogelijk.

Niet-dagelijkse boodschappen

Niet-dagelijkse boodschappen vooral via internet en in binnenstad Purmerend gekocht

Aan de inwoners is gevraagd waar zij meestal een aantal soorten niet-dagelijkse goederen kopen, zoals kleding en computers. Gevraagd is alleen de belangrijkste aankooplocatie aan te geven.

In de volgende tabel en grafiek is te zien dat internet en de binnenstad van Purmerend belangrijke plekken zijn waar men niet-dagelijkse goederen koopt. In de meeste gevallen koopt men vaker meestal de goederen via internet dan in Purmerend of Beemster. Alleen 'doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden' en 'kleding, schoenen en sportartikelen' koopt men vaker meestal in Purmerend of Beemster.

Via internet worden het vaakst meestal gekocht 'telefonie, computers en audioapparatuur' (57%), daarna 'boeken, muziek, games en lectuur' (49%). 'Doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden' koopt men het minst meestal via internet (5%).

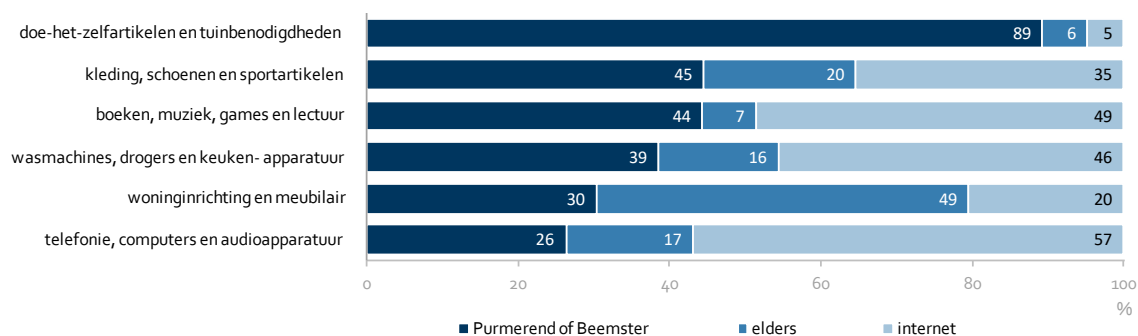
In de binnenstad van Purmerend koopt men het meest 'kleding, schoenen en sportartikelen' (42%), daarna 'boeken, muziek, games en lectuur' (40%) en 'wasmachines, drogers en keukenapparatuur' (36%). In de overige delen van Purmerend en de Beemster koopt men vooral 'doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden' (82%).

Goederen in de categorie 'woninginrichting en meubilair' koopt men het vaakst meestal buiten de gemeente: 49%, terwijl dit bij de andere categorieën maximaal 20% is. Van de 49% gaat 12% naar Amsterdam, de overige 37% is verdeeld over diverse plaatsen.

Figuur 7.4. Plaats waar inwoners meestal niet-dagelijkse boodschappen kochten, %, 2023
men kon per type één antwoord geven

soort goederen	binnen- stad Purmer- end	overig Purmer- end of Beem- ster	Amster- dam Noord	Amster- dam overig	Zaan- stad	Hoorn	andere plaats	internet	totaal
kleding, schoenen en sportartikelen	42	2	2	5	3	2	8	35	100
boeken, muziek, games en lectuur	40	4	1	3	0	1	2	49	100
woninginrichting en meubilair	15	15	2	10	7	5	26	20	100
telefonie, computers en audioapparatuur	25	1	4	4	0	4	5	57	100
wasmachines, drogers en keuken-apparatuur	36	3	2	3	2	5	5	46	100
doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden	8	82	0	1	2	0	3	5	100

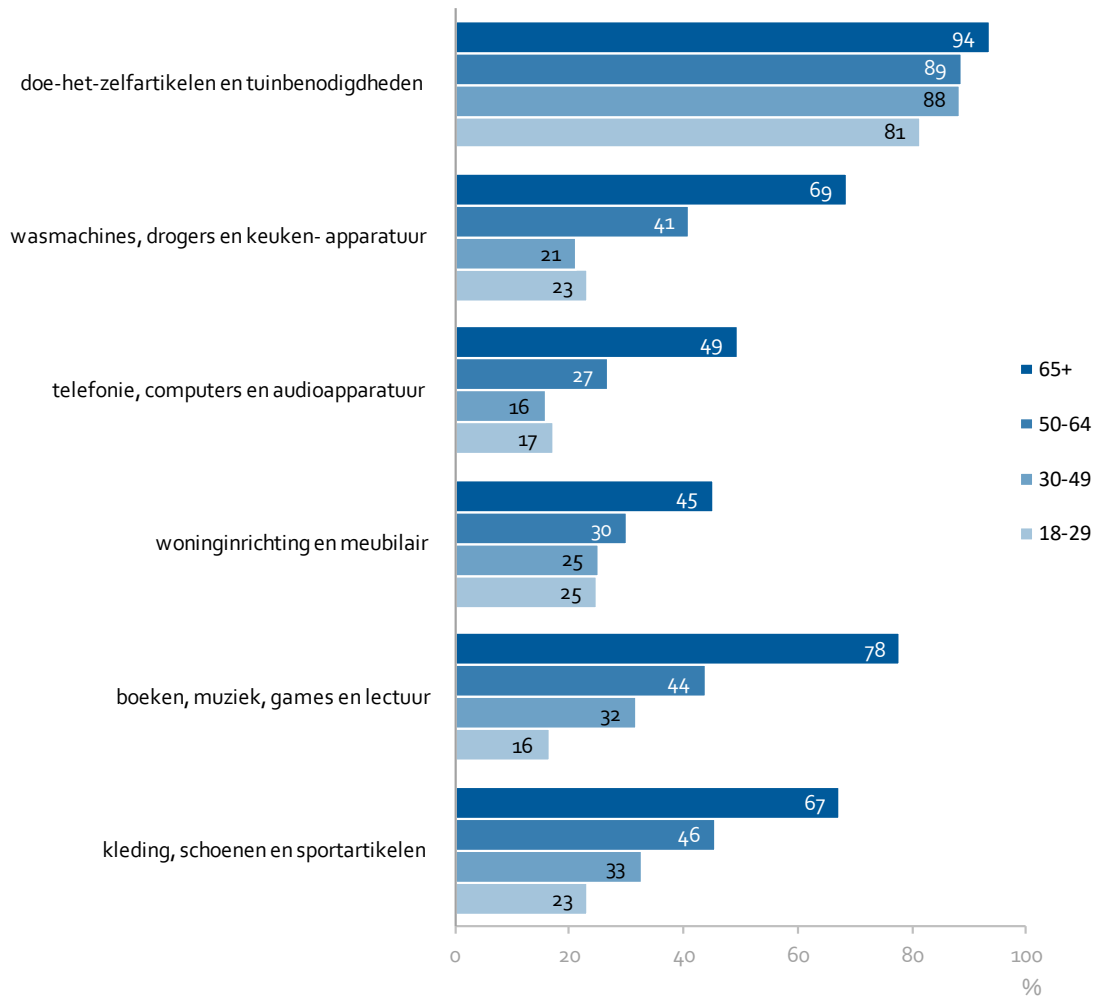
Figuur 7.5. Plaats waar inwoners meestal niet-dagelijkse boodschappen kochten, %, 2023
samenvatting van voorgaande tabel, aflopend gesorteerd op aankoop Purmerend of Beemster, men kon één antwoord geven



65-plussers kopen meestal in Purmerend of Beemster; 18-29 jarigen en 30-49 jarigen het minst

De volgende twee grafieken tonen per leeftijdsgroep het percentage dat meestal in Purmerend of Beemster de aankoop doet (figuur 7.6) en het percentage dat meestal de aankoop via internet doet (figuur 7.7). Het is duidelijk te zien dat met name 65-plussers zich voor aankopen meestal op Purmerend of Beemster richten. 18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen minder vaak meestal in Purmerend of Beemster.

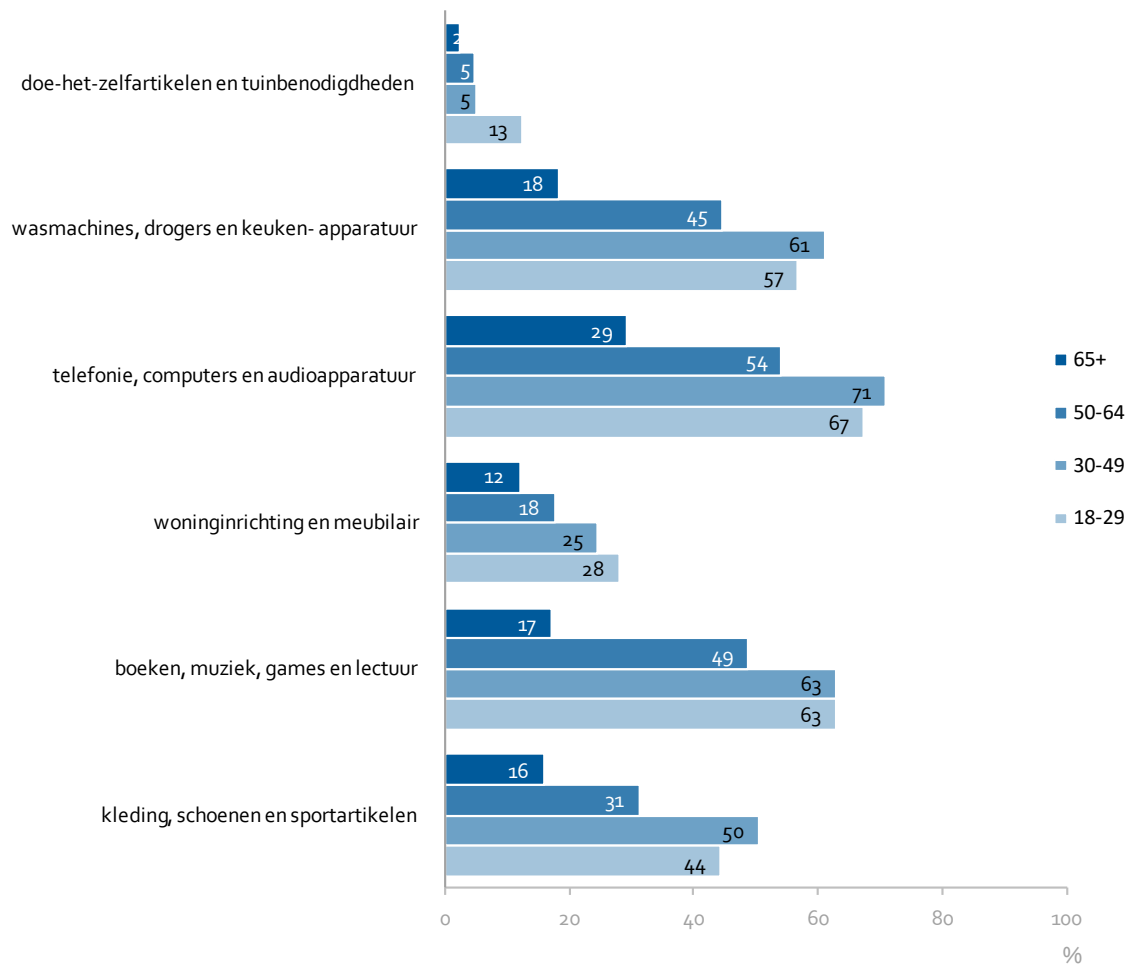
Figuur 7.6. Aandeel inwoners dat meestal hun niet-dagelijkse boodschappen in Purmerend of Beemster kocht, naar soort goederen en leeftijdsgroep, %, 2023



18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen het vaakst meestal via internet; 65-plussers het minst

18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen het vaakst meestal via internet. Het meest doen zij dit voor 'telefonie, computers en audioapparatuur' (67% en 71%) en 'boeken, muziek, games en lectuur' (63% en 63%). 65-plussers kopen het minst via internet.

Figuur 7.7. Aandeel inwoners dat meestal hun niet-dagelijkse boodschappen via internet kocht, naar soort goederen en leeftijdsgroep, %, 2023

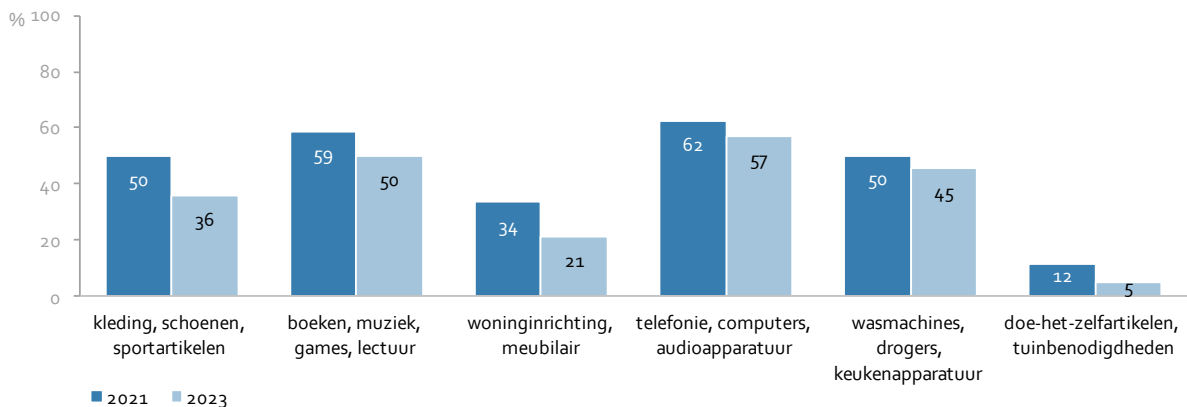


Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In de volgende grafiek is de ontwikkeling te zien van het percentage inwoners dat meestal aankopen doet via internet ten opzichte van het vorige peiljaar (2021). De aanschaf van producten via internet is voor de meeste productgroepen afgenomen. Enkel voor de categorie 'wasmachines, drogers en keukenapparatuur' is de aanschaf via internet gelijk gebleven.

In de periode van de omnibus 2021 hadden coronamaatregelen invloed op opening en bezoekmogelijkheden van winkels. De coronacrisis bevorderde in sterke mate het aanschaffen van artikelen via internet. De daling in aankopen via internet in 2023 ten opzichte van 2021 is daarom niet verrassend. Deze ontwikkeling volgt een landelijke trend en is niet specifiek voor Purmerend.

Figuur 7.8. Ontwikkeling aandeel inwoners dat de afgelopen 12 maanden meestal hun niet-dagelijkse boodschappen via internet deden, Purmerend-stad, %, 2021-2023

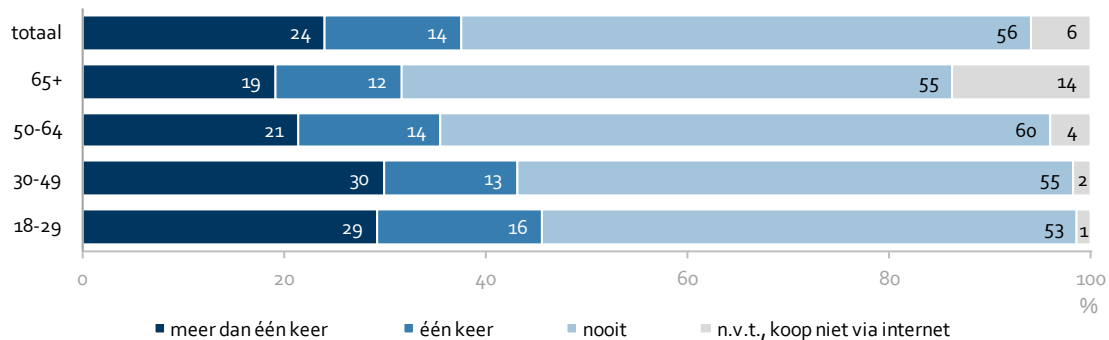


Online aankoop bij lokale winkels

Ruim een derde kocht online bij lokale winkels

Veel lokale winkels hebben ook een webshop. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden iets via internet gekocht bij winkels in Purmerend of Beemster? Ruim een derde van de inwoners (38%) heeft dit gedaan: 14% één keer en 24% meerdere keren. Ruim de helft (56%) heeft dit nooit gedaan. 6% geeft aan niet via internet te kopen. 16% gaf aan het niet meer te weten; zij zijn buiten beschouwing gelaten.

Figuur 7.9. Aantal keer dat men de afgelopen 12 maanden iets via internet heeft gekocht bij winkels in Purmerend of Beemster, naar leeftijd, %, 2023



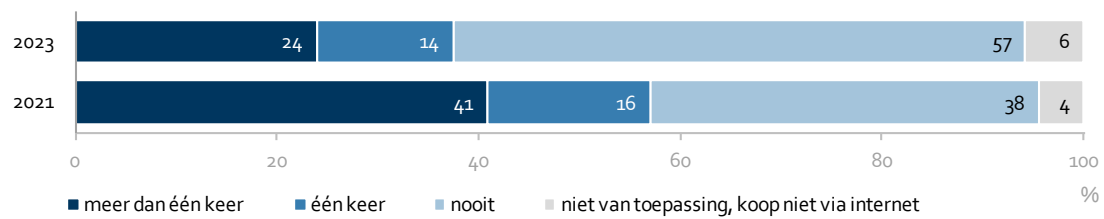
Leeftijd

Binnen alle leeftijdsgroepen koopt ruim de helft nooit online artikelen bij winkels in Purmerend of Beemster, met percentages variërend van 53% tot 60%. 18-29 jarigen en 30-49 jarigen kopen het meest meerdere keren online bij lokale winkels (29% en 30%). 65-plussers geven het vaakst aan niet via internet te kopen (14%).

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van 2021 kopen inwoners van Purmerend-stad in 2023 minder via internet bij winkels in Purmerend of Beemster. Het aandeel inwoners dat meer dan één keer via internet bij winkels in Purmerend of Beemster kocht nam af van 41% in 2021 naar 24% in 2023. Het aandeel inwoners dat dit één keer deed nam licht af, van 16% in 2021 naar 14% in 2023. Het aandeel inwoners dat dit nooit deed nam toe van 38% in 2021 naar 57% in 2023. *Nogmaals: peiling 2021 vond plaats tijdens de coronacrisis.*

Figuur 7.10. Ontwikkeling aantal keer dat men de afgelopen 12 maanden iets via internet heeft gekocht bij winkels in Purmerend of Beemster, Purmerend-stad, %, 2021- 2023



Wanneer we binnen Purmerend-stad naar de verschillende leeftijdsgroepen kijken, valt op dat alleen de 18-29 jarigen in 2023 even veel via internet bij winkels in Purmerend of Beemster kopen als in 2021. Voor alle andere leeftijdsgroepen is het aandeel dat meer dan één keer via internet kocht afgenomen in 2023, terwijl het aandeel dat nooit via internet kocht, is toegenomen. Tot slot is het aandeel 65-plussers dat aangeeft één keer via internet gekocht te hebben ook afgenomen.

8. Bezoek binnenstad

Samenvatting

Ruim twee op de vijf inwoners bezoeken minstens een keer per week de binnenstad van Purmerend. 86% komt er minstens een keer per maand. 3% komt er zelden of nooit. 65-plussers en 18-29 jarigen bezoeken de binnenstad vaker dan 30-64 jarigen. Inwoners van Purmer-Noord en Purmer-Zuid komen er het minst.

Inwoners komen vooral voor de winkels (78%) en de horeca (55%) naar de binnenstad. Bezoek aan dienstverleners als kapper en bank (28%) en rondje wandelen (28%) staan op de gedeelde derde plaats.

Inwoners beoordelen de kwaliteit van de binnenstad met een ruime voldoende (7,0). Ruim een derde van de bezoekers (35%) geeft een rapportcijfer 8 of hoger: een goed. 9% geeft de kwaliteit van de binnenstad een onvoldoende (5 of lager). Naar leeftijd is er verschil in waardering te zien bij de 18-29 jarigen, zij beoordelen de binnenstad vaker als goed (44%) dan de 50-64 jarigen en de 65-plussers (beide 33%). De waardering voor de binnenstad door inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) is in 2023 (7,1) iets lager dan in 2021 (7,3).

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- frequentie bezoek binnenstad
- waarvoor men de binnenstad bezoekt
- beoordeling kwaliteit binnenstad

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

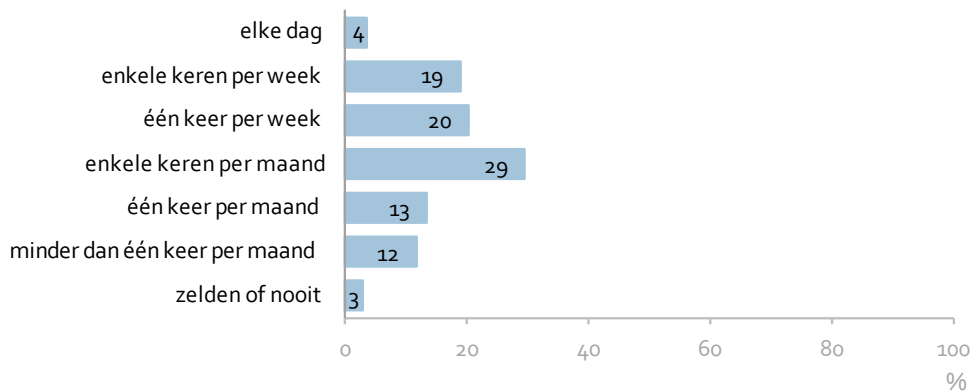
Daarnaast moet opgemerkt worden dat er in 2021 soms op een andere manier naar bezoek binnenstad is gevraagd dan in 2023. Zowel in de maanden voorafgaand aan de omnibusenquête van 2021 als na het versturen daarvan, hadden coronamaatregelen namelijk invloed op opening en bezoekmogelijkheden van winkels en horeca. Vanwege de afwijkende vraagstelling is vergelijken van 2023 met 2021 niet altijd (één op één) mogelijk. Dit is bij de desbetreffende vragen van dit onderwerp aangegeven.

Bezoek binnenstad

Bezoek binnenstad: ruim twee op de vijf inwoners komen minstens een keer per week

Hoe vaak kwam u de afgelopen 12 maanden in de binnenstad van Purmerend? Ruim twee op de vijf inwoners (43%) bezoeken minstens een keer per week de binnenstad. Eveneens twee op de vijf inwoners (43%) komen er één tot enkele keren per maand. Ruim een op de tien (12%) komt er minder dan een keer per maand; 3% komt zelden of nooit in de binnenstad.

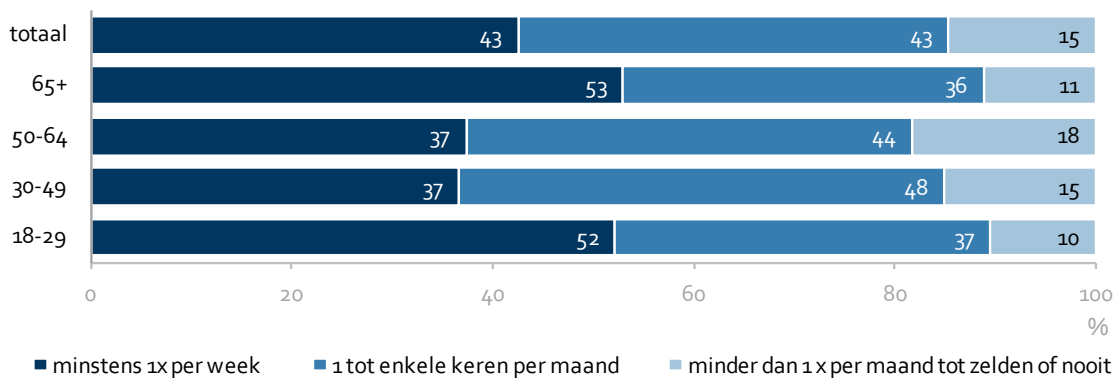
Figuur 8.1. Bezoekfrequentie binnenstad van Purmerend, %, 2023



Leeftijd

65-plussers en 18-29 jarigen komen vaker naar de binnenstad van Purmerend dan 30-49 jarigen en 50-64 jarigen. Van hen komt respectievelijk 53% en 52% er minstens een keer per week. Bij de 30-49 jarigen en 50-64 jarigen is dit 37% en 37%. Het aandeel inwoners dat minder dan een keer per maand tot zelden of nooit naar de binnenstad komt, varieert van 10% voor 18-29 jarigen tot 18% voor 50-64 jarigen.

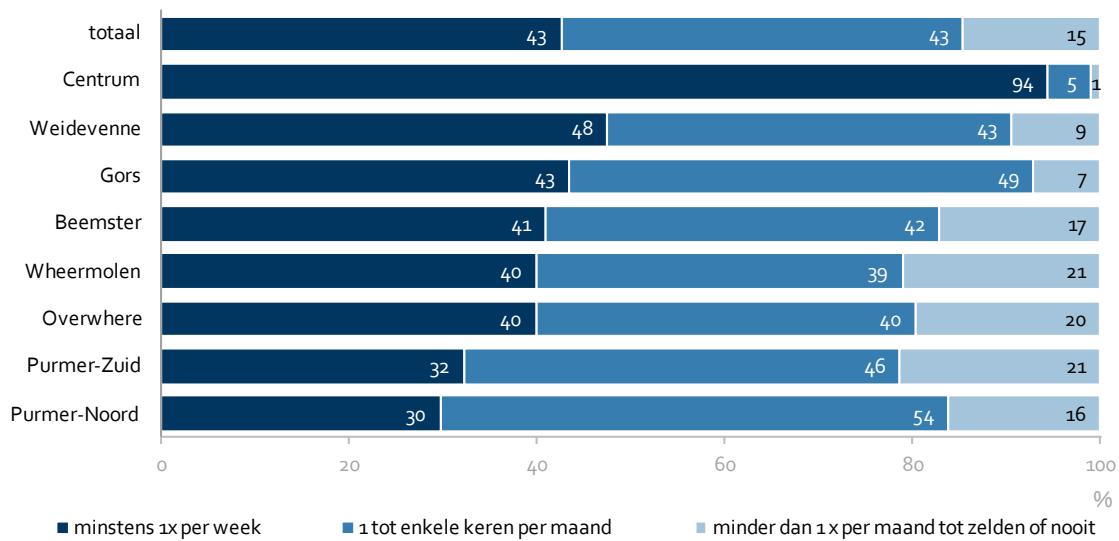
Figuur 8.2. Bezoekfrequentie binnenstad van Purmerend, naar leeftijd, %, 2023



Wijk/gebied

Per wijk verschilt de bezoekfrequentie, zie de volgende grafiek. Inwoners van Centrum bezoeken de binnenstad logischerwijs het meest: 94% komt er minstens een keer per week. Inwoners van Purmer-Noord en Purmer-Zuid bezoeken de binnenstad het minst: respectievelijk 30% en 32% komt er minstens een keer per week. Het percentage dat minder dan een keer per maand of zelden of nooit in de binnenstad komt, varieert van 1% in Centrum tot 21% in Purmer-Zuid en Wheermolen. Selecteren we alleen het aandeel dat zelden of nooit in de binnenstad komt (in de grafiek samengenomen met minder dan 1x per maand), dan varieert dat van 0% in Centrum tot 7% in Wheermolen.

Figuur 8.3. Bezoekfrequentie binnenstad van Purmerend, naar wijk, %, 2023



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2021 is op een andere manier naar de bezoekfrequentie aan de binnenstad gevraagd dan in 2023. 2021 viel midden in de coronacrisis. Toen werd respondenten gevraagd *Hoe vaak komt u normaal gesproken in de binnenstad van Purmerend? Denkt u bij deze vraag aan de periode dat de winkels en horeca open waren.* In 2023 is naar de bezoekfrequentie van de afgelopen 12 maanden gevraagd.

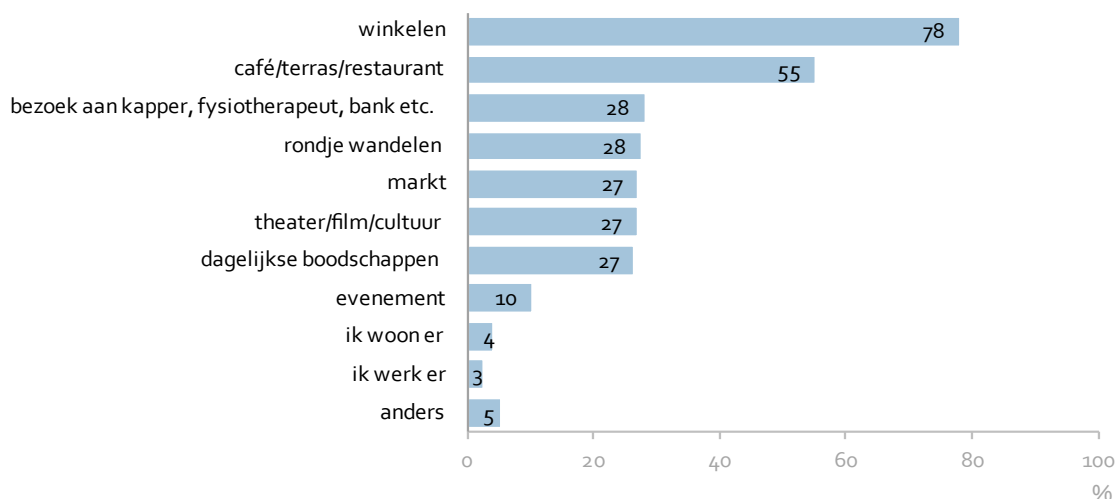
Door de afwijkende vraagstelling en de veranderde situatie moet de ontwikkeling van bezoekfrequentie voorzichtig geïnterpreteerd worden. Desondanks is bekeken of de bezoekfrequentie aan de binnenstad door inwoners van Purmerend-stad in 2023 is veranderd ten opzichte van 2021. Dit is niet het geval.

Bezoekredenen binnenstad

Vooraf voor winkelen en horeca naar de binnenstad

De meeste bezoekers komen naar de binnenstad van Purmerend om te winkelen (78%). Daarnaast gaan zij het meest naar de binnenstad voor een bezoek aan café, terras of restaurant (55%).

Figuur 8.4. Bezoekredenen binnenstad Purmerend, %, 2023
percentage respondenten is 97% (exclusief degenen die zelden of nooit komen)



Op de gedeelde derde plaats staan: bezoek aan dienstverleners als kapper en bank (28%), rondje wandelen (28%), theater/film en cultuur (27%), de markt (27%) en de dagelijkse boodschappen (27%). Voor een evenement komt 10% naar de binnenstad. 5% gaf aan om andere redenen naar de binnenstad van Purmerend te komen. Hierbij ging het voornamelijk om sport en bezoek aan familie of vrienden.

Leeftijd

Naar leeftijd zijn er verschillen in bezoekredenen om de binnenstad te bezoeken.

- winkelen: 30-49 jarigen komen hiervoor iets vaker naar de binnenstad (82%) dan andere leeftijdsgroepen
- horeca: 65-plussers bezoeken de horeca minder (44%) dan de andere leeftijdsgroepen
- markt: 65-plussers bezoeken deze het meest (41%)
- theater/film/cultuur: hiervoor komen 18-29 jarigen minder naar de binnenstad (18%) dan 50-plussers
- bezoek kapper, fysiotherapeut, bank etc.: 30-49 jaren komen hiervoor iets vaker (32%) dan de andere leeftijdsgroepen
- dagelijkse boodschappen: 18-29 en 30-49 jarigen komen hiervoor het meest naar de binnenstad (37% en 32%)
- evenement: 65-plussers komen hiervoor het minst naar de binnenstad (6%)
- wonen: 18-29 jarigen geven het meest aan in de binnenstad te wonen (12%)
- werken: 18-29 jarigen komen hiervoor het meest in de binnenstad (9%)
- rondje wandelen: hier zijn geen verschillen tussen de leeftijdsgroepen

Figuur 8.5. Bezoekredenen binnenstad Purmerend, naar leeftijd, %, 2023¹
aflopend gesorteerd op totaal; betreft 97% van de respondenten (exclusief degenen die zelden of nooit komen); meer dan één antwoord mogelijk

reden bezoek binnenstad	18-29	30-49	50-64	65+	totaal
winkelen	(1) 74	(1) 82	(1) 78	(1) 75	78
café/terras/restaurant	(2) 64	(2) 63	(2) 54	(2) 44	55
bezoek aan kapper, fysiotherapeut, bank etc.	28	(3) 32	26	25	28
dagelijkse boodschappen	(3) 37	(3) 32	20	24	27
rondje wandelen	30	(3) 31	25	25	28
theater/film/cultuur	18	25	(3) 29	31	27
markt	24	20	24	(3) 41	27
evenement	10	15	10	6	10
ik woon er	12	3	3	5	4
ik werk er	9	3	2	0	3
anders	9	5	4	6	5

¹ tussen haakjes staat de top 3 per leeftijdsgroep

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2023 is op een andere manier naar de bezoekredenen aan de binnenstad gevraagd dan in 2021. In 2021 werd respondenten gevraagd *Waarvoor komt u normaal gesproken in de binnenstad van Purmerend? Denkt u bij deze vraag aan de periode dat de winkels en horeca open waren.* In 2023 is naar de bezoekredenen van de afgelopen 12 maanden gevraagd. Door de afwijkende vraagstelling alsook de veranderde situatie, moet de ontwikkeling van bezoekredenen ten opzichte van 2021 voorzichtig geïnterpreteerd worden.

Inwoners van Purmerend-stad geven ten opzichte van 2021 in 2023 aan minder naar de binnenstad van Purmerend te komen voor winkelen (van 87% naar 79%), markt (van 33% naar 27%), café, terras of restaurant (van 61% naar 56%), en evenement (van 20% naar 11%).

Kwaliteit binnenstad

Kwaliteit binnenstad: ruim voldoende (7,0)

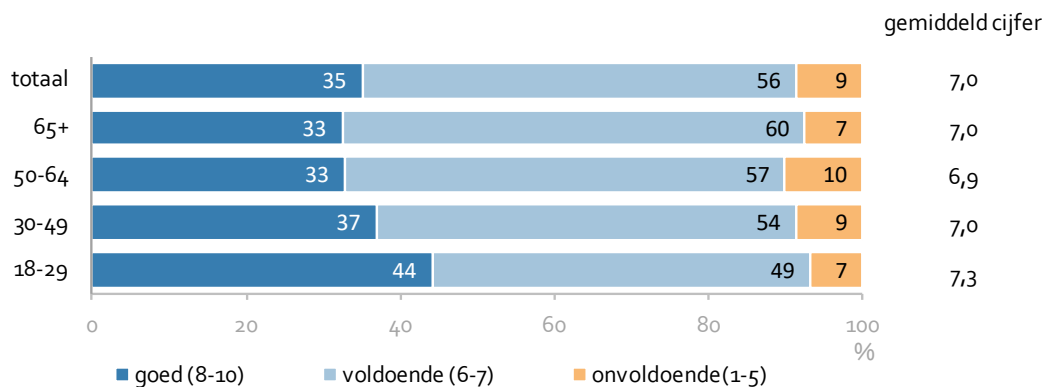
Gemiddeld geven de bezoekers de kwaliteit van de binnenstad van Purmerend een 7,0: een ruim voldoende. Het gaat dan om zaken als vormgeving, staat van onderhoud, uitstraling en sfeer.

Zoals te zien in de volgende grafiek, geeft ruim een derde van de bezoekers (35%) een rapportcijfer 8 of hoger: een goed. Meer dan de helft van de bezoekers (56%) geeft de kwaliteit van de binnenstad een voldoende (een 6 of 7). 9% geeft de kwaliteit van de binnenstad een onvoldoende (5 of lager).

Leeftijd

Naar leeftijd is er verschil in waardering te zien bij de 18-29 jarigen, zij beoordelen de binnenstad vaker als goed (44%) dan 50-64 jarigen en 65-plussers (33% en 33%).

Figuur 8.6. Rapportcijfer kwaliteit binnenstad, naar leeftijd, %, 2023

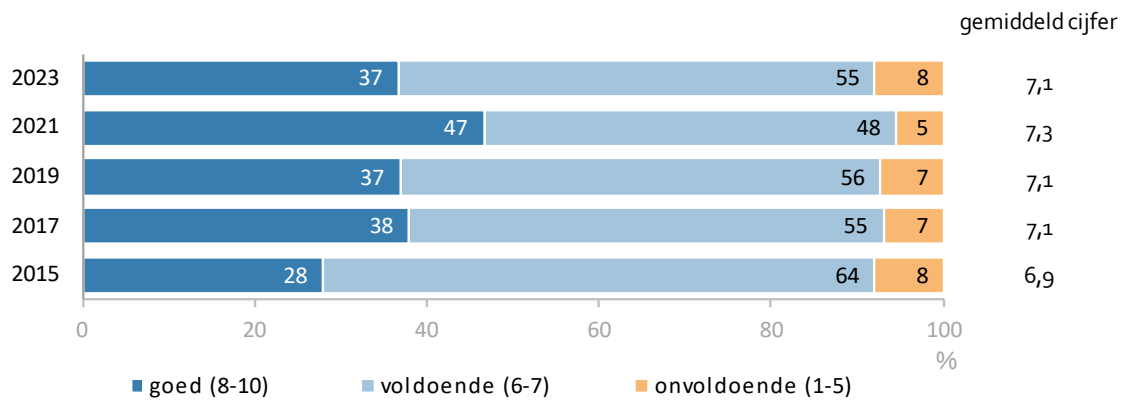


Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De beoordeling van de kwaliteit van de binnenstad door de inwoners van Purmerend-stad is in 2023 iets lager dan in 2021: 7,1 om 7,3. Het percentage dat de kwaliteit van de binnenstad van Purmerend als goed beoordeelde, nam af van 47% in 2021 naar 37% in 2023. Het percentage voldoende nam toe van 48% naar 55%. Het aandeel onvoldoende nam licht toe, van 5% naar 8%. Opgemerkt moet worden dat de voorgaande peiling in 2021 plaatsvond tijdens de coronacrisis. In de periode voorafgaand aan die peiling waren de meeste winkels en horeca gesloten. Mogelijk heeft dit de resultaten van 2021 beïnvloed.

Zoals te zien is in de volgende grafiek, is de binnenstad van Purmerend in alle peiljaren beoordeeld met een ruim voldoende.

Figuur 8.7. Ontwikkeling rapportcijfer kwaliteit binnenstad, Purmerend-stad, %, 2015-2023



9. Veiligheid en overlast

Samenvatting

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste inwoners zich veilig in hun buurt: de gegeven rapportcijfers zijn respectievelijk 8,5 en 7,8. Een klein percentage geeft een rapportcijfer van 5 of lager (overdag 1% en 's avonds 7%). Tussen de wijken zijn minimale verschillen. Wel valt het op dat de Beemster voor zowel veiligheid overdag als 's avonds van alle wijken het hoogste rapportcijfer krijgt. Wheermolen krijgt voor zowel veiligheid overdag als 's avonds het laagste rapportcijfer.

Inwoners ervaren vooral veel overlast van 'te hard rijden', 'parkeerproblemen' en 'hondenpoep'. Deze drie onderwerpen staan al jaren achtereen in de top drie van ervaren overlast.

1% van de inwoners voelt zich vaak onveilig door het gedrag van burens of buurtgenoten; 13% soms. Tussen de wijken zijn er enkele kleine verschillen. In de Beemster voelt men zich het minst onveilig door buurtgenoten. Hier geeft men het vaakst aan dat een onveilig gevoel door gedrag van burens 'nooit' voorkomt. In Purmer-Noord en Wheermolen geeft men in vergelijking met de andere wijken vaker aan dat een onveilig gevoel door gedrag van burens 'vaak' of 'soms' voorkomt.

De inwoners werken zelf mee aan het verbeteren van de veiligheid in de buurt: ongeveer een op de drie neemt deel aan Burgernet en/of spreekt mensen aan op hun gedrag. Ongeveer een op de vier neemt deel aan een WhatsApp buurtpreventiegroep en een op de tien loopt door de buurt om verdachte situaties te melden.

2% van de inwoners heeft het idee dat er veel criminaliteit in de buurt is; 20% niet veel, niet weinig, 38% weinig, 26% (vrijwel) geen, en 14% geeft aan het niet te weten. Inwoners van Wheermolen en Weidevenne hebben het vaakst het idee dat er criminaliteit in de buurt is, inwoners van de Beemster en Gors het minst vaak.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hoe inwoners de veiligheid in hun buurt ervaren: overdag en 's avonds
- welke vormen van overlast zij ervaren
- in welke mate zij zich weleens onveilig voelen door het gedrag van burens of buurtgenoten
- wat zij zelf doen of willen doen om de veiligheid in de buurt te verbeteren
- of zij het idee hebben dat er criminaliteit in de buurt is

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Per 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête dat we op de voormalige gemeente terugkijken.

Veiligheidsgevoel

Veiligheidsgevoel is bij vrouwen en inwoners Wheermolen lager, bij inwoners Beemster hoger

De meeste inwoners voelen zich veilig in hun buurt. Het veiligheidsgevoel overdag krijgt een 8,5. Slechts één procent geeft de veiligheid overdag een onvoldoende: een rapportcijfer van 5 of lager. Het rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de avond (7,8) ligt lager dan dat voor overdag, maar het is nog steeds een goed. Een laag percentage inwoners geeft het veiligheidsgevoel 's avonds een onvoldoende (cijfer 5 of lager): 7%.

Wijk/gebied

Het rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel overdag varieert van 8,2 in Wheermolen tot 8,9 in de Beemster, zie volgende grafiek.

Het rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel 's avonds varieert van 7,4 in Wheermolen tot 8,4 in de Beemster. In Overwhere en Centrum is het aandeel dat zich 's avonds onveilig voelt het hoogst (10% en 10%), in de Beemster is dit het laagst (1%).

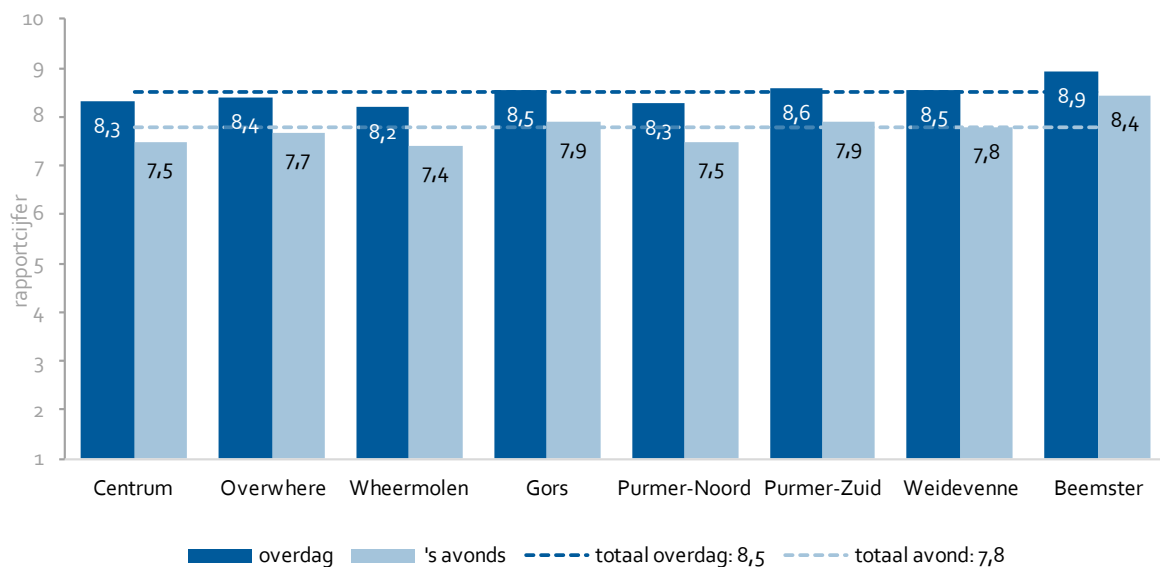
Leeftijd

Voor het veiligheidsgevoel overdag en 's avonds zijn er geen verschillen naar leeftijd.

Geslacht

Zowel wat betreft het veiligheidsgevoel overdag als dat van 's avonds is het gemiddelde rapportcijfer bij vrouwen lager dan bij mannen. Vrouwen geven het veiligheidsgevoel overdag een 8,4, mannen een 8,6. 's Avonds is dit voor vrouwen een 7,5 en voor mannen een 8,0.

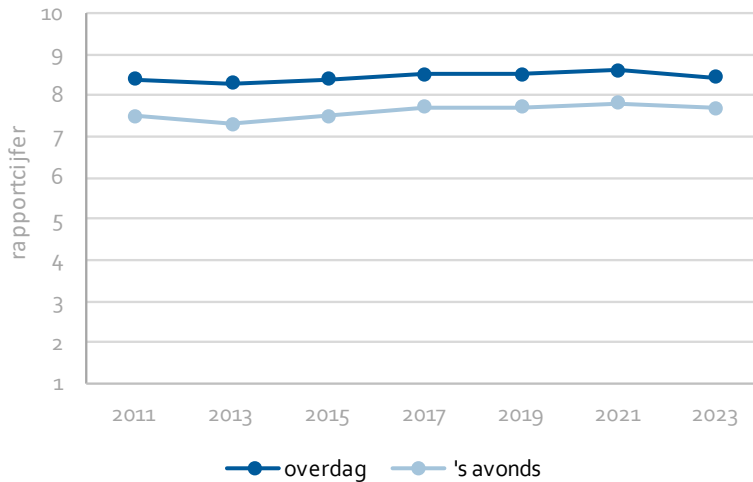
Figuur 9.1. Veiligheidsgevoel in de buurt overdag en 's avonds, per wijk, rapportcijfer, 2023
het gemiddelde voor de totale gemeente is als referentielijn weergegeven



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Het veiligheidsgevoel overdag en 's avonds is in Purmerend-stad de afgelopen peiljaren vrij stabiel. Dit geldt ook voor de wijken van Purmerend-stad.

Figuur 9.2. Ontwikkeling veiligheidsgevoel in de buurt overdag en 's avonds, Purmerend-stad, rapportcijfer, 2011-2023



Figuur 9.3. Ontwikkeling veiligheidsgevoel in de buurt overdag, Purmerend-stad, per wijk, rapportcijfer, 2011-2023

peiljaar	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer-Noord	Purmer-Zuid	Weidvenne	Purmerend-stad totaal
2011	8,4	8,5	8,2	8,6	8,3	8,4	8,4	8,4
2013	8,3	8,3	8,0	8,5	8,3	8,4	8,2	8,3
2015	8,5	8,5	8,2	8,5	8,3	8,6	8,4	8,4
2017	8,4	8,6	8,3	8,7	8,3	8,6	8,4	8,5
2019	8,6	8,6	8,3	8,6	8,2	8,5	8,6	8,5
2021	8,6	8,7	8,3	8,8	8,3	8,8	8,7	8,6
2023	8,3	8,4	8,2	8,5	8,3	8,6	8,5	8,4

Figuur 9.4. Ontwikkeling veiligheidsgevoel in de buurt 's avonds, Purmerend-stad, per wijk, rapportcijfer, 2011-2023

peiljaar	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer-Noord	Purmer-Zuid	Weidvenne	Purmerend-stad totaal
2011	7,4	7,5	6,8	7,7	7,3	7,6	7,6	7,5
2013	7,4	7,3	6,9	7,6	7,1	7,5	7,4	7,3
2015	7,4	7,6	7,2	7,8	7,2	7,7	7,6	7,5
2017	7,6	7,8	7,5	7,9	7,4	7,8	7,7	7,7
2019	7,7	7,7	7,4	7,9	7,4	7,7	7,8	7,7
2021	7,8	7,9	7,4	8,0	7,6	8,0	7,8	7,8
2023	7,5	7,7	7,4	7,9	7,5	7,9	7,8	7,7

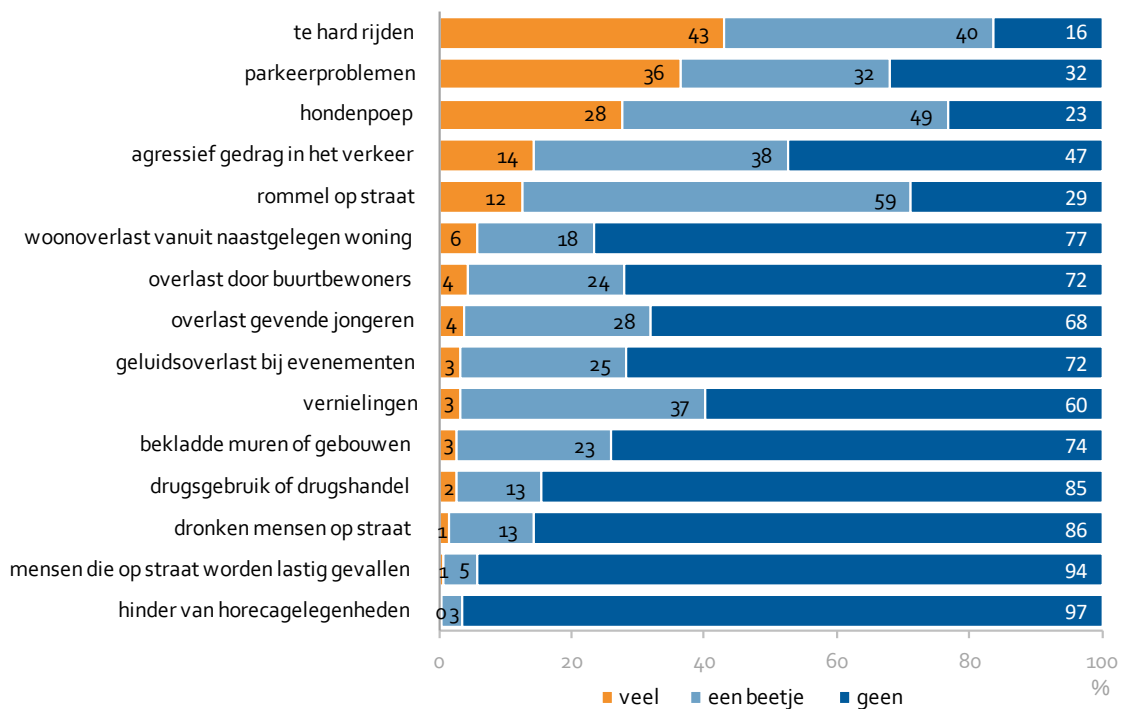
Vormen van overlast

Top 3 van veel ervaren overlast wederom: te hard rijden, parkeerproblemen en hondenpoep

De inwoners is een aantal vormen van overlast voorgelegd die in de buurt kunnen voorkomen. Gevraagd is in welke mate zij daar zelf overlast van ervaren. Men kon kiezen uit de antwoorden 'veel', 'een beetje' en 'geen'. Op nummer één staat overlast door te hard rijden: 43% geeft aan hier zelf veel overlast van te ervaren. Op de tweede plaats staat overlast door parkeerproblemen (36% veel) en op de derde plaats staat overlast door hondenpoep (28% veel). Van de andere vormen van overlast wordt minder vaak veel overlast ervaren, maximaal 14%.

Kijken we naar de mensen die aangeven ergens veel of een beetje overlast van te hebben, dan wijzigt de top drie iets: overlast door te hard rijden 84%, overlast door hondenpoep 77%, overlast door rommel op straat 71%. Overlast door parkeerproblemen staat met 68% op de vierde plaats.

Figuur 9.5. Mate waarin inwoners zelf overlast ervaren van genoemde vormen van overlast, %, 2023
aflopend gesorteerd op veel



Wijk/gebied

Per wijk zijn er een paar opvallende verschillen ten opzichte van het gemiddelde voor de gemeente (zie volgende tabel).

In positieve zin valt op:

- Gors: inwoners ervaren iets minder vaak veel overlast van te hard rijden (33%)
- Beemster: inwoners ervaren minder vaak veel overlast van rommel op straat (5%)

In negatieve zin valt op:

- Beemster: inwoners ervaren vaker veel overlast van te hard rijden (58%)
- Centrum: inwoners ervaren vaker veel overlast van parkeerproblemen (56%), dronken mensen op straat (7%) en van drugsgebruik of drugshandel (9%)
- Purmer-Noord: inwoners ervaren vaker veel overlast van hondenpoep (36%)
- Wheermolen: inwoners ervaren iets vaker veel overlast van rommel op straat (19%)

Figuur 9.6. Percentage dat 'veel' overlast ervaart van vormen van overlast per wijk, %, 2023¹
aflopend gesorteerd op totaal

overlastvorm	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer-Noord	Purmer-Zuid	Weidevenne	Beemster	totaal
te hard rijden	49	42	44	33	53	38	33	58	43
parkeerproblemen	56	37	33	36	35	36	35	33	36
hondenpoep	24	25	29	27	36	25	28	24	28
agressief gedrag in het verkeer	15	17	18	10	17	11	13	15	14
rommel op straat	13	15	19	13	17	8	12	5	12
woonoverlast vanuit naastgelegen woning	6	4	11	5	8	5	5	4	6
overlast door buurtbewoners	3	4	10	4	5	4	4	3	4
overlast gevende jongeren	9	2	6	4	3	4	4	2	4
geluidsoverlast bij evenementen ²	6	3	3	3	4	4	1	2	3
vernielingen	8	4	5	3	2	2	3	0	3
bekladde muren of gebouwen	3	4	5	1	3	4	2	1	3
drugsgebruik of drugshandel	9	2	3	3	3	0	3	1	2
dronken mensen op straat	7	1	1	2	0	2	1	1	1
mensen die op straat worden lastig gevallen	1	1	1	1	0	1	1	1	1
hinder van horecagelegenheden	3	0	0	1	0	0	0	0	0

¹ lichtblauwe achtergrond is opvallend minder dan gemiddeld in de gemeente, oranje achtergrond is opvallend meer dan gemiddeld.

² deze vorm van overlast is in 2021 niet gevraagd in verband met de coronacrisis, om deze reden is hier geen vergelijking mogelijk met 2021.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van 2021 is de door inwoners van Purmerend-stad ervaren overlast nagenoeg gelijk gebleven. Er zijn een paar kleine verschillen. Het aandeel inwoners dat veel overlast ervaart van agressief gedrag in het verkeer is toegenomen (van 11% naar 14%). Voor overlast door hondenpoep is het aandeel inwoners dat hiervan veel overlast ervaart, afgenomen: van 33% in 2021 naar 28% in 2023. De top drie van veel ervaren overlast in Purmerend-stad is hetzelfde als in de peiljaren 2021, 2019, 2017 en 2015.

Per wijk van Purmerend-stad zijn er enkele ontwikkelingen ten opzichte van 2021. Wat betreft ontwikkelingen in negatieve zin ervaart men in 2023 in Overwhere en Wheermolen meer veel overlast van parkeerproblemen: Overwhere van 27% in 2021 naar 37%, Wheermolen van 23% in 2021 naar 33%. Ook ervaart men in Wheermolen in 2023 meer veel overlast van agressief gedrag in het verkeer: van 9% in 2021 naar 18%. In Centrum ervaart men in 2023 meer veel overlast van dronken mensen op straat: van 3% in 2021 naar 7% in 2023.

Er zijn ook ontwikkelingen in positieve zin. In Purmer-Zuid ervaart men in 2023 minder veel overlast van hondenpoep: van 35% in 2021 naar 25%. Ook ervaart men in deze wijk minder veel overlast van drugsgebruik of drugshandel: van 4% in 2021 naar 0%. In Weidevenne ervaart men minder veel overlast van overlast gevende jongeren: van 10% in 2021 naar 4%.

Gedrag buren of buurtgenoten

1% voelt zich vaak onveilig door gedrag buren of buurtgenoten en 13% soms

Gevraagd is of men zich wel eens onveilig voelt door het gedrag van buren of buurtgenoten. Van de inwoners zegt 1% zich hierdoor vaak onveilig te voelen. Voor 13% geldt dit soms.

Wijk/gebied

Tussen de wijken zijn er wat kleine verschillen. In Purmer-Noord en Wheermolen voelt men zich wat vaker 'veel' of 'soms' onveilig door gedrag van buren of buurtgenoten (21% en 22%) dan in andere wijken. In de Beemster voelt men zich vaker 'nooit' onveilig door gedrag van buren of buurtgenoten (93%).

Figuur 9.7. Mate waarin inwoners zich wel eens onveilig voelen door het gedrag van buren/buurtgenoten, per wijk, %, 2023

onveilig voelen	Centrum	Overwhere	Wheermolen	Gors	Purmer-Noord	Purmer-Zuid	Weidvenne	Beemster	totaal
vaak	1	1	2	1	3	2	1	1	1
soms	13	14	20	13	18	11	12	6	13
nooit	86	85	78	86	79	88	87	93	85
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

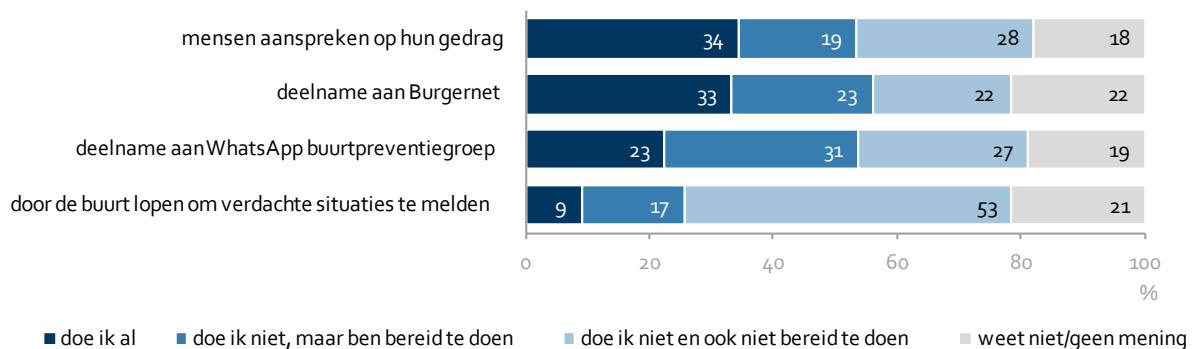
De mate waarin inwoners van Purmerend-stad zich onveilig voelen door gedrag van buren of buurtgenoten is in 2023 gelijk aan 2021 en 2019.

Zelf meewerken aan veiligheid in de buurt

Een op de drie inwoners spreekt mensen aan op gedrag en/of neemt deel aan Burgernet

Er zijn diverse manieren waarop inwoners kunnen meewerken aan de veiligheid in hun buurt, zie de volgende grafiek. Een op de drie inwoners spreekt mensen aan op hun gedrag (34%) en/of neemt deel aan Burgernet (33%). Daarnaast is respectievelijk 19% en 23% bereid dat te doen, maar doet het nog niet. Bijna een kwart van de inwoners (23%) neemt deel aan een WhatsApp buurtpreventiegroep; 31% is bereid dit te doen. Een op de tien inwoners (9%) loopt door de buurt om verdachte situaties te melden; 17% is bereid dit te doen.

Figuur 9.8. Wat doet u of bent u bereid zelf te doen voor de veiligheid van uw buurt?, %, 2023



Wijk/gebied

Als we kijken naar de mensen die al actief zijn ('doe ik al'), dan zijn er per wijk nagenoeg geen verschillen. Alleen het aandeel dat deelneemt aan een WhatsApp buurtpreventiegroep loopt in de wijken uiteen. In de Beemster is dit veel hoger (44%) dan in de andere wijken, waar het uiteen loopt van 11% in Wheermolen tot 24% in Weidevenne.

Leeftijd

Kijkend naar leeftijd vallen in de eerste plaats de 18-29 jarigen op. Zij geven aan minder vaak deel te nemen aan Burgernet en aan WhatsApp buurtpreventiegroepen dan de andere leeftijdsgroepen. Dit geldt zowel voor thuiswonende als uitwonende 18-29 jarigen. 50-64 jarigen en 65-plussers geven vaker aan bereid te zijn door de buurt te lopen om verdachte situaties te melden dan 18-29 jarigen en 30-49 jarigen. 30-49 jarigen en 50-64 jarigen geven vaker aan mensen aan te spreken op hun gedrag dan 65-plussers.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Er zijn nagenoeg geen verschillen ten opzichte van 2021, zie volgende tabel. Er lijkt wel een trend zichtbaar: deelname aan Burgernet en mensen aanspreken op hun gedrag nemen vanaf 2019 af. Deelname aan Burgernet van 40% in 2019 naar 36% in 2021 naar 33% in 2023, en mensen aanspreken op hun gedrag van 41% in 2019 naar 36% in 2021 naar 34% in 2023.

Figuur 9.9. Wat doet u of bent u bereid zelf te doen voor de veiligheid van uw buurt?, % 'doe ik al', Purmerend-stad, 2019-2023

vorm van meewerken aan veiligheid	2019	2021	2023
mensen aanspreken op hun gedrag	41	36	34
deelname aan Burgernet	40	36	33
deelname aan WhatsApp buurtpreventiegroep	23	20	20
door de buurt lopen om verdachte situaties te melden	10	9	9

Criminaliteit in de buurt

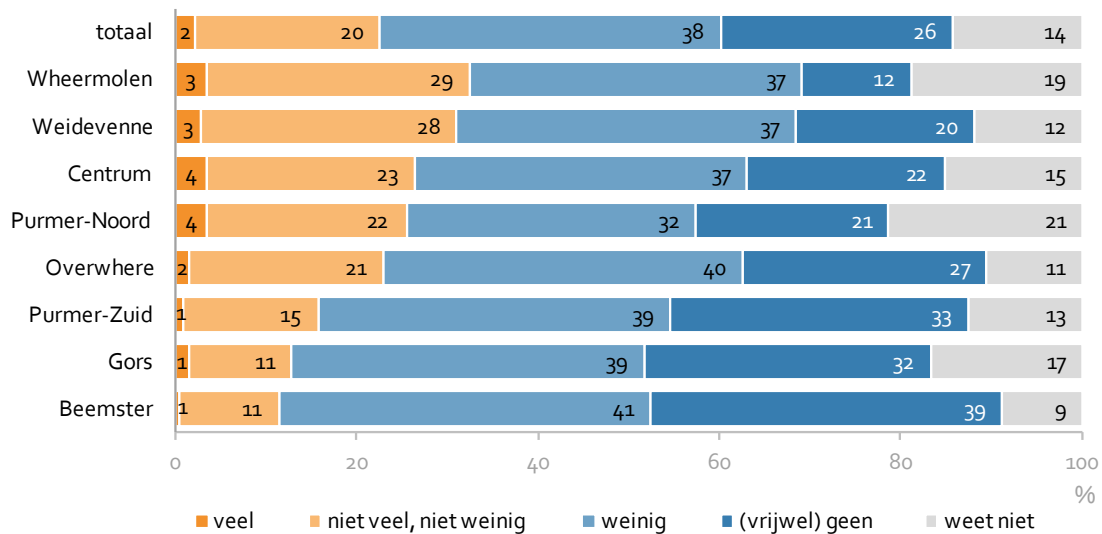
2% heeft het idee dat er veel criminaliteit in de buurt is en 20% 'niet veel, niet weinig'

Gevraagd is of men het idee heeft dat er veel, weinig, of geen criminaliteit is in de buurt. Een klein percentage (2%) heeft het idee dat er veel criminaliteit is in de buurt, 20% niet veel/niet weinig, en 64% weinig of (vrijwel) geen.

Wijk/gebied

Tussen de wijken is er weinig verschil in het percentage inwoners dat vindt dat er veel criminaliteit is in de buurt. Het varieert van 1% in de Beemster, Gors, en Purmer-Zuid tot 4% in Centrum en Purmer-Noord. Zie figuur 9.10. Inwoners van Wheermolen en Weidevenne hebben het vaakst het idee dat er 'niet veel, niet weinig' criminaliteit in de buurt is (29% en 28%), inwoners van de Beemster en Gors hebben dit het minst vaak (11% en 11%). In de Beemster geven inwoners het vaakst aan (80%) dat er weinig of (vrijwel) geen criminaliteit is in de buurt, in Wheermolen is dit met 49% het minst.

Figuur 9.10. Heeft u het idee dat er veel, weinig, of geen criminaliteit is in uw buurt?, per wijk, %, 2023
gesorteerd op het totaal van 'veel' en 'niet veel, niet weinig'



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2021 is deze vraag niet gesteld. Om deze reden vergelijken we met 2019. Het aandeel personen in Purmerend-stad dat vindt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt is, is licht gedaald van 5% in 2019 naar 2% in 2023. Ook het aandeel 'niet veel, niet weinig' is gedaald: van 28% naar 22%. Het aandeel 'weinig' tot '(vrijwel) geen', is licht toegenomen van 58% naar 61%. Het aandeel 'weet niet' is toegenomen van 9% naar 15%.

Wanneer we naar de wijken kijken, zien we dat het aandeel inwoners dat vindt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt is, afgenomen is in alle wijken van Purmerend-stad behalve in Gors en Centrum (hier is het gelijk gebleven). Het aandeel dat vindt dat er 'niet veel, niet weinig' criminaliteit in de buurt is, is in alle buurten afgenomen. Het aandeel 'weinig' tot '(vrijwel) geen' is ongeveer gelijk gebleven. In alle wijken is vaker aangegeven dat men niet weet of er veel criminaliteit in de buurt is.

10. Werk

Samenvatting

Van de inwoners van 18-74 jaar heeft 72% betaald werk. De arbeidsparticipatie (12 uur of meer werkzaam per week) is in totaal 70%. Deze neemt af met de leeftijd: onder 18-39 jarigen is deze 89%, onder 40-64 jarigen 83% en onder 65-74 jarigen 11%. Sinds 2022 is de arbeidsparticipatie van de beroepsbevolking (18-74 jaar) niet veranderd.

78% van de werkenden is in loondienst. 18-29 jarigen en 65-74-jarigen zijn minder vaak in loondienst (64% en 44%). De 18-29 jarigen hebben veel vaker een tijdelijke arbeidsrelatie (21% tegen 10% totaal) of een flexibele arbeidsrelatie (11% versus 2%).

71% van de werkenden heeft een voltijd baan van 32 uur of meer. 26% werkt tussen de 12 en 32 uur en 3% werkt minder dan 12 uur. Dit laatste geldt veel vaker voor de mensen met een flexibele arbeidsrelatie: bijna een kwart.

Werkenden uit gemeente Purmerend werken het meest in de zorg (21%), de zakelijke dienstverlening (16%) en bij de overheid (13%). In de zorg en het onderwijs werken relatief veel mensen in deeltijd. In de industrie/productiewerk, bouw en techniek en ICT werken negen van de tien mensen voltijd. Bij de overheid (91%) en in de zorg (84%) werken meer mensen met een vast contract. In de zakelijke dienstverlening (70%), de detail- en groothandel (68%) en de horeca (57%) werken minder mensen met een vast contract.

40% werkt in Amsterdam en omgeving. 31% werkt in gemeente Purmerend (inclusief Beemster). Ten opzichte van 2022 is er niets veranderd hierin.

Inwoners die in de zorg werken, werken het vaakst in gemeente Purmerend; bijna de helft van hen. Ook van de inwoners die in de detailhandel en groothandel werken, werkt een groot deel in gemeente Purmerend: 43%. In de horeca werken veel inwoners in Amsterdam en omgeving: 59%. Inwoners met een kleine deeltijd baan werken merendeels in gemeente Purmerend (74%). Ook deeltijders die 12 tot 32 uur werken, werken vooral in gemeente Purmerend: 45%. Van de voltijders werkt 25% in gemeente Purmerend; het grootste aandeel (45%) werkt in Amsterdam en omgeving.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- arbeidsparticipatie, aantal uren dat men werkt en type dienstverband
- branche waarin men werkt
- gemeente waar men werkt

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

Het onderwerp werk is zowel in 2021 als in 2022 onderzocht. De vragen verschilden in sommige opzichten. Waar de vragen gelijk zijn, wordt met deze jaren een vergelijking gemaakt. Dit gaat dan dus alleen over de voormalige gemeente Purmerend, oftewel Purmerend-stad.

Definitie Beroepsbevolking

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent de beroepsbevolking over de 15-74 jarigen. Het CBS heeft de bovengrens een aantal jaar geleden verhoogd van 64 jaar naar 74 jaar, aansluitend bij de wens van de regering die wil dat mensen langer doorwerken. In dit hoofdstuk hanteren we de CBS indeling, met uitzondering van de ondergrens. Omdat het internetpanel bestaat uit inwoners van 18 jaar en ouder, presenteren we hier de gegevens over de werkenden van 18-74 jaar.

Gebruikte definitie deeltijd en voltijd

De in dit hoofdstuk gebruikte indeling in werkuren is: voltijd 32 uur en meer; deeltijd 12 tot 32 uur en kleine deeltijd baan 1 tot 12 uur.

Betaald werk en arbeidsparticipatie

72% van de beroepsbevolking heeft betaald werk

Van de inwoners van 18-74 jaar heeft 72% betaald werk. Dit kan variëren van één uur per week (2%) tot 32 uur en meer (51%; het merendeel). Het aandeel werkenden daalt sterk in de leeftijdsgroep 65-74 jaar. Van de 18-39 jarigen heeft 92% betaald werk; van de 40-64 jarigen 84%. Bij de 65-74 jarigen is dit gedaald naar 13%. Van de 75-plussers werkt ook nog een klein deel betaald, namelijk 4%.

Figuur 10.1. Deelname aan arbeidsproces naar geslacht, leeftijd en aantal uur per week, %, 2023¹

geslacht en leeftijd	werkt niet	werkt, sub totaal	tot 12 uur			32 uur en meer	totaal	arbeids-participatie ^{1, 2}
			kleine deeltijd baan	deeltijd baan	voltijd baan			
man 18-74	24	76	2	7	68	100	74	
vrouw 18-74	32	68	2	30	37	100	66	
18-39	8	92	3	18	70	100	89	
40-64	16	84	1	24	59	100	83	
65-74	87	13	2	7	4	100	11	
totaal 18-74	28	72	2	19	51	100	70	
75+	95	4	2	2	0	100	2	

¹ CBS-definitie beroepsbevolking is 15-74 jaar, het internetpanel is vanaf 18 jaar.

² werkt 12 uur of meer

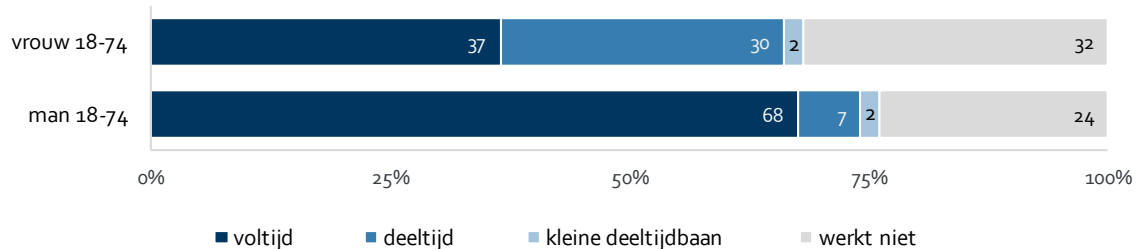
Arbeidsparticipatie: 70% van de volwassenen tot 75 jaar

Voor de berekening van de arbeidsparticipatie hanteren we -net als het CBS- de grens van minimaal 12 uur per week. De arbeidsparticipatie van de 18-74 jarigen in Purmerend is 70%. Naar leeftijd en geslacht loopt de arbeidsparticipatie uiteen. Bij de 18-39 jarigen en 40-64 jarigen is de arbeidsparticipatie 89% en 83%. Bij de 65-74 jarigen is de arbeidsparticipatie veel lager: 11%.

Mannen werken twee keer zo vaak voltijd (67%) als vrouwen (34%)

Al jarenlang is de arbeidsparticipatie onder mannen (iets) hoger dan onder vrouwen. Onder mannen van 18-74 jaar is de arbeidsparticipatie 74%, onder vrouwen 66%. Vrouwen werken bovendien vaker in deeltijd. Van de mannen van 18-74 jaar werkt 68% voltijd, van de vrouwen is dat 37%.

Figuur 10.2. Aantal uur werk, vrouwen en mannen van 18-74 jaar, %, 2023
(selectie voorgaande tabel)



In Weidevenne hogere arbeidsparticipatie (76%)

Tussen de wijken zijn er bijna geen verschillen in arbeidsparticipatie. Alleen in Weidevenne is deze hoger dan gemiddeld; 76%. Gemiddeld is het 70%.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Sinds 2022 is de arbeidsparticipatie van de beroepsbevolking (18-74 jaar) gelijk gebleven. Voor Purmerend-stad kunnen we de arbeidsparticipatie vanaf 2017 volgen. In 2022 was de arbeidsparticipatie licht gestegen naar 70%. In 2023 is dit gelijk gebleven. De arbeidsparticipatie van de 65-74 jarigen is sinds 2022 gedaald van 15% naar 11%.

Er zijn geen verschillen naar wijk en geslacht.

Figuur 10.3. Ontwikkeling arbeidsparticipatie in Purmerend-stad: percentage van 18-74-jarigen dat 12 uur of meer betaald werkt, %, 2017-2023¹

Purmerend	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Arbeidsparticipatie (12 uur en meer)	67	69	68	67	70	70

¹ CBS-definitie beroepsbevolking is 15-74 jaar, het internetpanel is vanaf 18 jaar.
↑ significante stijging ten opzichte van het voorgaande peiljaar

Arbeidsrelaties en aantal uur dat men werkt

Merendeel (78%) is in loondienst; van de 65-74 jarigen 44%, van de 19-29 jarigen 64%

Het overgrote deel van de werkenden werkt in loondienst, namelijk 78%. 2% heeft een flexibele arbeidsrelatie, 10% heeft een tijdelijke arbeidsrelatie. 4% is zelfstandig ondernemer met personeel en 11% is zelfstandige zonder personeel of freelancer. Een klein percentage (4%) heeft een combinatie van twee of meer arbeidsrelaties.

18-29 jarigen hebben veel vaker een tijdelijke arbeidsrelatie

18-29 jarigen hebben veel vaker een tijdelijke arbeidsrelatie (21%) dan de andere leeftijdsgroepen. Ook heeft de jongste groep vaker een flexibel contract (11%). Dit geldt ook voor de 65-74-jarigen (10%). Inwoners tussen 65 en 74 jaar werken relatief vaker als zzp'er (29%). 40-64 jarigen hebben het meest een vaste arbeidsrelatie (85%).

Figuur 10.4. Arbeidsrelaties van werkende beroepsbevolking, naar leeftijd, %, 2023
meer dan één antwoord mogelijk

arbeidsrelatie	18-29	30-39	40-64	65-74	totaal werkende beroepsbevolking
ik heb een vaste arbeidsrelatie (contract zonder einddatum)	64	79	85	44	78
ik heb een flexibele arbeidsrelatie (uitzend-, oproepkracht, invaller etc.)	11	1	0	10	2
ik heb een tijdelijke arbeidsrelatie (bijvoorbeeld een jaarcontract)	21	11	5	12	10
ik ben zelfstandige/ ondernemer met personeel	1	4	3	6	3
ik ben zelfstandige zonder personeel (zzp'er/freelancer)	7	10	9	29	10
anders	3	0	0	2	1
% met meer dan 1 arbeidsrelatie	6	6	2	4	4

Geslacht

Vrouwen hebben iets vaker een vaste arbeidsrelatie dan mannen; 80% om 76%.

Ontwikkelingen (let op: **huidige gemeente Purmerend**)

Voor het onderwerp arbeidsrelaties hebben we ook gegevens uit omnibus 2022. Sinds 2022 is er geen verandering in de arbeidsrelaties van de werkende beroepsbevolking in de gemeente Purmerend. Met eerdere peiljaren kan deze vraag niet worden vergeleken omdat in 2022 een nieuwe categorie is toegevoegd bij deze vraag. Vandaar dat we niet kunnen kijken naar de ontwikkelingen van Purmerend-stad.

Merendeel werkt 32 uur of meer; 71%

71% van de werkenden heeft een voltijdbaan. 26% werkt in deeltijd en 3% heeft een kleine deeltijdbaan. Dit laatste geldt vooral voor de mensen met een flexibele arbeidsrelatie: bijna een kwart (24%) van hen werkt minder dan 12 uur. Slechts 32% werkt voltijd.

Figuur 10.5. Aantal uren dat men werkt, naar arbeidsrelatie, %, 2023
meer dan één antwoord mogelijk

soort arbeidsrelatie	kleine deeltijdbaan tot 12 uur	deeltijdbaan 12 tot 32 uur	voltijdbaan 32 uur en meer	totaal
vaste arbeidsrelatie	1	25	73	100
flexibele arbeidsrelatie	24	43	32	100
tijdelijke arbeidsrelatie	5	29	66	100
zelfstandige/ ondernemer met personeel	6	17	76	100
zelfstandige zonder personeel	6	29	65	100
totaal werkenden*	3	26	71	100

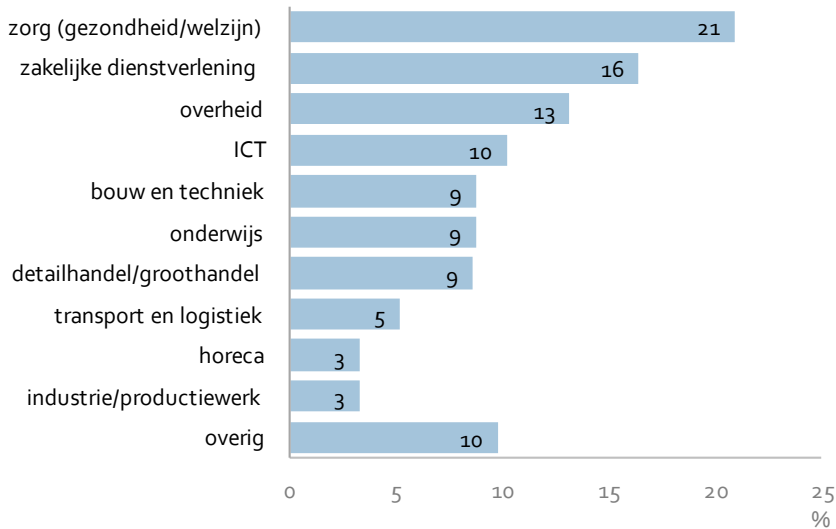
*inclusief 'anders'

Branche

Zorg (21%), zakelijke dienstverlening (16%) en overheid (13%) belangrijkste werkbranches

Dit jaar is voor het eerst gevraagd in welke branche men werkt. Tien branches waren voorgedcodeerd zodat men deze kon aankruisen. Daarnaast kon men bij 'overig' invullen in welke branche men werkt als de betreffende branche er niet bij stond. Werkenden uit gemeente Purmerend werken het meest in de zorg (21%), de zakelijke dienstverlening (16%) en bij de overheid (13%). Zie voor de overige percentages de volgende grafiek.

Figuur 10.6. Branche waarin men werkt, %, 2023



Combinaties van branches

7% van de werkenden werkt in meer dan een branche. Combinaties zijn bijvoorbeeld zorg en onderwijs of zakelijke dienstverlening en ICT. Er zijn te weinig respondenten om verder uitspraken te doen over combinaties van branches.

Andere branches

Tien procent heeft een andere branche ingevuld. Het meest is hier cultuur/media/toerisme ingevuld. Dit is ongeveer 3% van het totaal.

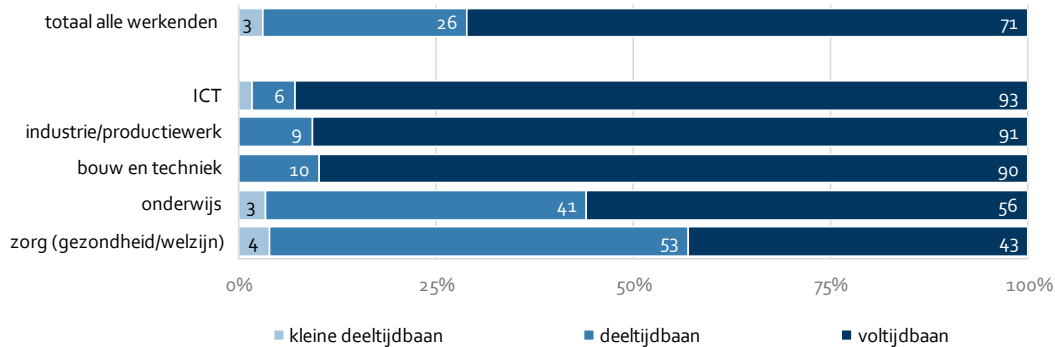
Figuur 10.7. Overige branches, aantal, 2023

branche	aantal
cultuur/media/toerisme	41
schoonmaak	14
openbaar vervoer	13
beveiliging	8
kinderopvang	8
sport	8
agrarisch	6
woningbouwvereniging	5
nutsbedrijf	4
administratief	2
uitvaart	2

In de zorg en het onderwijs werken relatief veel deeltijders

In de zorg werkt slechts 43% voltijd; ruim de helft werkt in deeltijd. Ook inwoners werkend in het onderwijs werken vaak in deeltijd (41%). In de industrie/productiewerk, bouw en techniek en ICT werken 9 van de tien mensen voltijd.

Figuur 10.8. Aantal uren werk naar branche, alleen de significant afwijkende branches, %, 2023
aflopend gesorteerd op % voltijd

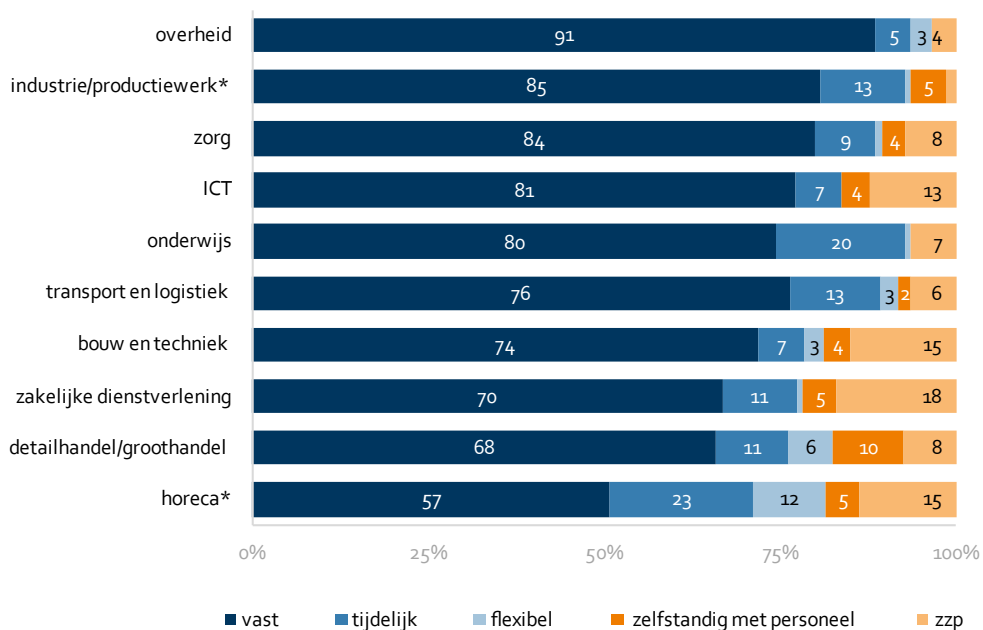


Soort arbeidsrelatie naar branche

Overheid en zorg meeste vaste contracten: 91% en 84%

Bij de overheid (91%) en in de zorg (84%) werken relatief meer mensen met een vast contract. In de zakelijke dienstverlening (70%), de detail- en groothandel (68%) en de horeca (57%) werken veel minder mensen met een vast contract. In de zakelijke dienstverlening werken in plaats daarvan juist veel mensen als zzp'er: 18%. In de detail- en groothandel hebben relatief veel mensen een eigen bedrijf (10%). In de horeca werken relatief veel mensen met een tijdelijk (23%) of een flexibel contract (12%).

Figuur 10.9. Type arbeidsrelatie naar branche, werkende inwoners, %, 2023
aflopend gesorteerd op % vast contract



* indicatief wegens weinig respondenten

In de bouw en techniek (15%) en de ICT (13%) werken net als in de zakelijke dienstverlening veel mensen als zzp'er.

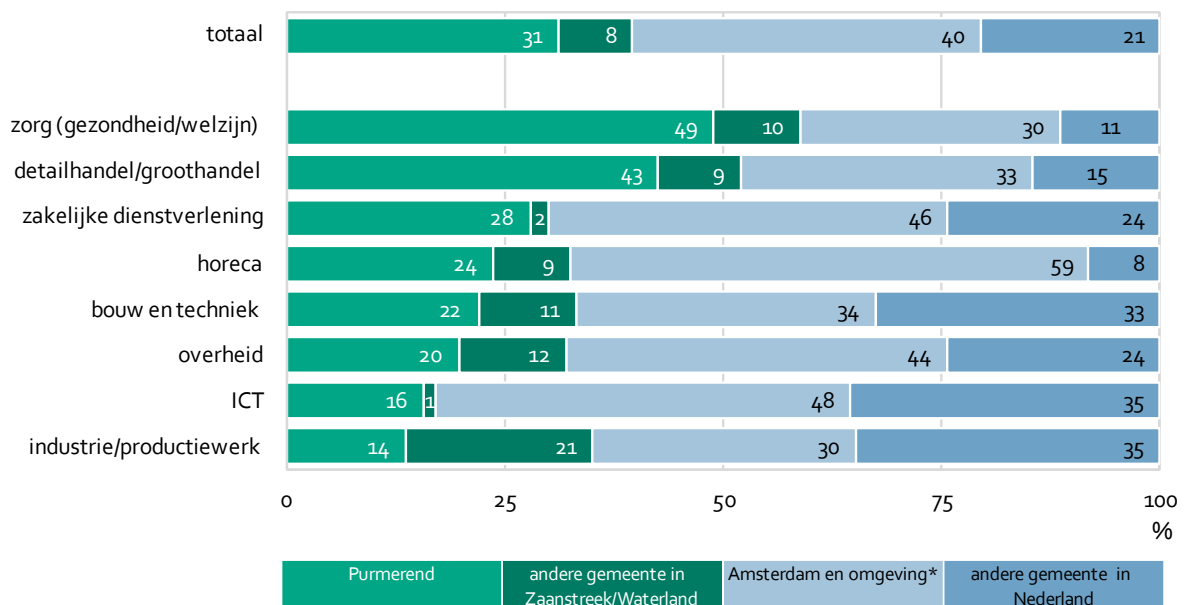
In het onderwijs (20%) werken net als in de horeca (23%) veel mensen met een tijdelijk contract.

Werkgemeente

Werklocatie: Amsterdam en omgeving 40%; gemeente Purmerend 31%

Bijna een derde van de werkende inwoners werkt in de gemeente Purmerend (inclusief Beemster). Een groter deel werkt in Amsterdam en omgeving; 40%. 8% werkt in de regio Zaanstreek-Waterland (exclusief gemeente Purmerend) en 21% werkt in een andere gemeente.

Figuur 10.10. Werkgemeente totaal en naar branche, werkende inwoners, %, 2023
aflopend gesorteerd naar % dat in gemeente Purmerend werkt



*Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

Inwoners die in de zorg werken, werken het vaakst in de gemeente Purmerend; bijna de helft van hen. Ook van de inwoners die in de detailhandel en groothandel werken, werkt een groot deel in de gemeente Purmerend: 43%. In de horeca werken veel inwoners in Amsterdam en omgeving: 59%. Daarnaast werken ook in de zakelijke dienstverlening en in de ICT veel mensen daar: respectievelijk 46% en 48%. Inwoners die in de industrie of productie werken, doen dit relatief vaak in een andere gemeente (dan Purmerend) in de regio Zaanstreek/Waterland; 21%.

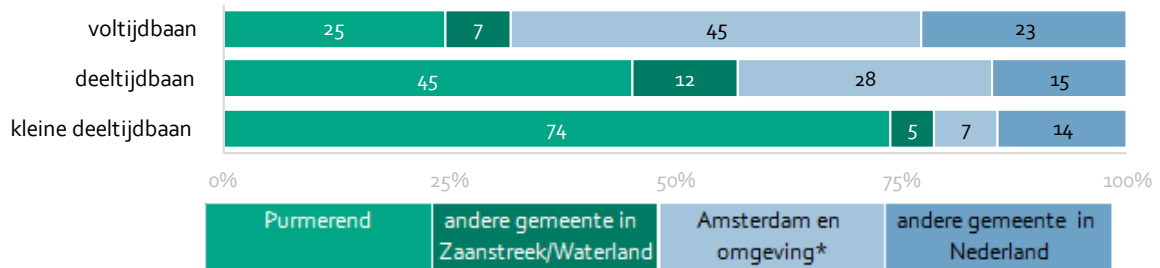
Ontwikkelingen

Ten opzichte van 2022 is er niets veranderd in de werkgemeente van de werkende inwoners uit de huidige gemeente Purmerend. Ook als we kijken naar de ontwikkeling van de werklocatie van de werkenden uit Purmerend-stad is er sinds 2021 niets veranderd in de werklocatie.

Inwoners met deeltijdbanen werken vaker in gemeente Purmerend

Van de inwoners met een kleine deeltijdbaan werkt driekwart in gemeente Purmerend. Van de inwoners met een deeltijdbaan van 12 tot 32 uur werkt 45% in gemeente Purmerend. Inwoners met een voltijdbaan werken vaker in de regio Amsterdam of elders buiten de regio, respectievelijk 45% en 23%.

Figuur 10.11. Werkgemeente naar aantal uren dat men werkt, alle werkenden inwoners, %, 2023



* Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

11. Rondkomen en schulden

Samenvatting

Het merendeel van de inwoners (79%) kan (vrij) makkelijk rondkomen. 18% van de inwoners heeft (enigszins) moeite met rondkomen van het huishoudinkomen. Dit geldt veel sterker voor alleenstaande ouders (45%) en alleenwonenden (25%). In Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend) is de mate waarin men kan rondkomen in 2023 iets minder goed dan in 2022. Van 2013 tot 2020 was er een opgaande lijn in de financiële situatie van de huishoudens in Purmerend-stad. Het aandeel dat aangaf makkelijk rond te komen was in 2020 opgelopen tot 64%. Daarna is de opgaande trend verbroken en is een dalende trend te zien. In 2023 geeft nog maar 46% aan makkelijk rond te komen. Voor het aandeel dat aangeeft moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen is er juist een licht stijgende trend te zien: van 11% in 2020 naar 18% in 2023.

12% van de inwoners kwam afgelopen jaar wel eens in financiële problemen waardoor hij/zij niet kon meedoen in de maatschappij. In Purmerend-stad is het aandeel dat door financiële problemen wel eens niet kon meedoen in de maatschappij in 2023 licht gestegen ten opzichte van 2022.

1% krijgt ondersteuning bij het omgaan met financiële problemen. 1% geeft aan behoefte te hebben aan (meer) ondersteuning. 96% geeft aan geen behoefte te hebben aan ondersteuning. Van de mensen die moeilijk rond kunnen komen (3% van het totaal) krijgt 14% ondersteuning bij financiële problemen, 6% heeft behoefte aan (meer) ondersteuning, 63% heeft hier geen behoefte aan.

Voor 44% van de inwoners is de energierekening sinds de stijging van de energieprijzen in 2022 veel hoger geworden. Voor 32% is de energierekening hoger geworden, maar niet veel. Bij de mensen die moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk kunnen rondkomen, is het percentage dat een veel hogere energierekening heeft groter, namelijk 61% en 60%.

Voor ruim een kwart (26%) van de inwoners die aangaven dat hun energierekening hoger of veel hoger is geworden, heeft dit tot (een beetje) financiële problemen geleid. Selecteren we alleen de inwoners die aangeven dat hun energierekening veel hoger is geworden, dan heeft deze verhoging bij ruim een derde (36%) tot (een beetje) financiële problemen geleid. Selecteren we alleen de inwoners die moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond kunnen komen, dan heeft de hogere energierekening bij ruim driekwart (76%) tot financiële problemen geleid.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- of inwoners kunnen rondkomen van het huishoudensinkomen
- of inwoners door hun financiële situatie naar hun gevoel niet mee konden doen in de maatschappij
- of inwoners hulp gehad hebben bij het aanpakken van schulden
- of de energierekening van inwoners is gestegen
- of een stijging in de energierekening tot financiële problemen heeft geleid

De vragen over het inkomen en de energierekening zijn niet gesteld aan jongeren die nog thuis wonen. Nauw verbonden met dit onderwerp is het onderwerp betaald werk, dit treft u in het vorige hoofdstuk.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

In 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête waarin we op de voormalige gemeente terugkijken.

Rondkomen met huishoudensinkomen

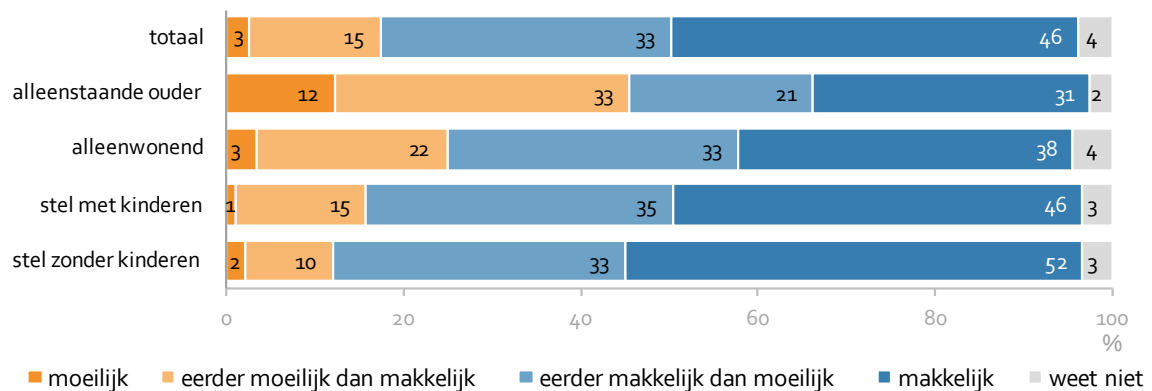
18% heeft (enigszins) moeite met rondkomen

Van de inwoners geeft 3% aan dat hun huishouden moeilijk kan rondkomen van het huishoudensinkomen. Daarnaast zegt 15% dat hun huishouden eerder moeilijk dan makkelijk kan rondkomen. Een ruime meerderheid (79%) kan makkelijk, of eerder makkelijk dan moeilijk rondkomen. Een klein percentage (4%) geeft aan niet te weten hoe goed hun huishouden kan rondkomen.

Huishoudensituatie

Alleenstaande ouders en in mindere mate alleenwonenden, kunnen vaker moeilijk rondkomen: 12% van de alleenstaande ouders kan moeilijk rondkomen en 33% eerder moeilijk dan makkelijk. Bij de alleenwonenden is dit respectievelijk 3% en 22%. Stellen zonder kinderen kunnen vaker makkelijk rondkomen (52%) dan de andere huishoudensituaties. Ook geven zij minder vaak aan eerder moeilijk dan makkelijk rond te kunnen komen (10%).

Figuur 11.1. Hoe goed kunt u rondkomen met uw huishoudensinkomen?, naar huishoudensituatie, %, 2023¹
gesorteerd op totaal van 'moeilijk' en 'eerder moeilijk dan makkelijk'



¹ 'totaal' is inclusief huishoudensituatie 'anders' (wegens klein aantal respondenten niet afzonderlijk in tabel opgenomen).

Leeftijd

65-plussers geven vaker aan makkelijk of eerder makkelijk dan moeilijk rond te komen dan 18-29 jarigen en 30-49 jarigen (83% tegenover 67% en 76%). Ook geven 65-plussers minder vaak aan moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen dan 18-29 jarigen en 30-49 jarigen (13% tegenover 29% en 20%).

Wijk/gebied

Het aandeel huishoudens dat moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond kan komen loopt tussen de wijken uiteen van 13% in Weidevenne tot 24% in Wheermolen. Het gemiddelde voor de gehele gemeente is 17%. Het aandeel huishoudens dat makkelijk of eerder makkelijk dan moeilijk rond kan komen, loopt uiteen van 71% in Wheermolen tot 84% in Weidevenne en in de Beemster. Het gemiddelde voor de gehele gemeente is 79%.

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Van 2013 tot 2020 was er een opgaande lijn in de financiële situatie van de huishoudens in Purmerend-stad. Het aandeel dat aangaf makkelijk rond te komen was in 2020 opgelopen tot 64%. Daarna is de opgaande trend verbroken, en is een dalende trend te zien. In 2023 geeft nog maar 46% aan makkelijk rond te komen. Voor het aandeel dat aangeeft moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen is er juist een licht stijgende trend te zien: van 11% in 2020 naar 18% in 2023.

Het percentage dat het niet weet is gestegen van 2% in 2022 naar 4% in 2023.

Figuur 11.2. Hoe goed kunt u rondkomen met uw huishoudensinkomen?, Purmerend-stad, %, 2011-2023

rondkomen met huishoudensinkomen	2011	2013	2015	2018	2020 ¹	2021	2022	2023
moeilijk	3	4	5	3	1	1	2	3
eerder moeilijk dan makkelijk	18	22	18	13	10	12	15	15
eerder makkelijk dan moeilijk	32	32	28	28	23	28	31	33
makkelijk	44	37	43	52	64	56	49	46
weet niet	3	5	6	5	2	3	2	↑ 4
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

¹ gaat over situatie voor aanvang van de coronacrisis

↑ gestegen en opzichte van voorgaand peiljaar: let op, dit betekent niet dat dit een positief gegeven is

Financiële problemen

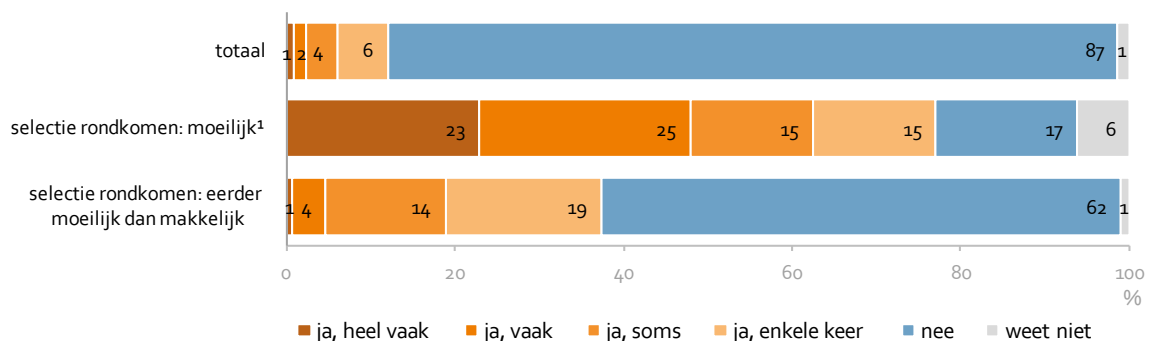
12% kwam afgelopen jaar wel eens in financiële problemen waardoor hij/zij niet kon meedoen in de maatschappij

Vervolgens is de vraag gesteld: *Bent u het afgelopen jaar wel eens in financiële problemen gekomen waardoor u voor uw gevoel niet kon meedoen in de maatschappij?* De toelichting bij deze vraag was: *Bijvoorbeeld: u kon niet naar een sportclub, u kon geen verjaardag vieren, uw kinderen konden niet mee met schoolreisje.* Deze vraag is aan alle respondenten gesteld, ook aan jongeren die nog thuis wonen.

2% van de inwoners geeft aan dat dit (heel) vaak is voorgekomen, bij 9% kwam dit soms of een enkele keer voor. Voor de overgrote meerderheid (87%) was dit niet het geval.

Selecteren we alleen de groep inwoners die aangeven moeilijk rond te komen (3% van totaal), dan geeft bijna de helft (48%) aan dat dit (heel) vaak is voorgekomen, bij 29% kwam dit soms of een enkele keer voor, bij een minderheid (17%) kwam dit niet voor. Deze cijfers zijn indicatief vanwege het kleine aantal respondenten. Bij de groep inwoners die aangeven eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen (15% van totaal), geeft 5% aan dat dit (heel) vaak is voorgekomen, bij 33% kwam dit soms of een enkele keer voor, bij 62% kwam dit niet voor.

Figuur 11.3. Bent u het afgelopen jaar wel eens in financiële problemen gekomen waardoor u voor uw gevoel niet kon meedoen in de maatschappij?, naar selectie rondkomen huishoudensinkomen, %, 2023



¹ indicatief vanwege het geringe aantal respondenten

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De mate waarin inwoners van Purmerend-stad weleens in financiële problemen zijn gekomen waardoor ze voor hun gevoel niet konden meedoen in de maatschappij, is ten opzichte van 2022 licht gestegen: van 9% naar 12%.

Figuur 11.4. Bent u het afgelopen jaar wel eens in financiële problemen gekomen waardoor u voor uw gevoel niet kon meedoen in de maatschappij?, Purmerend-stad, %, 2018-2023

financiële problemen afgelopen jaar?	2018	2020 ¹	2021	2022	2023
ja, heel vaak	1	1	1	1	1
ja, vaak	1	1	1	1	↑ 2
ja, soms	3	4	2	3	4
ja, enkele keer	4	3	3	4	6
subtotaal	9	9	6	9	↑ 12
nee	89	90	92	90	↓ 87
weet niet	2	1	1	1	1
totaal	100	100	100	100	100

¹ situatie aan begin coronacrisis tijdens 1e lockdown in mei 2020

↑ significante stijging; ↓ significante daling

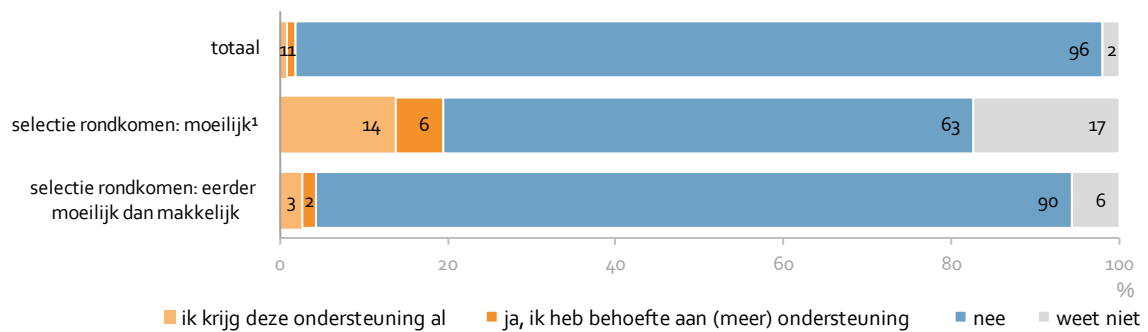
Ondersteuning bij financiële problemen

1% krijgt ondersteuning bij omgaan met financiële problemen

1% van de inwoners geeft aan al ondersteuning te krijgen bij het omgaan met financiële problemen, bijvoorbeeld begeleiding met betalingsachterstanden of hulp bij het niet kunnen rondkomen. 1% geeft aan behoefte aan (meer) ondersteuning te hebben, 96% heeft hier geen behoefte aan. Deze vraag is aan alle respondenten gesteld, ook aan jongeren die nog thuis wonen.

Selecteren we alleen de groep inwoners die aangeven moeilijk rond te komen (3% van totaal), dan krijgt 14% van hen deze ondersteuning al, 6% heeft behoefte aan (meer) ondersteuning, 63% heeft hier geen behoefte aan, terwijl 17% aangeeft dit niet te weten. Deze cijfers zijn indicatief vanwege het kleine aantal respondenten. Bij de groep inwoners die aangeven eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen (15% van totaal), krijgt 3% al financiële ondersteuning, 2% heeft behoefte aan (meer) ondersteuning, en 90% heeft hier geen behoefte aan.

Figuur 11.5. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij het omgaan met financiële problemen?, naar selectie rondkomen huishoudensinkomen², %, 2023



¹ indicatief vanwege het geringe aantal respondenten

² de vraag naar rondomen huishoudensinkomen is niet aan thuiswonende jongeren gesteld, deze groep is wel opgenomen in 'totaal'

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

De vraag naar ondersteuningsbehoefte bij financiële problemen is in 2023 voor het eerst gesteld. Om deze reden is er geen vergelijking met eerdere peiljaren mogelijk.

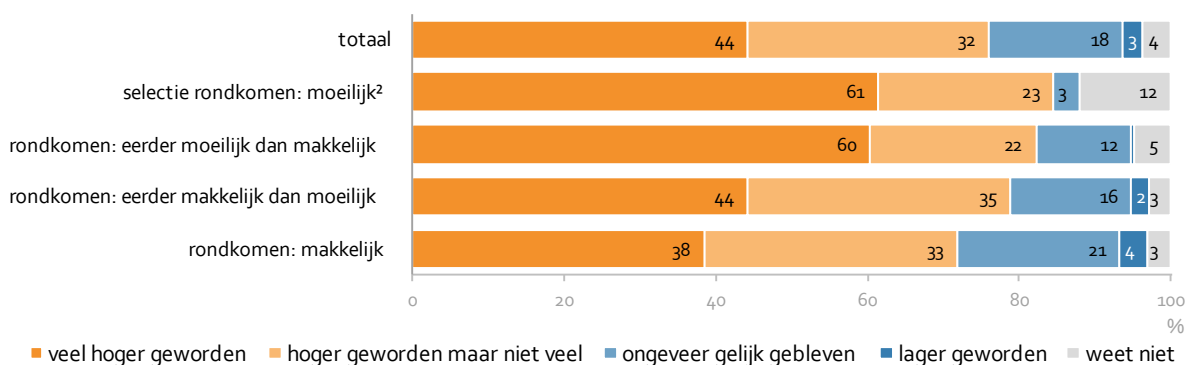
Stijging energierekening

Voor 44% van de inwoners is de energierekening veel hoger geworden

In 2022 zijn de prijzen van energie gestegen. Wat merkte u daarvan in uw energierekening? Voor 44% van de inwoners is de energierekening veel hoger geworden. Voor een derde deel (32%) is de energierekening hoger geworden, maar niet veel. Voor een vijfde (20%) van de inwoners is de energierekening ongeveer hetzelfde gebleven of lager geworden. Opgemerkt moet worden dat gevraagd is naar de *ervaren verandering* in de energierekening; er is niet gevraagd naar het bedrag. Het kan voorkomen dat twee inwoners waarvan de energierekening met eenzelfde bedrag is toegenomen, een andere beleving hebben van deze toename.

De inwoners die aangeven moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen geven vaker aan dat de energierekening veel hoger is geworden dan de andere groepen: moeilijk 61% en eerder moeilijk dan makkelijk 60%. Van degenen die moeilijk kunnen rondkomen geeft een relatief groot deel (12%) aan het niet te weten. Wegens het gering aantal respondenten in dit indicatief.

Figuur 11.6. In 2022 zijn de prijzen van energie gestegen. Wat merkte u daarvan in uw energierekening?, naar rondkomen huishoudensinkomen, %, 2023¹



¹ 'totaal' is inclusief rondkomen 'weet niet' (niet afzonderlijk in tabel opgenomen)

² indicatief vanwege het geringe aantal respondenten

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Deze vraag is in 2023 voor het eerst gesteld. Om deze reden is er geen vergelijking met eerdere peiljaren mogelijk.

Financiële problemen door stijging energierekening

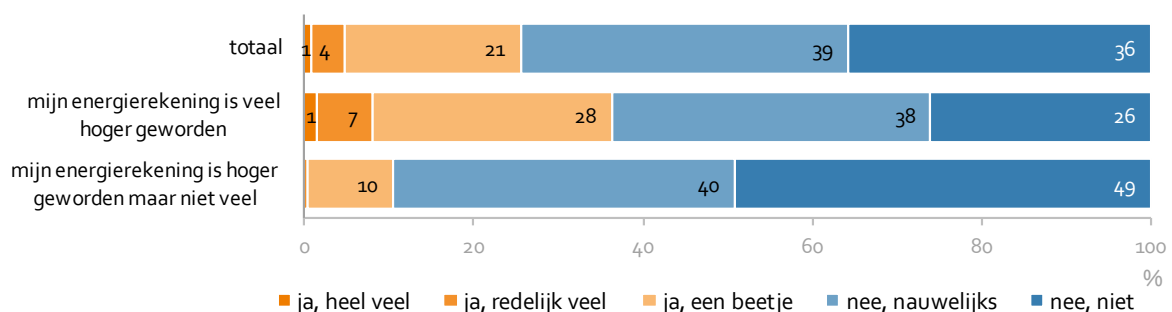
Bij 26% van de inwoners met een verhoogde energierekening heeft deze stijging tot (enige) financiële problemen geleid

Inwoners die bij de vorige vraag aangaven dat hun energierekening (veel) hoger is geworden, is gevraagd of deze hogere energierekening tot financiële problemen heeft geleid. Voor ruim een kwart (26%) van deze inwoners heeft dit tot financiële problemen geleid, waarvan 1% heel veel, 4% redelijk veel, en 21% een beetje. Bij drie kwart (75%) heeft de verhoogde energierekening niet of nauwelijks tot financiële problemen geleid.

Selecteren we alleen de inwoners die aangeven dat hun energierekening veel hoger is geworden, dan geeft ruim een derde (36%) aan dat dit tot financiële problemen heeft geleid, waarvan 1% heel veel, 7% redelijk veel, en 28% een beetje. Van inwoners die aangeven dat hun energierekening hoger is geworden maar niet veel, geeft een tiende (10%) aan dat dit tot een beetje financiële problemen heeft geleid. Bij hen heeft het niet geleid tot (redelijk) veel financiële problemen.

Figuur 11.7. Heeft de hogere energierekening voor u tot financiële problemen geleid?, naar verhoogde energierekening, %, 2023

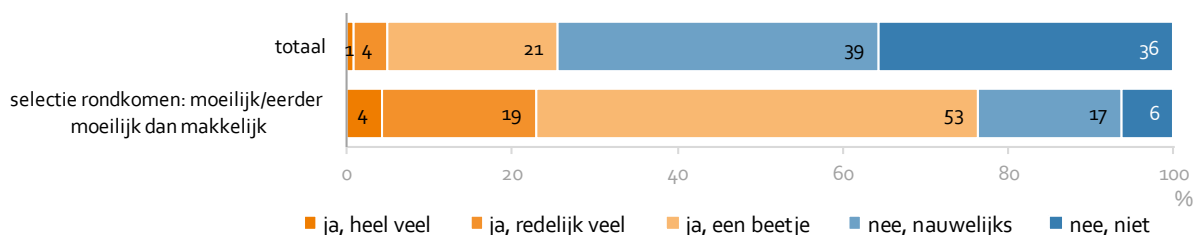
selectie van respondenten met verhoogde energierekening (76%)



Selecteren we alleen de groep inwoners die aangeven moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk rond te komen, dan heeft de hogere energierekening bij ruim driekwart (76%) tot financiële problemen geleid, waarvan 4% 'heel veel', 19% 'redelijk veel', en 53% 'een beetje'.

Figuur 11.8. Heeft de hogere energierekening voor u tot financiële problemen geleid?, naar selectie verhoogde energierekening en rondkomen huishoudensinkomen, %, 2023

selectie van respondenten met verhoogde energierekening (76%)



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Deze vraag is in 2023 voor het eerst gesteld. Om deze reden is er geen vergelijking met eerdere peiljaren mogelijk.

12. Meedenken en meedoen

Samenvatting

De inwoners is een reactie gevraagd op een viertal uitspraken over meedenken en meedoen in de gemeente Purmerend. Het meest positief reageert men op de uitspraak *ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan* (70% (helemaal) eens). Bij de andere uitspraken is het aandeel dat het (helemaal) eens is met de uitspraak aanzienlijk lager: *gemeente Purmerend betreft de inwoners bij het maken van plannen* (23% (helemaal) eens); *in gemeente Purmerend zijn voldoende mogelijkheden om met eigen initiatieven te komen* (21% (helemaal) eens) en *als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente* (17% (helemaal) eens). Een derde (33%) is het (helemaal) oneens met deze laatste uitspraak. Bij de andere drie uitspraken ligt het percentage (helemaal) oneens tussen de 5% en 22%. Relatief veel inwoners reageren neutraal op de uitspraken of geven aan er geen mening over te hebben. Een uitzondering hierop is dus de uitspraak *ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan*; daar heeft men wel duidelijk een mening over.

Tussen de leeftijdsgroepen zijn er voornamelijk bij de uitspraak *ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan* wat verschillen. De 30-49 jarigen zijn het het vaakst (helemaal) eens met deze uitspraak (77%). 18-29 jarigen zijn het vaker (helemaal) oneens met deze uitspraak (11%). Bij de andere uitspraken zijn er weinig verschillen in mening tussen de leeftijdsgroepen.

Ten opzichte van 2021 zijn er weinig verschillen in reacties op de uitspraken voor inwoners van Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend).

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de reactie op vier uitspraken over meedenken en meedoen in gemeente Purmerend
- de reactie op de uitspraken naar leeftijdsgroep

Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

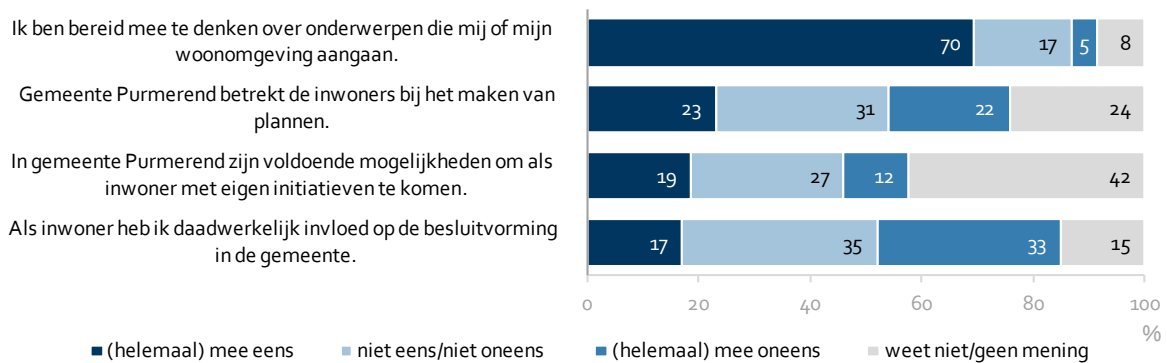
Per 2022 is de gemeente Purmerend gefuseerd met de gemeente Beemster. In de omnibusenquête zijn alleen historische gegevens beschikbaar voor de voormalige gemeente Purmerend; deze staan weergegeven onder het kopje 'ontwikkelingen Purmerend-stad'. Dit is de laatste editie van de omnibusenquête dat we op de voormalige gemeente terugkijken.

Meedenken en meedoen

70% is bereid mee te denken over onderwerpen die henzelf of woonomgeving aangaan

De inwoners is een viertal uitspraken voorgelegd over meedenken en meedoen in de gemeente Purmerend. Gevraagd is of ze het hiermee (helemaal) eens of (helemaal) oneens zijn.

Figuur 12.1. Reactie op uitspraken over meedenken en meedoen in gemeente Purmerend, %, 2023



Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan.

Van de vier uitspraken is men hiermee het meest (helemaal) eens: 70%. Hierbij geeft een relatief groot percentage aan het er helemaal mee eens te zijn (16%); 53% is het ermee 'eens'. 17% is neutraal in het antwoord: niet eens en niet oneens. Een klein percentage is het (helemaal) oneens (5%) met de uitspraak. Krap een op de tien (8%) weet het niet of heeft hierover geen mening.

Gemeente Purmerend betreft de inwoners bij het maken van plannen.

Met deze uitspraak zijn ongeveer even veel mensen het (helemaal) eens (23%) als (helemaal) oneens (22%). Bijna een derde (31%) antwoordt neutraal: niet eens en niet oneens. 24% weet het niet of heeft hierover geen mening.

In gemeente Purmerend zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen.

Bij deze uitspraak geeft een groot percentage (42%) aan dit niet te weten of hierover geen mening te hebben. Een op de vijf (19%) is het (helemaal) eens met de uitspraak, een groter deel (27%) antwoordt neutraal: niet eens en niet oneens. 12% is het (helemaal) oneens met de uitspraak.

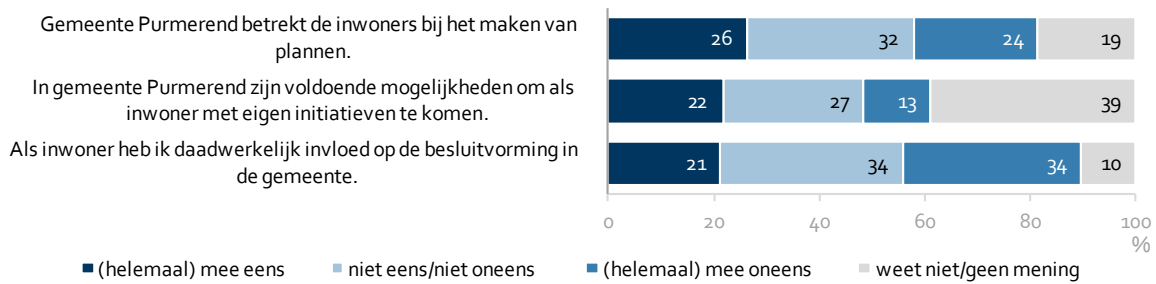
Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente.

Van de vier uitspraken is men hiermee het meest (helemaal) oneens (33%). Bij de drie andere uitspraken varieert dit percentage tussen de 5% en 22%. Een flink lager percentage (17%) is het (helemaal) eens met de uitspraak. Ruim een derde (35%) heeft een neutrale houding en 15% weet het niet of heeft hier geen mening over.

Selectie inwoners die aangeven bereid zijn mee te denken

Selecteren we alleen de groep inwoners die het (helemaal) eens zijn met de uitspraak *Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan* (70% van totaal), dan valt op dat ondanks deze bereidheid mee te denken, slechts een vijfde (21%) denkt daadwerkelijk invloed te hebben op de besluitvorming in de gemeente. Een derde (34%) denkt geen invloed te hebben op de besluitvorming. Bij de andere twee uitspraken is een soortgelijk patroon te zien. Ondanks de bereidheid mee te denken, vindt slechts een kwart (26%) dat de gemeente inwoners betreft bij het maken van plannen; 22% vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn om als inwoner met eigen initiatieven te komen.

Figuur 12.2. Reactie op uitspraken over meedenken en meedoen in gemeente Purmerend, selectie inwoners die bereid zijn mee te denken, %, 2023



Ontwikkelingen Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)

Ten opzichte van 2021 zijn de resultaten nagenoeg gelijk gebleven. Enkel bij de uitspraak *Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan* is de neutrale categorie 'niet eens/niet oneens' toegenomen van 14% naar 17%.

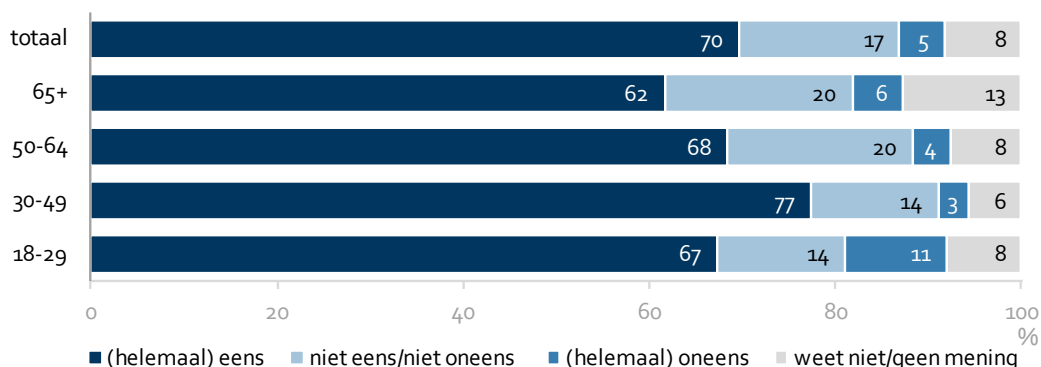
30-49 jarigen meest bereid mee te denken over onderwerpen die henzelf of hun woonomgeving aangaan

Per uitspraak is gekeken hoe de verschillende leeftijdsgroepen reageren en of er verschillen zijn.

Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan.

Van de vier uitspraken is bij deze uitspraak het verschil in reactie per leeftijdsgroep het grootst. De 30-49 jarigen zijn het het vaakst (helemaal) eens met deze uitspraak (77%). Ook geven zij minder vaak aan het hier 'niet mee eens/niet mee oneens' te zijn dan 50-64 jarigen en 65-plussers. 18-29 jarigen zijn het vaker (helemaal) oneens met deze uitspraak (11%). Tot slot geven 65-plussers vaker dan de andere leeftijdsgroepen aan geen mening over deze uitspraak te hebben of het niet te weten (13%).

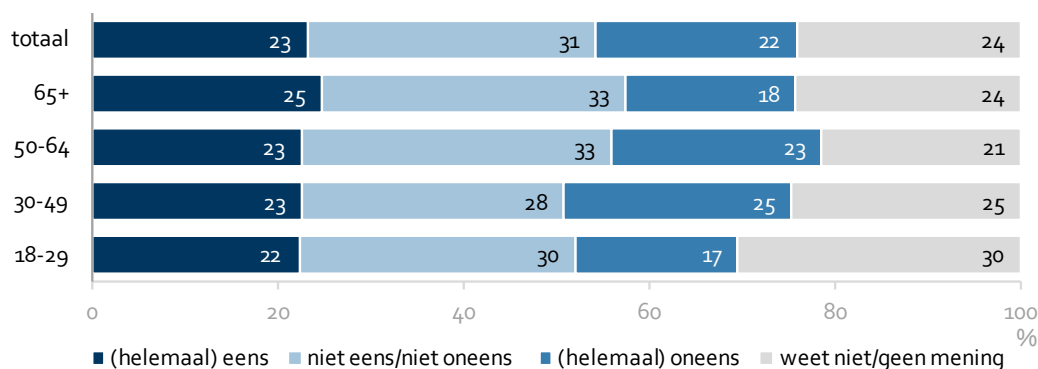
Figuur 12.3. Reactie op uitspraak *Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan*, naar leeftijdsgroep, %, 2023



Gemeente Purmerend betreft de inwoners bij het maken van plannen.

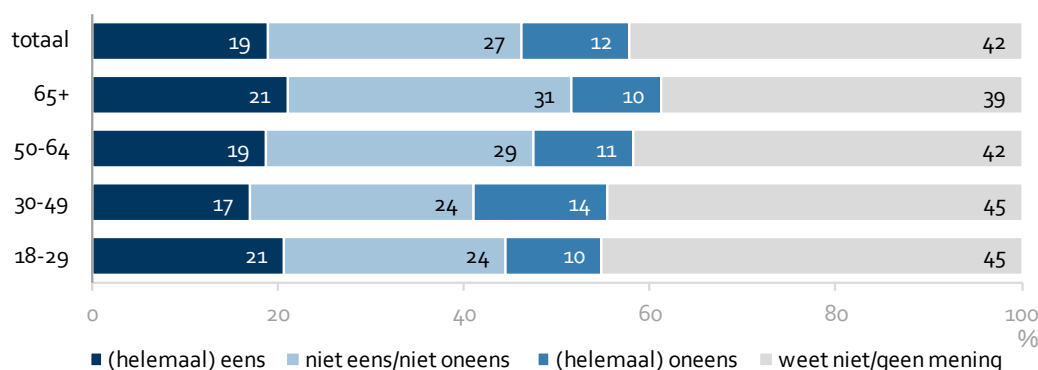
Met deze uitspraak zijn alle leeftijdsgroepen het even vaak (helemaal) eens. De 30-49 jarigen en 50-64 jarigen geven iets vaker aan het hier (helemaal) mee oneens te zijn (25% en 23%) dan de 18-29 jarigen en 65-plussers (17% en 18%). De 18-29 jarigen geven relatief vaak aan hierover geen mening te hebben of dit niet te weten (30%).

Figuur 12.4. Reactie op uitspraak 'Gemeente Purmerend betreft de inwoners bij het maken van plannen.', naar leeftijdsgroep, %, 2023



In gemeente Purmerend zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen. Op deze uitspraak reageren de leeftijdsgroepen ongeveer gelijk. Bij alle leeftijdsgroepen heeft een groot deel geen mening over de uitspraak: 39% tot 45%.

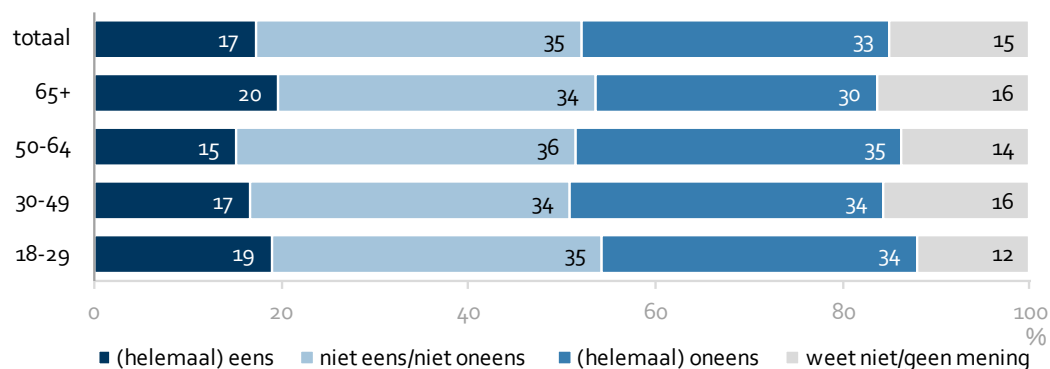
Figuur 12.5. Reactie op uitspraak 'In gemeente Purmerend zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen.', naar leeftijdsgroep, %, 2023



'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente.'

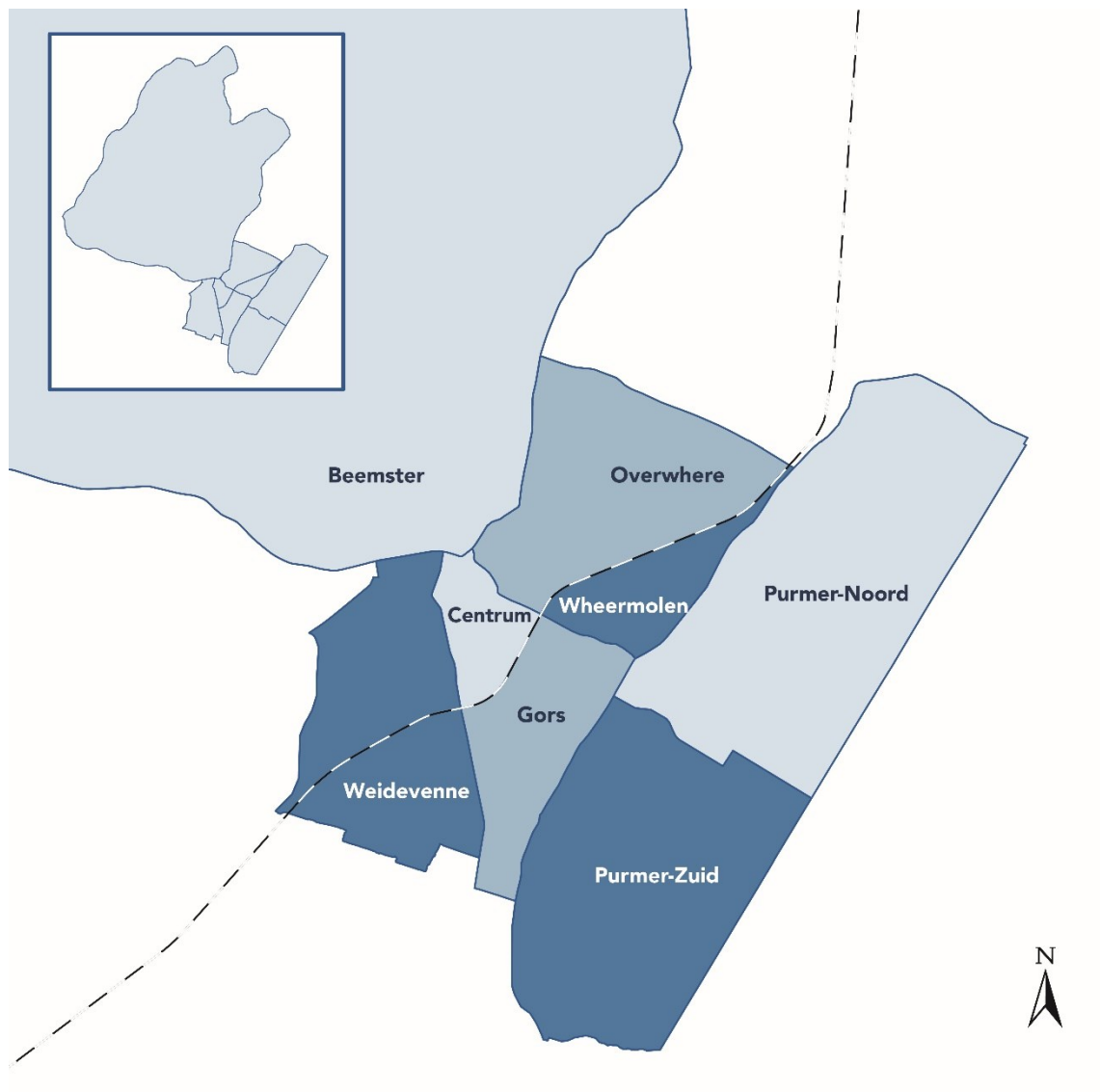
Zoals te zien in de volgende grafiek, verschillen ook bij deze uitspraak de antwoorden van de leeftijdsgroepen niet veel van elkaar.

Figuur 12.6. Reactie op uitspraak 'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente.', naar leeftijdsgroep, %, 2023



Bijlage: Wijken/gebieden gemeente Purmerend

Gemeente Purmerend, wijken/gebieden per 1-1- 2022



Bijlage: Samenvattende tabel

Overzicht van de belangrijkste resultaten, rapportcijfers tenzij anders vermeld

* Purmerend-stad: ↑ gestegen ten opzichte van het voorgaande peiljaar en ↓ gedaald. Dus pijl bij 2023 is verandering ten opzichte van 2021

Belangrijkste resultaten per hoofdstuk	Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)			nieuwe gemeente Purmerend
	2019	2021*	2023*	2023
1. Stad en buurt als plaatsen om in te leven				
Purmerend als plaats om in te leven	7,7	7,7	7,6	7,7
% dat heel lang of zeker de eerste jaren in Purmerend wil blijven wonen	75%	↓ 70%	71%	72%
prettigheid buurt	7,6	7,7	7,7	7,8
inrichting buurt	7,0	7,0	7,0	7,1
% dat met (plannen) wijzigingen buurt te maken had	31%	↑ 39%	↑ 42%	42%
% dat gegeven informatie onvoldoende vond	31%	35%	32%	31%
% dat mogelijkheden om mening te geven onvoldoende vond	39%	39%	38%	37%
2. Gemeentelijke dienstverlening				
dienstverlening algemeen	7,1	7,2	7,2	7,2
dienstverlening laatste contact: bezoek	7,8	8,0	7,9	7,8
dienstverlening laatste contact: telefonisch	7,3	7,3	7,5	7,4
dienstverlening laatste contact: e-mail	6,3	↑ 7,0	7,0	6,8
dienstverlening laatste contact: website (digitaal formulier)	7,2	7,2	7,2	7,2
dienstverlening laatste contact over het geheel genomen	7,4	7,3	7,5	7,4
3. Bewonersmeldingen				
% dat afgelopen 12 maanden een bewonersmelding heeft gedaan	31%	35%	32%	32%
% dat ontevreden was over afhandeling melding	33%	↓ 29%	27%	28%
% dat app MijnGemeente kent	-	48%	↑ 52%	52%
% dat app MijnGemeente gebruikt	-	20%	22%	22%
app MijnGemeente	-	7,3	7,4	7,4
4. Bereikbaarheid per bus en verkeersveiligheid				
% tevreden of neutraal over bereikbaarheid Centrum				
- met de fiets	98%	-	96%	96%
- met de auto	68%	-	66%	66%
aantal parkeerplaatsen in de binnenstad	4,8	-	↑ 5,0	4,9
aantal fietsenrekken in de binnenstad	6,5	-	↓ 6,3	6,3
busvervoer van en naar Amsterdam	-	8,0	7,9	7,9
busvervoer van en naar rest van de regio	-	6,6	6,5	6,5
busvervoer van en naar centrum Purmerend	-	6,5	6,2	6,3
busvervoer van en naar andere delen Purmerend	-	5,8	5,7	5,7
busvervoer binnen Beemster	-	-	-	6,6
verkeersveiligheid	6,5	↑ 6,9	6,8	6,6
% gebruik elektrische auto	-	-	-	8%

Overzicht van de belangrijkste resultaten, rapportcijfers tenzij anders vermeld (vervolg)

* Purmerend-stad: ↑ gestegen ten opzichte van het voorgaande peiljaar en ↓ gedaald. Dus pijl bij 2023 is verandering ten opzichte van 2021

Belangrijkste resultaten per hoofdstuk	Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)			nieuwe gemeente Purmerend
	2019	2021*	2023*	2023
5. Staat van onderhoud openbare ruimte				
onderhoud voetpaden en trottoirs	6,1	6,1	6,2	6,2
onderhoud fietspaden	6,1	6,2	6,3	6,3
onderhoud wegen en straten	6,4	6,4	6,5	6,4
onderhoud groen	6,2	↑ 6,6	6,6	6,6
onderhoud speelvoorzieningen	6,5	↑ 6,7	6,6	6,6
onderhoud straatverlichting	7,2	↑ 7,3	7,4	7,3
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,4	↑ 6,6	↑ 6,7	6,7
schoonhouden openbare ruimte	6,2	↑ 6,3	↑ 6,5	6,5
vrijhouden van hondenpoep	5,6	5,6	5,6	5,6
totaaloordeel staat van onderhoud	6,6	↑ 6,7	6,8	6,8
6. Reiniging en afval scheiden				
afvalverwijdering rolcontainers, ondergronds en gezamenlijk	7,3	7,4	↑ 7,6	7,6
ophalen grofvuil	7,2	↓ 6,9	↑ 7,3	7,2
functioneren milieustraat	7,9	↓ 7,2	↑ 7,8	7,7
% altijd/meestal scheiden papier	96%	95%	94%	94%
% altijd/meestal scheiden bioafval	57%	61%	57%	60%
% altijd/meestal scheiden plastic, blik en drinkkartonnen	67%	69%	69%	70%
7. Winkelen en boodschappen doen				
aantal winkelgebieden dat men meestal bezoekt voor dagelijkse boodschappen	-	-	-	2,1
% dat meestal (ook) dagelijkse boodschappen doet via internet	-	12%	14%	14%
% dat doe-het-zelf artikelen en tuinbenodigdheden meestal in Purmerend/Beemster koopt	-	-	-	89%
% dat kleding, schoenen en sportartikelen meestal in Purmerend/Beemster koopt	-	-	-	45%
% dat telefonie, computers en audioapparatuur meestal in Purmerend/Beemster koopt	-	-	-	26%
% dat afgelopen 12 maanden bij webshop lokale winkels kocht	-	57%	↓ 38%	38%
8. Bezoek binnenstad				
kwaliteit van de binnenstad	7,1	↑ 7,3	↓ 7,1	7,0
% dat minstens 1x per maand de binnenstad bezoekt	81%	↑ 86%	86%	85%
9. Veiligheid en overlast				
veiligheidsgevoel overdag in eigen buurt	8,5	8,6	8,4	8,5
veiligheidsgevoel 's avonds in eigen buurt	7,7	7,8	7,7	7,8
% veel overlast van:				
- te hard rijden	41%	40%	41%	43%
- parkeerproblemen	36%	34%	37%	36%
- hondenpoep	30%	33%	↓ 28%	28%
- rommel op straat	16%	15%	13%	12%
- agressief gedrag in het verkeer	16%	↓ 11%	↑ 14%	14%
% dat mensen aanspreekt op hun gedrag	41%	↓ 36%	34%	34%
% deelname aan Burgernet	40%	↓ 36%	33%	33%

Overzicht van de belangrijkste resultaten, rapportcijfers tenzij anders vermeld (vervolg)

* Purmerend-stad: ↑ gestegen ten opzichte van het voorgaande peiljaar en ↓ gedaald. Dus pijl bij 2023 is verandering ten opzichte van 2021

Belangrijkste resultaten per hoofdstuk	Purmerend-stad (voormalige gemeente Purmerend)			nieuwe gemeente Purmerend
	2019	2021*	2023*	2023
10. Betaald werk				
% van 18-74 jarigen dat minimaal 12 uur per week betaald werk heeft (=arbeidsparticipatie)	69%	67%	↑70%	70%
% van 18-64 jarigen dat minimaal 12 uur per week betaald werk heeft	82%	81%	↑84%	85%
% van alle werkenden dat in gemeente Purmerend werkt	32%	30%	31%	31%
% van alle werkenden dat 32 uur of meer werkt (voltijdbaan)		68%	↑71%	71%
% van alle werkenden met een vaste arbeidsrelatie	-	-	-	78%
% van de werkende 18-29 jarigen met een vaste arbeidsrelatie	-	-	-	64%
Top drie werkbranches				
1. zorg, gezondheid, welzijn	-	-	-	21%
2. zakelijke dienstverlening	-	-	-	16%
3. overheid	-	-	-	13%
11. Inkomen en schulden				
% dat moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk kan rondkomen	-	13%	↑18%	17%
% dat het gevoel had door financiën af en toe of (heel) vaak niet mee te kunnen doen in de maatschappij	-	6%	↑12%	11%
12. Meedenken en meedoen				
% dat bereid is mee te denken over onderwerpen die hen aangaan	71%	72%	69%	70%
% dat vindt daadwerkelijk invloed te hebben op besluitvorming gemeente	15%	↑19%	18%	17%
% dat vindt dat gemeente Purmerend inwoners betreft bij plannen	21%	↑26%	25%	23%

- vergelijkbare gegevens zijn niet beschikbaar



Bezoekadres

Purmersteenweg 42
1441 DM Purmerend

Postadres

Postbus 15
1440 AA Purmerend

Telefoon & e-mail

(0299) 452 452

info@purmerend.nl

purmerend.nl