

# Veiligheidsplan Horeca



Dit document bestaat uit 2 delen:

1. Vragenlijst voor het opstellen van uw veiligheidsplan.
2. Achtergrondinformatie en toelichting (bijlage).

# Deel 1 – Vragenlijst Veiligheidsplan

## 1. Bedrijfsgegevens

Naam horecabedrijf:

Adres:

Contactpersoon en functie:

Telefoon / e-mail:

Type bedrijf (café, restaurant, nachthoreca, etc.):

## 2. Inzet beveiliging

Maakt u gebruik van beveiligers of portiers? Zo ja, wanneer?

Welk beveiligingsbedrijf huurt u in?

Hoeveel beveiligers zet u in op reguliere dagen?

Zijn er risicodagen of evenementen waarop u extra beveiliging inzet?

Hoe bepaalt u het risico en wanneer zet u extra beveiliging in?

### 3. Instructies van medewerkers

Welke richtlijnen hanteert u voor fouilleren en tassencontrole?

Wie voert dit uit en hoe zijn zij geïnstrueerd?

Wat is uw procedure bij drugsbezit?

Wat is uw procedure bij wapenbezit?

In welke gevallen handelt uw organisatie het zelf af en belt u niet direct de politie?

### 4. Incidenten in het bedrijf

Hoe handelt u bij geweld of agressie?

Hoe voorkomt u escalatie bij het verwijderen van personen?

Hoe worden incidenten geregistreerd en geëvalueerd?

## 5. Incidenten rondom uw bedrijf

Hoe gaat u om met wachtrijen en drukte buiten uw bedrijf?

Hoe handelt u bij overlast (wildplassen, afval, schreeuwen) in de directe omgeving?

Wat doet u om glaswerk op straat te voorkomen?

## 6. Deurbeleid en huisregels

Hanteert u een deurbeleid? Zo ja, welke regels zijn van toepassing?

Waar kunnen bezoekers deze regels zien?

Hoe voorkomt u discriminatie aan de deur?

## 7. Camerabeveiliging

Maakt u gebruik van camera's? Zo ja, hoeveel en waar?

Zijn de camera's geschikt voor herkennen/identificeren?

Hoe stelt u beelden veilig na incidenten?

Hoe lang bewaart u de beelden?

## 8. Bijlagen

Voeg toe:

- plattegrond met cameraposities
- huisregels
- deurbeleid
- overige maatregelen

## *Bijlage*

# DEEL 2 - Achtergrondinformatie

U bent als ondernemer medeverantwoordelijk voor de veiligheid in en rond uw bedrijf. In dit deel leest u uitleg over fouilleren, drugsbeleid, wapens, cameratoezicht en sociale veiligheid. Gebruik deze informatie om uw veiligheidsplan goed in te vullen.

### **Wanneer moet ik dit invullen?**

U vult het veiligheidsplan in als u een nieuwe exploitatievergunning voor een horecabedrijf aanvraagt of als u uw vergunning wijzigt.

### **Goedkeuring veiligheidsplan**

Nadat u het plan heeft ingeleverd, vraagt de gemeente advies aan de politie. U bent als ondernemer zelf verantwoordelijk voor het invullen van het veiligheidsplan. Sommige maatregelen kunnen verplicht zijn. Als er in het verleden incidenten waren, kan de gemeente u bijvoorbeeld verplichten een portier bij de deur te zetten of een detectiepoortje te plaatsen. Na goedkeuring wordt het veiligheidsplan onderdeel van uw exploitatievergunning.

### **Handhaving**

Houdt u zich niet aan uw veiligheidsplan? Dan kan de gemeente maatregelen nemen. In het uiterste geval kan de gemeente uw horecabedrijf tijdelijk sluiten. In de Sanctiestrategie horeca van de gemeente Purmerend staat welke maatregelen de gemeente kan nemen.

### **Beveiligingsorganisatie**

Huurt u particuliere beveiliging in of zet u eigen beveiligers in? Dan bent u als ondernemer verantwoordelijk voor het volgende:

- Het beveiligingsbedrijf heeft een vergunning voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus van het ministerie Justitie en Veiligheid.
- De beveiligers bij de deur hebben een geldige Horecaportiers-pas en kunnen deze laten zien als daarom gevraagd wordt.
- De beveiligers zijn herkenbaar aan hun kleding, met een duidelijk zichtbaar V-teken.

### **Fouilleren**

U mag alleen fouilleren als onderdeel van uw veiligheidsbeleid. Dit betekent dat u kleding oppervlakkig mag aftasten en tassen mag controleren. Werkt iemand niet mee? Dan mag u de toegang weigeren.

### **Drugs**

Als u bij het fouilleren drugs vindt, hangt uw actie af van de hoeveelheid (zie tabel 1). Bij een handelshoeveelheid – dat is meer dan 5 pillen, 0,5 gram poeder, 5 ml vloeistof harddrugs of 30 gram cannabis – waarschuwt u direct de politie. U draagt de drugs en de persoon over aan de politie. Bij kleinere hoeveelheden harddrugs legt u de drugs in de horecakluis en weigert u de persoon de toegang. U mag zelf bepalen of u het bezit van 5 gram cannabis of minder toestaat in uw horecabedrijf. Maak dit duidelijk in uw huisregels en deurbeleid.

Staat u cannabisbezit niet toe en vindt u dit toch? Vraag dan of iemand dit vrijwillig wil afstaan en leg het in de horecakluis. Indien iemand niet vrijwillig afstand wil doen, kunt u de toegang weigeren. Het gebruik van cannabis in horecabedrijven is niet toegestaan met uitzondering van coffeeshops met een gedoogverklaring.

Vindt u tussen de 5 en 30 gram cannabis? Dan neemt u de cannabis in en weigert u de persoon de toegang. Bij meer dan 30 gram cannabis waarschuwt u direct de politie. De drugs en de persoon draagt u over aan de politie.

**Tabel 1 Wat te doen bij het vinden van drugs?**

|                                        | <b>Harddrugs (lijst I Opiumwet)</b>                                                                                            | <b>Cannabis (lijst II Opiumwet)</b>                                                                                                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geringe hoeveelheid voor eigen gebruik | <b>5 pillen / 0,5 gram poeder / 5 ml vloeistof of minder<sup>1</sup></b><br>Innemen, in horecakluis leggen en toegang weigeren | <b>5 gram of minder</b><br>Toestaan of vragen vrijwillig af te staan en in horecakluis leggen en toegang weigeren als iemand niet vrijwillig wil afstaan |
| Handelshoeveelheid                     | <b>Meer dan 5 pillen / 0,5 gram poeder / 5 ml vloeistof</b><br>Innemen en samen met de persoon overdragen aan politie          | <b>Vanaf 5 tot en met 30 gram</b><br>Innemen, in horecakluis leggen en toegang weigeren                                                                  |
|                                        |                                                                                                                                | <b>Meer dan 30 gram</b><br>Innemen en samen met de persoon overdragen aan politie                                                                        |

### Wapens

Vindt u een wapen? Neem deze in en waarschuw direct de politie. U draagt de persoon en het wapen direct over aan de politie. Indien nodig doet u aangifte.

Dit geldt voor de volgende wapens:

- Steekwapens, zoals stiletto's, vlindermessen, vilmessen en valmessen.
- Slag- en stootwapens, zoals boksbeugels en ploertendoders.
- Vuur- en stroomwapens, zoals geweren, tasers, (alarm)pistolen en munitie.
- Overige wapens, zoals werpsterren, wurgstokken en pepperspray.
- Imitatie- of nep(vuur)wapens.

Vindt u overige voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt, zoals schroevendraaiers, aardappelschilmessen of zakmessen? Vraag dan of de bezoeker het voorwerp vrijwillig afgeeft en leg het direct in de horecakluis.

Het afgeven van het voorwerp is een voorwaarde voor toegang tot de horecagelegenheid.

Wil iemand dit niet? Dan mag u de toegang weigeren.

<sup>1</sup> De 'Richtlijn voor strafvordering Opiumwet' bepaald wanneer het OM over kan gaan tot vervolging. Hierbij geldt nog steeds de norm dat het bezit van harddrugs is verboden en iedereen bij het bezit van meer dan één pil het risico loopt op strafrechtelijke vervolging.

De Wet Wapens en Munitie (WWM) bepaalt wanneer er sprake is van illegaal wapenbezit.

Samengevat gaat het onder meer om de volgende soorten wapens:

- Steekwapens, zoals stiletto's, vlindermessen, vilmessen en valmessen.
- Slag- en stootwapens, zoals boksbeugels en ploertendoders.
- Vuur- en stroomwapens, zoals tasers, (alarm)pistolen en de daarvoor bestemde munitie.
- Overige wapens, zoals werpsterren, wurgstokken en pepperspray.
- Imitatie- of nep(vuur)wapens.
- Voorwerpen die in omstandigheden als wapen kunnen dienen, zoals een honkbalknuppel of een stukgeslagen glas. Of iets een wapen is, hangt af van de situatie. Twijfelt u? Neem dan contact op met de wijkagent.

### **Deurbeleid**

Als u een portier hebt, moet u de bezoeker laten weten dat u een deurbeleid hebt. U kunt hiervoor een bordje bestellen bij de Koninklijke Horeca Nederland (KHN), afdeling Purmerend.

De toegangs- en gedragsregels moeten duidelijk bij de deur hangen van uw bedrijf. Deze regels zijn duidelijk, controleerbaar en niet-discriminerend. Een helder en transparant deurbeleid voorkomt problemen aan de deur en helpt discriminatie te voorkomen.

### **Cameratoezicht**

Camera's zijn niet verplicht, maar kunnen helpen bij de veiligheid. Als er eerder incidenten zijn geweest kan de gemeente camera's verplichten.

Als u camera's gebruikt heeft u te maken met privacywetgeving. U moet laten zien met bordjes dat er camera's zijn. De beeldkwaliteit moet goed genoeg zijn om personen te herkennen. Ook moet u de camerabeelden lang genoeg bewaren voor eventuele opsporing en vervolging. De minimale bewaartermijn is 14 dagen, omdat het enige tijd kan duren voordat de politie een melding of aangifte heeft verwerkt.

Bij elke ingang of uitgang die voor publiek toegankelijk is, moet een camera bewegende personen kunnen identificeren. Andere camera's moeten in elk geval geschikt zijn om mensen te herkennen. Identificeren betekent dat iemand met grote zekerheid kan worden herkend, ook als die persoon onbekend is. Herkennen betekent dat u een bekend persoon kunt herkennen. De kwaliteit van de beelden hangt af van de camera (het aantal megapixels), de positie (hoogte) en de hoeveelheid licht.

Het is verstandig om de adviezen van het CCV te volgen voor goed cameratoezicht. Met de 9 punten voor excellent cameratoezicht, opgesteld samen met de politie en het OM, vergroot u de kans op geschikte beelden. Zie: <https://hetccv.nl/themas/veilige-woon-leefomgeving/cameratoezicht/excellent-cameratoezicht/>

**Tabel 2 Minimale eisen camerabeveiliging**

|                | <b>Minimale eisen</b>                                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bewaartermijn  | Minimaal 14 dagen <sup>2</sup>                                                                                                                                                            |
| Beeldkwaliteit | Bij elke ingang en uitgang die voor publiek toegankelijke is, moet een camera bewegende personen identificeren. Andere camera's moeten in elk geval geschikt zijn om mensen te herkennen. |

<sup>2</sup> Ondernemers die niet kunnen voldoen aan de minimale eisen kunnen tot 1 september 2029 gemotiveerd verzoeken voor één vergunningsperiode een andere minimale bewaartermijn en/of beeldkwaliteit te hanteren. Geef hierbij gemotiveerd aan waarom het niet mogelijk is aan de minimale eisen te voldoen en welke bewaartermijn en/of beeldkwaliteit wel mogelijk is.

Dit wordt per geval beoordeeld waarbij de volgende voorwaarden gelden:

1. Er is sprake van een bestaand camerasysteem (dus geen nieuw te plaatsen systeem);
2. Om te voldoen aan de minimale eisen is aantoonbaar een onevenredig grote investering nodig (aantoonbaar door bij het indienen van het veiligheidsplan een offerte van de benodigde investering en/of periodieke kosten toe te voegen);
3. Indien het verzoek wordt geaccepteerd wordt een minimale bewaartermijn van 7 dagen gehanteerd waarbij bij elke publiektoegankelijke in- of uitgang een camera moet zijn geplaatst die minimaal geschikt is om te herkennen;
4. Indien het verzoek wordt geaccepteerd is dit voor één vergunningsperiode. Bij een volgende verlenging moet aan de minimale eisen worden voldaan;
5. Na 1 juli 2027 is het niet meer mogelijk een dergelijk verzoek in te dienen en moet aan de minimale eisen uit tabel 2 worden voldaan;
6. Bij de beoordeling wordt ook gekeken naar incidenten die hebben plaatsgevonden in het horecabedrijf en/of extra veiligheidsrisico's.